

VÝROČNÁ SPRÁVA 2023



ANNUAL REPORT

Letisko M. R. Štefánika - Airport Bratislava, a. s. (BTS)

OBSAH

CONTENT

1. Základné informácie	Basic information	6
2. Základná infraštruktúra	Basic infrastructure	8-13
3. Profil letiskovej spoločnosti	The Airport Company Profile	14
4. Akcionári letiskovej spoločnosti	Shareholders of the Airport Company	15
5. Zloženie orgánov letiskovej spoločnosti	Corporate Structure of the Airport Company	16-17
6. Organizačná štruktúra letiskovej spoločnosti	Organizational Structure of the Airport Company	18-21
7. Portfólio ponúkaných služieb	Portfolio of Services	22-23
8. Personálna politika	Personnel Policy	24-27
9. Riadenie systému kvality	Quality System Management	28-29
10. Politika bezpečnosti leteckej prevádzky	Air Safety Policy	30-31
11. Bezpečnostná ochrana letiska	Airport Security	32
12. Politika ochrany životného prostredia	Environmental Protection Policy	34-35
13. Externá komunikácia	External Communication	36-38
14. Hodnotenie prevádzkových výkonov	Evaluation of Operating Results	40-47
15. Analýza finančného vývoja letiskovej spoločnosti	Analysis of the Financial Development of the Company	48-51
16. Predpoklad vývoja v roku 2024	Projected Developments in 2024	52-53
17. Ostatné informácie	Other Information	54-55
18. Kontakt	Contact	56



Úvodné slovo



Vážení akcionár, obchodní partneri, cestujúca verejnosť i priaznivci letectva,

vo Výročnej správe pre Vás sumarizujeme prevádzkové a hospodárske výsledky akciovej spoločnosti Letisko M. R. Štefánika - Airport Bratislava, a. s. (BTS)¹ za rok 2023. Minulý rok považujem za úspešné obdobie, ktoré sa nieslo v znamení významného nárastu cestujúcich, otvorením nových destinácií, a to najdôležitejšie, zaznamenali sme aj prelomový moment v histórii letiskovej spoločnosti.

Počas roku 2023 sa naštartovali nové obchodné spolupráce, otvorili sa ďalšie prevádzky, zvýšil sa komfort cestujúcich vrátane pohodlnejšieho prechodu cez bezpečnostnú kontrolu vďaka špičkovým systémom. Intenzívne prípravy na letnú letovú sezónu a opätovné nastavenie niektorých procesov letiskovej prevádzky sa ukázali ako opodstatnené. Významným projektom, ktorý spustila letisková spoločnosť na jar minulého roku bola online rezervácia parkovania pri Letisku M. R. Štefánika. Zároveň sa rozšírila kapacita parkovacích miest pred letnou sezónou. Pokiaľ ide o nové letecké spojenia, spustili sme priamu linku do Čiernej Hory, Kaunasu v Litve, Marsa Alam v Egypte a priame letecké spojenie do gréckej metropoly Atény. Samotná letná sezóna bola nadštandardná, lietalo sa do takmer 40 destinácií, a to v pravidelných linkách ako aj nepravidelných leteckých spojeniach.

Prelomovým momentom bolo osvedčenie pre letiskovú spoločnosť vydané od Dopravného úradu na prevádzku vybraných lietadiel kategórie E. To znamenalo zavedenie širokotrupých lietadiel na diaľkové lety. Vďaka tomuto osvedčeniu spustila cestovná spoločnosť DER Touristik z Letiska M. R. Štefánika diaľkové lety lietadlom typu Airbus A350-900. Tento moment považujem pre letiskovú spoločnosť za historický míľnik. Otvorili sa tak dvere aj ďalším interkontinentálnym destináciám. Letisková spoločnosť sa na túto výnimočnú príležitosť pripravovala po viacerých stránkach, akými sú napríklad bezpečnostné či prevádzkové postupy, doplnenia stavu mechanizmov a zamestnancov či ich povinnou certifikáciou na obsluhu (nielen) lietadiel typu Airbus A350-900, Airbus A330, Boeing B787 a pod. Vypracovali sa nové prevádzkové postupy tak, aby tieto boli v súlade s požiadavkami kladenými národnými i medzinárodnými predpismi na bezpečnú prevádzku takýchto typov lietadiel.

Finálny výsledok za rok 2023, ktorý predstavuje vyše 1,8 milióna odbavených cestujúcich, považujem za jasný znak neustále vzrastajúceho záujmu o letecké cestovanie a dovolenky. V porovnaní s rokom 2022 ide takmer o 30 % nárast. Nastavený trend rastu očakáva letisková spoločnosť aj v nasledujúcom roku 2024. Vedenie letiskovej spoločnosti predpokladá, že aj kvôli rastúcemu záujmu bude potrebné plánovať s viacerými finančne nákladnými investíciami, aby sa zachovala úroveň služieb nielen cestujúcim, ale aj leteckým dopravcom a zachoval sa tak plynulý rozvoj Letiska M. R. Štefánika.

Ing. Dušan Novota
predseda predstavenstva
a generálny riaditeľ

¹ Ďalej v texte uvádzame len „letisková spoločnosť“ vo význame akciovej spoločnosti a „Letisko M. R. Štefánika, respektíve letisko“ vo význame letiska.

Introduction

Dear shareholders, business partners, passengers, and supporters of the airport,

In this annual report, we would like to summarize for you the operating and financial results of the joint stock company Letisko M. R. Štefánika - Airport Bratislava, a. s. (BTS)¹ for the year 2023. I consider last year to be a successful period, marked by a significant increase in passengers due to the opening of new destinations, and most importantly, we also recorded a groundbreaking moment in the airport's history.

In 2023, new business partnerships were initiated, additional operations were opened, passenger comfort was increased, including a more convenient passage through security control thanks to state-of-the-art systems. Intense preparations for the summer flight season and the resetting of certain airport operation processes proved to be justified. A significant project launched by the airport company in the spring of last year was online parking reservation at M. R. Štefánik Airport. At the same time, the capacity of parking spaces was expanded ahead of the summer season. Regarding new flight connections, we launched direct routes to Montenegro, Kaunas in Lithuania, Marsa Alam in Egypt, and a direct flight connection to the Greek metropolis of Athens. The summer season itself was above standard, with flights to nearly 40 destinations, both in regular and irregular connections.

A seminal moment was the issuance of a certification by the Transport Authority for the airport company to operate selected E-category aircraft. This meant the introduction of wide-body aircraft for long-haul flights. Thanks to this certification, regular charter flights with the long-haul Airbus A350-900 aircraft were started by the travel agency DER Touristik in the fall. I consider this moment to be a historic milestone for M. R. Štefánik Airport. This way, the door to other intercontinental destinations was opened. The airport company prepared for this exceptional opportunity in various ways, such as by implementing security and operational procedures, supplementing the number of mechanisms and employees, and their mandatory certification to handle (not only) Airbus A350-900, Airbus A330, Boeing B787, and similar aircraft. New operational procedures were developed to comply with national and international regulations for the safe operation of such aircraft types.

I consider the final result of 2023, which represents over 1.8 million handled passengers, to be a clear sign of the continuously growing interest in air travel and vacations. Compared to 2022, it is an increase of almost 30 %. The airport company expects this growth trend to continue in the upcoming year of 2024. The management of M. R. Štefánik Airport anticipates that, also due to the growing interest, it will be necessary to plan for several financially demanding investments to maintain the level of services not only for passengers but also for airlines, thus ensuring the smooth development of the airport.

Ing. Dušan Novota
Chairman of the Board of Directors
and Director General

¹ Note: hereinafter referred to as 'airport company' meaning the public limited company, and 'M. R. Štefánik Airport' or 'airport' meaning the airport.

1. Základné informácie

Basic Information

Názov letiskovej spoločnosti:	Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a. s. (BTS)
IATA / ICAO kód:	BTS / LZIB
Mesto:	Bratislava
Vzdialenosť a smer od centra:	9 km severovýchodne
Odbavovacia plocha:	143 000 m ²
Odbavovacia budova:	48 545 m ²
Vzťažný bod letiska:	481012 sever, 0171246 východ
Nadmorská výška:	133 m
Magnetická deklinácia:	5°E (2020) +9' E
Prevodná výška:	10 000 ft AMSL (3048m) AMSL
Klimatické podmienky:	priemerné teploty °C (rok 2023) január min. -1, max. +11 júl min. +18, max. +29
Dráhový systém:	<u>vzletová a pristávacia dráha 13/31:</u> RWY 31: dĺžka 2 950 m x 45 m (vzťahnuté k posunutému prahu RWY31) Priblíženie a pristátie ILS: CAT III A LVP (RWY 31) RWY 13: dĺžka 3190 m x45 m Povrch a únosnosť RWY 13/31: betón PCN 46/R/B/W/T <u>vzletová a pristávacia dráha 04/22:</u> RWY 22: dĺžka 2 900 m x 60 m Priblíženie a pristátie ILS: CAT I RWY 04: dĺžka 2 900 m x 60 m Povrch a únosnosť RWY 04/22: betón PCN 53/R/B/W/T
Prevádzková doba:	24 hodín

Name of the airport company:	Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a. s. (BTS)
IATA/ICAO code:	BTS / LZIB
City:	Bratislava
Distance and direction from centre:	9 km northeast
Apron:	143 000 m ²
Apron building:	48 545 m ²
Airport reference point:	481012 north, 0171246 east
Altitude:	133 m
Magnetic declination:	5°E (2020) +9' E
Transition altitude:	10,000 ft AMSL (3048m) AMSL
Climate conditions:	Average temperatures in °C (2023) January min -1, max +11 July min +18, max +29
Runway system:	<u>Landing and take-off runway 13/31:</u> RWY 31: length 2,950 m x 45 m (moved to the extended threshold of RWY31) Approach and landing ILS: CAT III A LVP (RWY 31) RWY 13: length 3,190 m x 45 m Surface and bearing capacity RWY 13/31: concrete PCN 46/R/B/W/T <u>Landing and take-off runway 04/22:</u> RWY 22: length 2,900 m x 60 m Approach and landing ILS: CAT I RWY 04: length 2,900 m x 60 m Surface and bearing capacity RWY 04/22: concrete PCN 53/R/B/W/T
Operating hours:	24 hours



2. Základná infraštruktúra

Basic infrastructure

Dráhový systém letiska

Letisko M. R. Štefánika disponuje dvoma na seba kolmými vzletovými a pristávacími dráhami s cementovobetónovým povrchom. Vzletová a pristávacia dráha 13/31 je prioritnou vzletovou a pristávacou dráhou. Zo smeru 31 je vybavená systémom svetelných a navigačných zariadení, umožňujúcich presné prístrojové priblíženie za podmienok CAT IIIA kategórie poveternostných miním ICAO (Medzinárodná organizácia civilného letectva). Z opačného smeru – 13 – je klasifikovaná ako neprístrojová na nie presné priblíženie.

Vzletová a pristávacia dráha 04/22 je zo smeru 22 vybavená systémom svetelných a navigačných zariadení, umožňujúcich presné prístrojové priblíženie za podmienok CAT I poveternostných miním ICAO (Medzinárodnej organizácie civilného letectva). Z opačného smeru – 04 – je klasifikovaná ako neprístrojová na nie presné priblíženie. Obe vzletové a pristávacie dráhy sa pretínajú vo vzdialenosti 904 m od prahu vzletovej a pristávacej dráhy 13 a 1 428 m od prahu vzletovej a pristávacej dráhy 04.

Na odbavovacej ploche rozlohy 143 tis. m² sa nachádza 35 vyznačených stojísk lietadiel, respektíve vrátane odbavovacej plochy Charlie využívanéj pre lety všeobecného letectva, spolu 48 stojísk.

Odbavovacia budova

Letisková spoločnosť prevádzkuje komplex odbavovacích budov, pozostávajúci z troch na seba technologicky navzájom súvisiacich častí:

- odbavovacia budova so spoločnou halou pre prílety a odlety,
- odbavovacia budova určená pre prílety a odlety mimo krajín schengenského priestoru,
- terminál všeobecného letectva (GAT).

Na prízemí odbavovacej budovy sa nachádza 28 pultov pre registráciu na odlet (check-in) a tiež jeden pult určený pre nadrozmernú batožinu. Check-in pulty sú vybavené technológiami umožňujúcimi spolupracovať

Airport runway system

M. R. Štefánik Airport has two perpendicular take off and landing runways with cement-concrete surfaces. Runway 13/31 is the priority take-off and landing runway. In the direction 31 it is equipped with lighting and navigation devices for an exact approach under the conditions of Category III A of the ICAO standard atmosphere (International Organisation for Civil Aviation). In the opposite direction – 13 – it is classified as non-instrumental for non-precision approach.

In the direction 22 the runway 04/22 is equipped with lighting and navigation devices for an exact approach under the conditions listed in Category I of the ICAO standard atmosphere (International Organisation for Civil Aviation). In the opposite direction – 04 – it is classified as non-instrumental for non-precision approach. Both runways intersect at a point located 904 m away from the verge of runway 13 and 1,428 m from the verge of runway 04.

On the apron area covering 143,000 m² there are 35 clearly marked stands, or, including the Charlie apron used by the general aviation flights, a total of 48 stands.

Airport Terminal Building

The airport company operates a complex of terminal buildings, consisting of three technologically related areas:

- Terminal for arrivals and departures
- Terminal designed to serve non-Schengen arrivals and departures
- General Aviation Terminal (GAT).

There are 28 check-in desks located on the ground floor of the Departures terminal, plus one desk designated for the registration of oversized baggage. The check-in desks are equipped with a system which enables the usage of the various check-in systems employed by different airlines. A complex airport information system optimizes operational activities and provides passengers with relevant information. The non-public zones of the waiting area are targeted at departing passengers and contain 13 gates, 8 of which are designated for flights



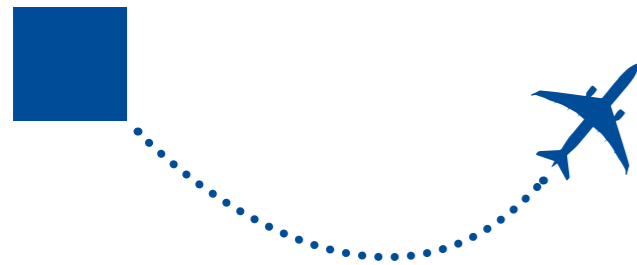
s rôznymi systémami používanými leteckými dopravcami. Na poskytovanie informácií cestujúcim a optimalizáciu prevádzkových činností slúži komplexný letiskový informačný systém. V neverejnej zóne odletových hál určených pre odlietavajúcich cestujúcich je k dispozícii 13 východov, osem v časti pre odbavovanie letov v rámci schengenského priestoru a päť pre odbavovanie letov do krajín mimo schengenského priestoru.

Ku komfortu všetkých cestujúcich a návštevníkov letiska prispieva neobmedzený prístup na wifi sieť v celej budove zdarma, samozrejmosťou sú kaviarenské a obchodné prevádzky, bankomaty, biznis salónik, miestnosť pre matky s deťmi a nepretržitá informačná služba. Pre zdravotne znevýhodnené osoby a osoby so zníženou pohyblivosťou sa pri oboch vstupoch do

within the Schengen Zone and 5 for the non-Schengen area.

For the convenience of our passengers and airport visitors, Wi-Fi is provided in the whole building free of charge. Moreover, there are cafés and shops, cash machines, a lounge for business travellers, a room for mothers with children and an Information Point with a 24/7 information service. Disabled people and individuals with impaired mobility are able to contact an assistance service at both entrances to the terminal.





odbavovacej budovy nachádza kontaktné miesto pre zvolanie asistenčných služieb.

Terminál všeobecného letectva

Pre posádky všetkých lietadiel a cestujúcich všeobecného letectva je od roku 2016 k dispozícii reprezentatívny Terminál všeobecného letectva, nazývaný tiež VIP terminál. Samostatne stojaca budova je otvorená 24 hodín denne s vlastnou recepciou, pasovou kontrolou, detekčnou kontrolou (vrátane možnosti kontroly nadrozmernej batožiny) a parkoviskom. Terminál je po uzatvorení salónika Ministerstva vnútra SR využívaný aj zahraničnými delegáciami prichádzajúcimi na oficiálne návštevy najvyšších predstaviteľov vlády SR alebo športovými klubmi, ktorí požadujú súkromie a oddelený proces odbavenia. Od roku 2023 sa terminál využíva aj na komerčné účely, najmä na organizáciu spoločenských podujatí, na tlačové konferencie či rôzne eventy.

Súčasťou terminálu je moderná VIP zóna oddelená sklenenou stenou, v ktorej majú klienti možnosť občerstviť sa a nerušene posediť s obchodnými partnermi či známymi. Pre najmenších cestujúcich je k dispozícii detský kútik.

Sklady leteckých pohonných hmôt

Skladový objem tvorí 7 stojatých nadzemných nádrží pre JET A-1 a 1 podzemná ležatá pre AVGAS s celkovou nominálnou kapacitou 4 780 m³. Zo 6 nadzemných nádrží, ktoré sú umiestnené v železobetónovej, chemicky izolovanej vani, sú v užívaní 2 nádrže o objeme 1 400 m³, ostatné sú odstavené. Siedma nádrž o objeme 1 410 m³ bola daná do užívania začiatkom roka 2015, stojí v samostatnej záchytnej nádrži a je vybavená technológiou podľa najnovších požiadaviek leteckých dopravcov na kvalitu a bezpečnosť skladovania leteckých palív. Vo všetkých nádržiach je možné uskladňovať viacero druhov ropných produktov. Kapacita nádrží zabezpečuje potrebnú úroveň zásob leteckých palív v súvislosti s nárastom letiskovej

General Aviation Terminal

The General Aviation Terminal, also known as the VIP Terminal, has been designated for general aviation passengers and all flight crews since 2016. This separate building is open 24 hours a day and has its own reception, passport and security control (including the ability to screen oversized luggage) and parking lot. Following the closure of the Ministry of Interior of the Slovak Republic Lounge, the terminal building has been used by foreign delegations flying in for official visits to meet the highest representatives of the Slovak government or by sports clubs who require privacy and a separate check-in process. Since 2023, the terminal has been used for commercial purposes, mainly for organizing social events, press conferences and other events.

The terminal includes a modern VIP zone separated by a glass wall, where clients can have refreshments and sit undisturbed with business partners or acquaintances. A children's corner is prepared for the youngest travellers.

Aviation Fuel Storage Facility

The storage facility volume consists of 7 vertical above-ground tanks for JET A-1 and 1 horizontal tank for AVGAS with a total nominal capacity of 4,780 m³. The above-ground tanks are placed in a chemically isolated basin made of reinforced concrete. Of the 6 above ground tanks, 2 tanks with a combined capacity of 1,400 m³ are in use, with the remaining tanks non-operational. The 7th tank with a capacity of 1,410 m³ was put into operation at the beginning of 2015 and it is situated in an individual drain basin. It is equipped with modern technology to meet the expectations of air carriers in terms of quality and safe storage of aviation fuels. All tanks are suitable for storage of various kinds of oil products. The capacity of the tanks ensures the necessary supply of aviation fuel for the airport's growing air traffic, especially during the summer season and during periods of technological shutdowns of some of the technical storage facilities.

Access to the facility is provided by an approach road and a railway section between the Podunajské Biskupice Railway Station and the Aviation Fuel Storage Facility. There are two tracks leading to the fuel drawing



prevádzky, predovšetkým však počas letného obdobia a v čase technologických odstávok niektorých technických zariadení skladov.

Ku skladom leteckých pohonných hmôt (ďalej len „sklady LPH“) vedie prístupová cesta a železničná vlečka na úseku trate železničná stanica Podunajské Biskupice – sklady LPH. Priestor príjmu pohonných hmôt má dve koľaje, pričom umožňuje aj stáčanie paliva z automobilových cisterien. Sklady LPH slúžia ako prekladacia stanica medzi rôznymi druhmi dopravy a ako operatívny sklad leteckých pohonných hmôt. Sklad LPH zabezpečuje nepretržitý výdaj leteckých palív 24 hodín denne do špeciálnych vozidiel na plnenie lietadiel leteckým palivom. Komplexné služby spojené s plnením lietadiel na odbavovacej ploche letiska zabezpečujú plniace spoločnosti SLOVNAFT, a. s., a SHELL Slovakia, s.r.o.

Celkový obrat skladovaných produktov v litroch v skladoch LPH za rok 2023 predstavoval:

Produkt	Príjem 2023	Výdaj 2023
JET A-1	41 064 849	40 790 859
AVGAS	64 885	82 932

Sklady LPH ďalej zabezpečujú aj skladovanie a výdaj automobilových pohonných hmôt (ďalej len „APH“) prostredníctvom autonómnej čerpacej stanice situovanej v blízkosti daňového skladu LPH a výdaj pohonných hmôt pre potreby špeciálnej techniky na odbavovacej ploche pomocou automobilovej cistery na výdaj pohonných hmôt. Celkovú kapacitu výdajne APH tvoria 2 podzemné ležaté nádrže s celkovým objemom 64 m³ pre naftu a 1 podzemná ležatá nádrž s objemom 32 m³ pre benzín.

Výkon záchranných a hasičských služieb

Letisková spoločnosť zabezpečovala výkon hasičských a záchranných služieb (ďalej len „HZS“) v súlade s nariadením Komisie EÚ č. 139/2014 a záväznými predpismi na základe Analýzy nebezpečenstva vzniku požiaru, podľa § 24, v zmysle zákona č. 314/2001 Z. z.

point, which also allows drawing fuel from tank lorries. The Storage Facility also serves as a transfer station for various types of freight, as well as an operative storage facility for aviation fuel. The facility provides a 24-hour fuel dispensation into special vehicles reserved for fuelling aircraft with aviation fuel. The companies SLOVNAFT, a. s. and SHELL Slovakia, s. r. o. provide complex services related to the fuelling of aircraft at the airport.

The total turnover of stored products (in litres) in the Aviation Fuel Storage Facility in 2023 was as follows:

Product	Intake 2023	Outtake 2023
JET A-1	41 064 849	40 790 859
AVGAS	64 885	82 932

The Storage Facility is also used for the storage and dispensation of automotive fuel with the help of an autonomous fuelling station situated in the proximity of the fuel storage facility's tax warehouse, with a tank lorry for the dispensation of fuel directly situated at the apron supplying fuel for specialized technology. The Automotive Fuel Storage Facility has a total storage capacity of 2 underground horizontal tanks for diesel with a total capacity of 64 m³ and 1 underground horizontal tank for petrol with the capacity of 32 m³.

Fire and Rescue Service Station

The airport company provides fire and rescue services in accordance with the EU Commission Regulation No. 139/2014 and with the binding regulations of the Fire Risk Assessment based on § 24 of Act No. 314/2001 Coll. On Protection from Fires as amended, and the Decree of the Ministry of Interior of the Slovak Republic No. 611/2006 Coll. on Fire Brigades as amended.

The main role of the Fire and Rescue Services is the rescue of human lives in case of aviation accidents or incidents, fire extinguishing and organization of rescue works during fire emergencies or other extraordinary events in the areas and facilities of the airport.

The Department of Fire and Rescue Services also

o ochrane pred požiarmi v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 611/2006 Z.z. o hasičských jednotkách.

Základnou úlohou hasičskej a záchrannej služby je záchrana ľudských životov v prípade leteckej nehody alebo incidentu, hasenie a organizácia záchranných prác pri požiaroch alebo iných nežiadúcich udalostiach v objektoch a priestoroch letiska.

K činnostiam vyplývajúcim zo zabezpečenia výkonu záchranných a hasičských služieb patrili najmä asistencie pri plnení lietadiel leteckými pohonnými hmotami, pohotovosti pri plnení lietadiel, pohotovosti pri štátnych dôležitých letoch, výjazdy k leteckým mimoriadnym udalostiam, likvidácia úniku ropných produktov na prevádzkových plochách letiska, hláseným požiarom v objekte letiska, nakladanie/vykládanie cestujúcich v prípade udalosti v civilnom letectve, napr. pri zásahu vyžiadanom posádkou lietadla v prípade nevoľnosti cestujúceho na palube lietadla, výjazdy na hlásenie elektrickej požiarnej signalizácie, technické zásahy a kontroly objektov areálu letiska v mimopracovnom čase.

Tabuľka 1: Prehľad vybraných výkonov HZS v roku 2023

Požiare	Únik ropných produktov	Technický zásah	Hlásič EPS	Pohotovosť pri plnení LPH	Asistencia pri plnení LPH
5	40	2	29	616	94
Previerkové cvičenie	Pohotovosť pri štátnych letoch	Ošetrovanie ranených	Tieseň, plná pohotovosť		
48	102	38	7		

Výhodná poloha hasičskej stanice, ležiacej pri križovaní vzletových a pristávacích dráh, umožňuje hasičskej jednotke dosiahnuť trojminútový reakčný čas pre dosiahnutie najvzdialenejšieho prahu vzletových a pristávacích dráh.

provides assistance and emergency services during refuelling of aircraft with aviation fuel; emergency services during refuelling of aircraft; emergency services during government flights; disposal of the leakage of oil products in the operational areas; extinguishing of reported fires at the airport premises; loading, unloading and transportation of civil aviation passengers during emergency situations, such as in the event of an action required by the flight crew as a result of an unwell passenger on board the aircraft; assistance with emergencies alerted by electronic fire signals; and, technical assistance and inspection of airport grounds outside of the working hours.

Table 1: An overview of selected activities of Fire and Rescue Services in 2023

Fires	Oil product spills	Technical assistance	Fire protection signaller	ES during aircraft refuelling	Assistance during aircraft refuelling
5	40	2	29	616	94
Screening exercise	ES during government flights	Treatment of injuries	Emergency, full alert		
48	102	38	7		

The advantageous location of the Fire and Rescue Services station at the crossroads of the take-off and landing runways enables the fire brigade to meet the requirement of the recommended 3-minute time limit for reaching the furthest threshold of the take-off and landing runways.

M. R. Štefánik Airport falls into Fire Protection Category 7. The Fire and Rescue Services station is able to upgrade their unit to Category 8 within 2 hours of request and to Category 9 within 12 hours of request. The characteristics of the above-mentioned categories determine the number of staff in the unit and its material and technical equipment.

Letisko M. R. Štefánika je zaradené do požiarnej kategórie „7“, na vyžiadanie do 2 hodín je jednotka HZS schopná zabezpečiť požiaru kategóriu „8“ a do 12 hodín od vyžiadania požiaru kategóriu „9“. Od uvedenej požiarnej kategórie sa odvíja počet zamestnancov v zmene a materiálno-technické vybavenie.

Hasičská jednotka je vybavená špeciálnymi hasičskými automobilmi Rosenbauer Panther 6x6, Protector C-4 od SIMON ACCESS, Scania CAS 60 od THT Polička a Tatra 815 CAS-32. Rosenbauer Panther 6x6 dosahuje zrýchlenie z 0 na 80 km/h za 32 sekúnd, výkon hasiaceho monitoru je 6 000 l/min. a výkon čerpadla 8 000 l/min. Protector C-4 dosahuje zrýchlenie z 0 na 80 km do 40 sekúnd, pričom výkon lafety je 5 000 l/min. a výkon čerpadla je 7 000 l/min. Vozidlo Scania vykazuje rovnaké zrýchlenie ako Protector, výkon lafety je 4 500 litrov za minútu a výkon čerpadla 6 000 l/min. Tatra 815 CAS-32 disponuje výkonom čerpadla 3 200 l/min. a výkonom lafety 3 000 l/min.

The Fire and Rescue Services is equipped with a special Rosenbauer Panther 6x6 fire engine, special firefighting Protector C-4 vehicles supplied by SIMON ACCESS, Scania CAS 60 by THT Polička and Tatra 815 CAS-32. The Rosenbauer Panther 6x6 accelerates from 0 to 80 km/hour within 32 seconds, whilst the output of the firefighting monitor is 6,000 litres per minute and the output of the pump is 8,000 litres per minute. The Protector C-4 accelerates from 0 to 80 km/hour within 40 seconds, whilst the output of the turret is 5,000 litres per minute and the output of the pump is 7,000 litres per minute. The Scania vehicle achieves the same acceleration as the Protector; the turret output is 4,500 litres per minute and the pump 6,000 litres per minute. The pump of the Tatra 815 CAS-32 has an output of 3,200 l/min, whilst the output of the turret is 3,000 l/min.



3. Profil letiskovej spoločnosti

The Airport Company Profile

Obchodné meno:

Letisko M. R. Štefánika - Airport Bratislava, a.s. (BTS)

Sídlo:

**Letisko M. R. Štefánika, 823 11 Bratislava II,
Slovenská republika**

Korešpondenčná adresa:

**Letisko M. R. Štefánika, P. O. Box 160,
823 11 Bratislava 216, Slovenská republika**

IČO:

35 884 916

IČ DPH:

SK 2021812683

Dátum vzniku:

5. 5. 2004

Právna forma:

akciová spoločnosť

Registrácia:

**Obchodný register Mestského súdu Bratislava III,
oddiel Sa, vložka č. 3327/B**

Základné imanie:

292 427 637 EUR

Základné imanie letiskovej spoločnosti je rozdelené na 19 kusov (slovom: devätnásť) kmeňových akcií s menovitou hodnotou 3 319 392 EUR (slovom: tri milióny trisťdevätnásť tisíc trisťdeväťdesiatdva eur), 1 kus (slovom: jeden) kmeňovej akcie s menovitou hodnotou 3 319 391 EUR (slovom: tri milióny trisťdeväťdesiatdva tisíc trisťdeväťdesiatjeden eur), 1 kus (slovom: jeden) kmeňovej akcie s menovitou hodnotou 3 319 390 EUR (slovom: tri milióny trisťdeväťdesiat tisíc trisťdeväťdesiat eur), 6 709 kusov (slovom: šesť tisíc sedemstodeväť) kmeňových akcií s menovitou hodnotou 33 194 EUR (slovom: tridsaťtri tisíc stodeväťdesiatštyri eur) a na 643 kusov (slovom: šesťstoštyridsaťtri) kmeňových akcií s menovitou hodnotou 34 EUR (slovom: tridsaťštyri eur). Všetky akcie spoločnosti znejú na meno a majú podobu zaknihovaného cenného papiera. V priebehu roka 2023 nedošlo k zmenám výšky základného imania letiskovej spoločnosti zapísanej v obchodnom registri.

Company name:

Letisko M. R. Štefánika - Airport Bratislava, a. s. (BTS)

Registered address:

**Letisko M. R. Štefánika, 823 11 Bratislava II,
Slovak Republic**

Correspondence address:

**Letisko M. R. Štefánika, P. O. Box 160,
823 11 Bratislava 216, Slovak Republic**

Company registration number:

35 884 916

Tax registration number:

SK 2021812683

Date of establishment:

5 May 2004

Legal status:

joint stock company

Registration:

**Commercial Register at the District Court Bratislava
III, Section Sa, File No. 3327/B**

Share capital:

EUR 292,427,637

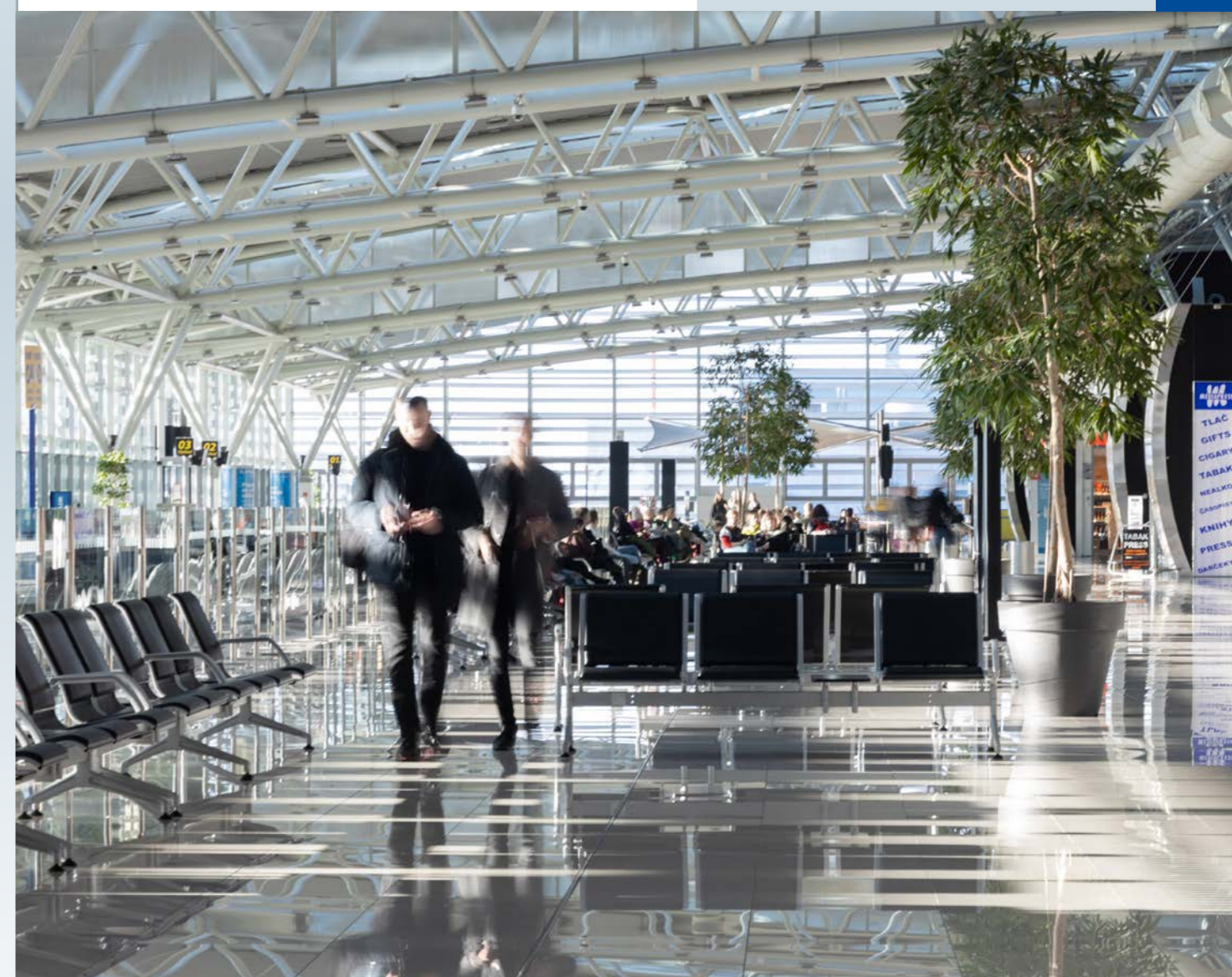
The share capital in the amount of EUR 3,319,392 is divided into 19 common stock shares with a nominal value of EUR 3,319,392; 1 registered common stock share with a nominal value of EUR 3,319,391; 1 registered common stock share with a nominal value of EUR 3,319,390; 6,709 registered common stock shares with a nominal value of EUR 33,194 and 643 common stock shares with a nominal value of EUR 34.00. All shares of the company are registered and take the form of a book entry security. In 2023, the share capital of the company registered in the Commercial Register remained unchanged.

4. Akcionári letiskovej spoločnosti

Shareholders of the Airport Company

Štruktúra akcionárov letiskovej spoločnosti sa v roku 2023 nezmenila. Jediným akcionárom letiskovej spoločnosti je od 19. 2. 2015 Slovenská republika, za ktorú koná Ministerstvo dopravy SR (100 %).

The shareholder structure of the airport company did not change in 2023. Since February 19, 2015, the sole shareholder is the Slovak Republic, whose rights are exercised by the Ministry of Transport and Construction of the Slovak Republic (100 %).



5. Zloženie orgánov letiskovej spoločnosti Corporate Structure of the Airport Company

Predstavenstvo letiskovej spoločnosti

Ing. Otto Szőke

člen predstavenstva od 12.08.2021 do 30.08.2023

Ing. Dušan Keketi

predseda predstavenstva od 25.05.2021 do 29.11.2023

Ing. Gabriel Domšitz

člen predstavenstva od 12.08.2021 do 29.11.2023

Ing. Denisa Kontárová

člen predstavenstva od 31.08.2023 do 29.11.2023

Jaroslav Vítazka

člen predstavenstva od 31.08.2023 do 29.11.2023

Ing. Dušan Novota

predseda predstavenstva od 30.11.2023

Ing. Zdenka Rohalová

členka predstavenstva od 30.11.2023

Ing. Juraj Vágner

člen predstavenstva od 30.11.2023

Dozorná rada letiskovej spoločnosti

JUDr. Denisa Vantroba

predsedníčka dozornej rady od 15.09.2020 do 15.11.2023

Ing. Robert Hančák

predseda dozornej rady od 07.12.2023

Fridrich Kováč

člen dozornej rady po celý rok 2023

Mgr. Viliam Opálek

člen dozornej rady po celý rok 2023

Ing. Pavol Serbín

člen dozornej rady po celý rok 2023

Ing. Róbert Gold

člen dozornej rady po celý rok 2023

Ing. Juraj Horský

člen dozornej rady po celý rok 2023



Board of Directors

Ing. Otto Szőke

Member of the Board, from 12.08.2021 to 30.08.2023

Ing. Dušan Keketi

Chairman of the Board, from 25.05.2021 to 29.11.2023

Ing. Gabriel Domšitz

Member of the Board, from 12.08.2021 to 29.11.2023

Ing. Denisa Kontárová

Member of the Board, from 31.08.2023 to 29.11.2023

Jaroslav Vítazka

Member of the Board, from 31.08.2023 to 29.11.2023

Ing. Dušan Novota

Chairman of the Board since 30.11.2023

Ing. Zdenka Rohalová

Member of the Board since 30.11.2023

Ing. Juraj Vágner

Member of the Board since 30.11.2023

The Supervisory Board of the Airport Company

JUDr. Denisa Vantroba

Chairwoman of the Supervisory Board from 15.09.2020 to 15.11.2023

Ing. Robert Hančák

Chairman of the Supervisory Board since 7.12.2023

Fridrich Kováč

Member of the Supervisory Board for the whole year of 2023

Mgr. Viliam Opálek

Member of the Supervisory Board for the whole year of 2023

Ing. Pavol Serbín

Member of the Supervisory Board for the whole year of 2023

Ing. Róbert Gold

Member of the Supervisory Board for the whole year of 2023

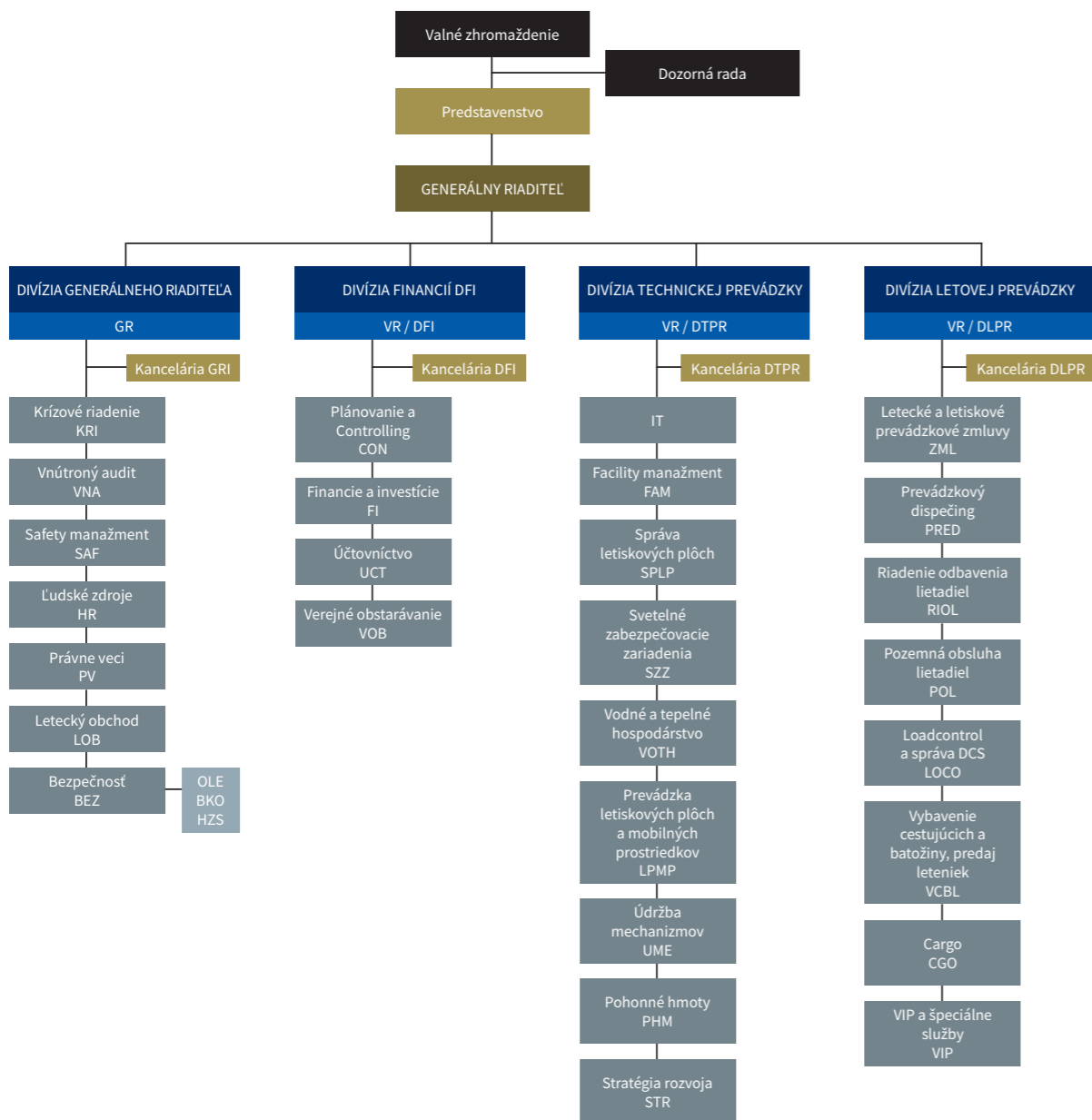
Ing. Juraj Horský

Member of the Supervisory Board for the whole year of 2023

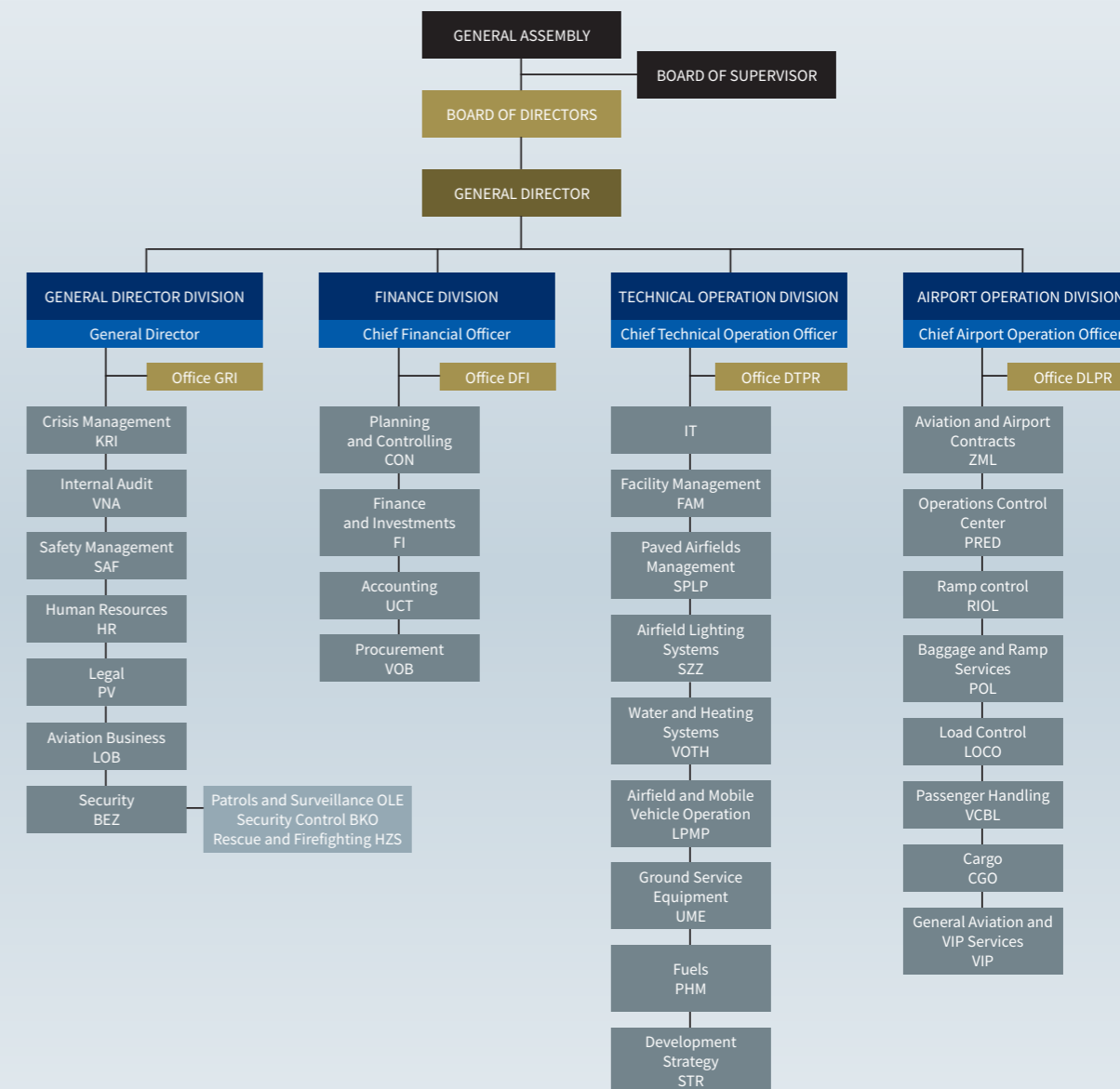


6. Organizačná štruktúra letiskovej spoločnosti

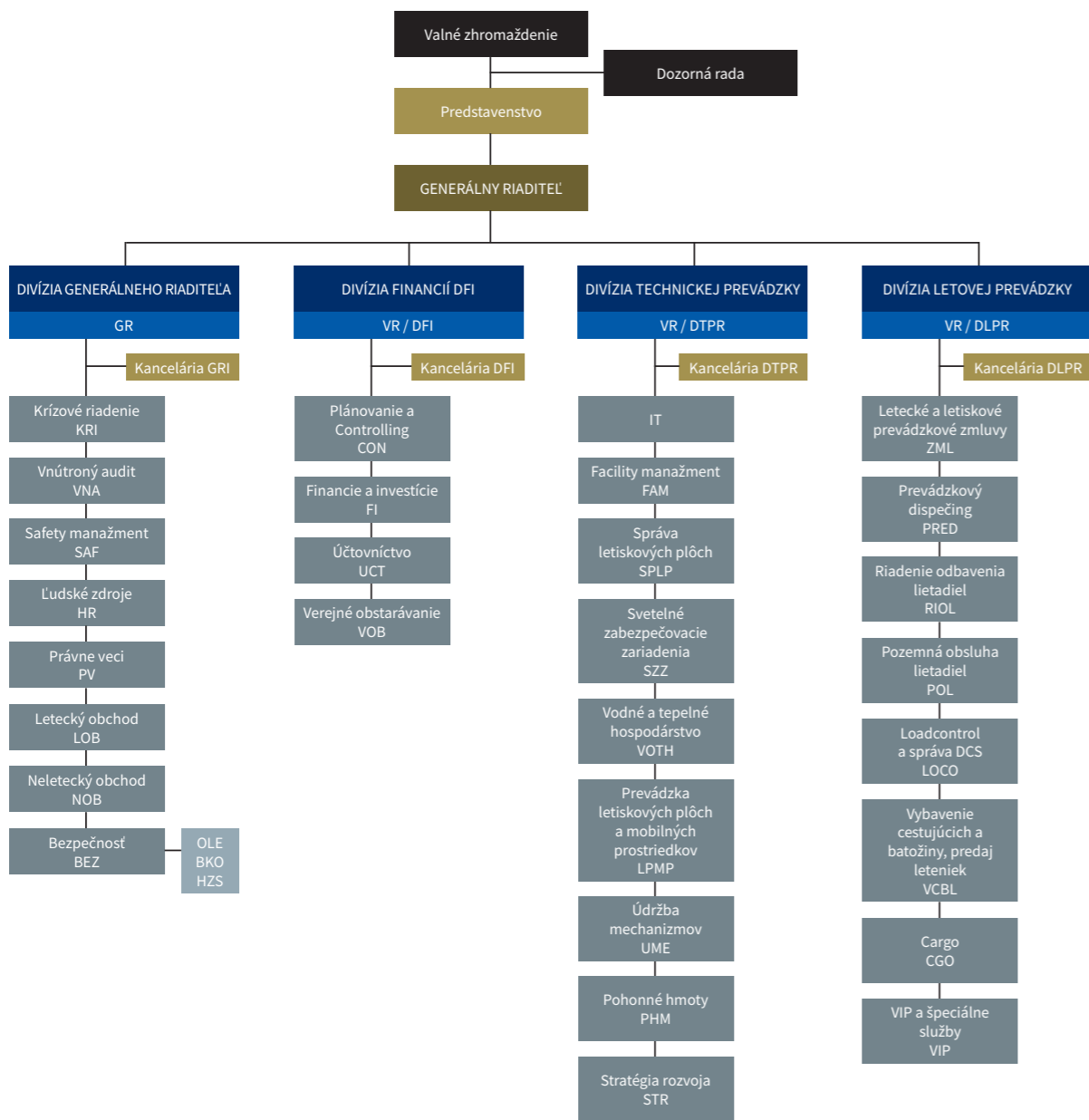
Organisation Structure of the Airport Company



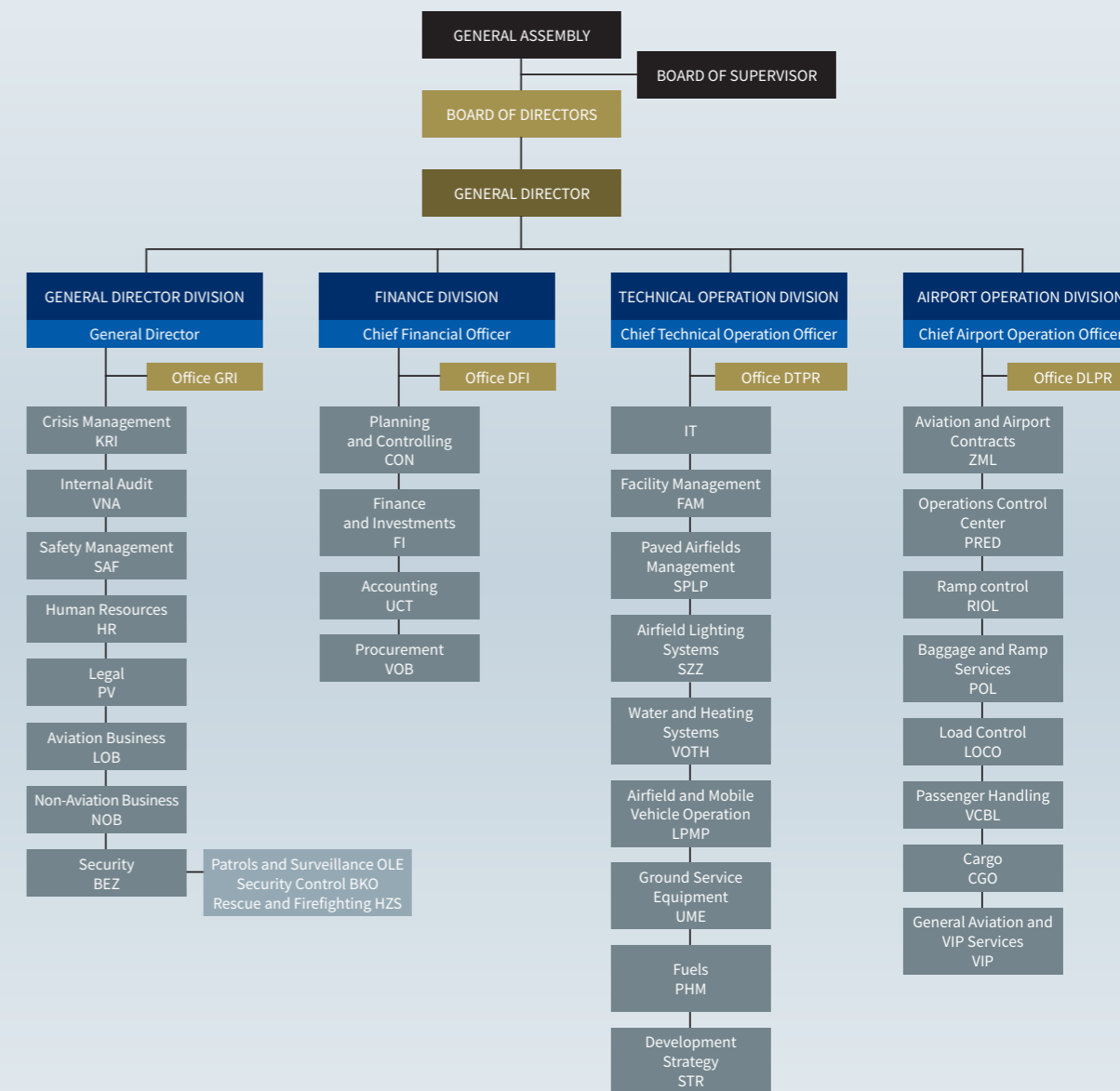
Organizačná štruktúra platná od 01.07.2022



Organizational structure valid as of July 01, 2022



Organizačná štruktúra platná od 01.12.2023



Organizational structure valid as of December 01, 2023

7. Portfólio ponúkaných služieb

Portfolio of Services



Portfólio služieb letiskovej spoločnosti sa základným spôsobom člení na služby bezprostredne súvisiace s pozemnou obsluhou lietadiel a s odbavením cestujúcich (letiskové služby) a na doplnkové aktivity realizované v prospech cestujúcej verejnosti a iných užívateľov v rámci ich potrieb na letisku (neletecké činnosti). Časť služieb poskytuje samotná letisková spoločnosť, ostatné služby sú zabezpečené prostredníctvom subdodávateľov.

Hlavným predmetom podnikania je poskytovanie a prenájom letiskovej infraštruktúry a letiskových služieb leteckým dopravcom za odplatu. Poskytované služby sa delia na:

Letiskové služby:

- odbavenie cestujúcich (kontrola cestovných dokladov, registrácia batožiny)
- odbavenie batožiny (manipulácia s batožinou, jej triedenie, príprava na odlet)
- odbavenie leteckého nákladu (príjem, príprava nákladu a dokumentácie na odlet/prílet)
- pozemné odbavenie lietadla (zaistenie bezpečnosti lietadla, pristavenie letiskových mechanizmov rôzneho druhu podľa žiadosti leteckého dopravcu, vytlačanie lietadla a i.)
- služby vyváženia lietadla
- 24-hodinová centrálna informačná služba
- asistenčné služby pre cestujúcich so zdravotným znevýhodnením

Neletecké činnosti:

- prenájom nebytových priestorov a skladovacích kapacít
- prenájom reklamných plôch a parkovacích miest
- dodávka a distribúcia energií pre externé subjekty

Bezpečnostná ochrana a výkon záchranej a hasičskej služby:

- bezpečnostná ochrana
- výkon záchranej a hasičskej služby
- biologická ochrana

At a basic level, the portfolio of services of the company is divided into services directly related to ground handling of aircraft and handling of passengers (airport services) and supplementary services carried out for the benefit of the traveling public and other users, taking into account their needs whilst at the airport (non aviation services). One part of the services is supplied by the airport company itself and the remainder of the services are supplied by the company's subcontractors.

The company's main business is the provision and lease of airport infrastructure and airport services to airlines for remuneration. The offered services are divided into:

Airport Services:

- Passenger handling (travel documents check, baggage check-in)
- Baggage handling (baggage handling, sorting and preparation for flights)
- Air cargo handling (reception, cargo preparation and departure/arrival documentation)
- Aircraft Handling (ensuring aircraft safety, provision of airport mechanisms of various kinds at the request of air carriers, aircraft displacement, etc.)
- Load control
- 24-hour central information service
- Assistance services for passengers with reduced mobility

Non-Aviation Services:

- Business space and storage space letting
- Advertising space and parking space letting
- Supply and distribution of energy to external parties

Safety and Security and the Performance of Airport Emergency and Fire Services:

- Security
- Execution of airport emergency and fire services
- Biological protection

Outsourced Services:

- plnenie lietadiel pohonnými látkami
- balenie a váženie batožín
- gastronomické služby (kaviarne, rýchle občerstvenie, reštaurácia)
- obchodné služby (duty-free predajne, trafiky, suveníry)
- salónik Mastercard Caproni lounge
- požičovne automobilov
- služby mestskej hromadnej dopravy
- služby diaľkovej dopravy
- taxi služby
- bankové automaty
- turistická informačná služba

S leteckou dopravou a počtom odbavených cestujúcich úzko súvisí aj prenájom nebytových priestorov a prenájom reklamných priestorov. Aj napriek vysokej inflácii a vysokým cenám energií sa podarilo v roku 2023 prenajať niektoré prevádzky, ktoré ostali voľné ako dôsledok pandémie COVID-19.

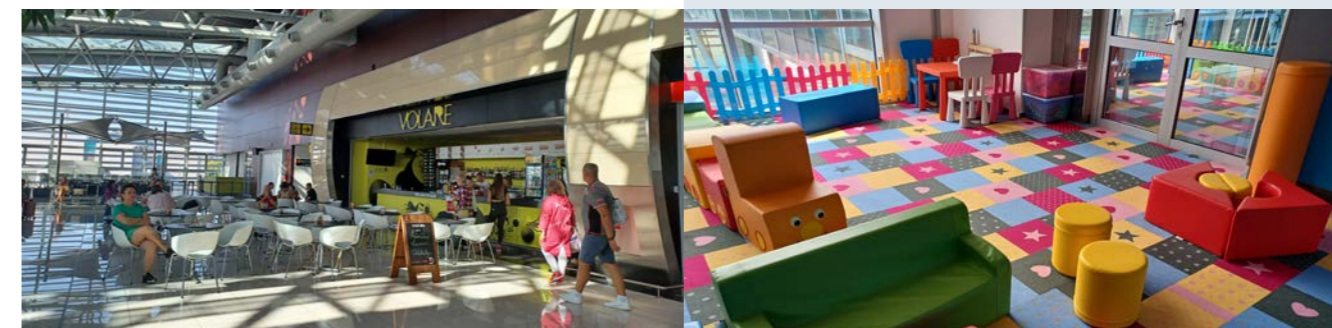
Prenájom reklamných plôch taktiež tvorí významnú časť neleteckého obchodu. So zvyšujúcim sa počtom odbavených cestujúcich stúpol záujem o firemnú propagáciu v priestoroch Letiska M. R. Štefánika s ohľadom na sezónnosť. Nakoľko letisková spoločnosť eviduje trendy v oblasti digitálnej reklamy, ako aj zvýšený dopyt po tomto type reklamnej plochy, v roku 2023 zainvestovalo do LED panela o rozmeroch 2 m x 6 m, čím sa výrazne zatriktívnil priestor odletovej haly.

Outsourced Services:

- Fuelling of aircraft with aviation fuel
- Luggage packing and weighting facility
- F&B outlets (cafés, fast-food, restaurant)
- Retail services (duty-free shops, newsstands, gift shops)
- Mastercard Caproni business lounge
- Car-rental services
- Public transport services
- Long distance transport services
- Taxi services
- Cash-machines (ATMs)
- Tourist information service

Air travel and the number of handled passengers is closely related to the rental of non-residential and advertising spaces. In spite of high inflation and high energy prices, it was possible in 2023 to rent out some spaces that had remained vacant as a result of the COVID-19 pandemic.

The rental of advertising spaces also constitutes a significant part of non-aviation business. With the increasing number of handled passengers, interest in corporate promotion within the premises of M. R. Štefánik Airport has grown, taking seasonality into account. As the airport company monitors trends in digital advertising and the increased demand for this type of advertising space, it invested in 2023 in an LED panel measuring 2 meters by 6 meters, which significantly enhanced the attractiveness of the departure hall.



8. Personálna politika Personnel Policy

Štruktúra zamestnancov a personálne náklady

V roku 2023 zamestnávala letisková spoločnosť 513 zamestnancov. Tento údaj je údajom priemerného počtu zamestnancov po zohľadnení nástupov a výstupov počas jednotlivých mesiacov a skrátených úväzkov. Z toho bolo 144 žien (28 % z celkového počtu) a 369 mužov. V porovnaní s rokom 2022 sa znížil počet zamestnancov o 8. Priemerný vek zamestnanca k 31. decembru 2023 bol 44 rokov. Priemerná mzda v letiskovej spoločnosti dosiahla úroveň 1 700 EUR za rok 2023, čo predstavuje jej nárast v porovnaní s rokom 2022 o 257 EUR.

Zároveň udávame aj iný ukazovateľ – počet zamestnancov ku dňu 31. 12. 2023 – kedy pracovalo v letiskovej spoločnosti 502 zamestnancov, z toho 140 žien. V porovnaní s počtom k 31.12.2022 ide o pokles o 24 zamestnancov. Počas letnej sezóny posilnilo prevádzku Letiska M. R. Štefánika 113 študentov, ktorí boli zamestnaní na dohodu o brigádnickej práci študentov.

Veková štruktúra zamestnancov ku 31. 12. 2023:

30 rokov a menej	83 zamestnancov	16,5 %
31 až 40 rokov	112 zamestnancov	22,3 %
41 až 50 rokov	145 zamestnancov	28,9 %
51 a viac rokov	162 zamestnancov	32,3 %

Kvalifikačná štruktúra zamestnancov k 31. 12. 2023:

vysokoškolské vzdelanie	136 zamestnancov	27,09 %
úplné stredné s maturitou	257 zamestnancov	51,20 %
odborné vzdelanie	101 zamestnancov	20,12 %
základné vzdelanie	8 zamestnancov	1,59 %

Odborný rast a vzdelávanie

Vzdelávanie a odborná kvalifikácia zamestnancov letiskovej spoločnosti sa realizovala v súlade s platným nariadením komisie EÚ č. 139/2014, ktorým sa stanovujú

Staff Structure and Personnel Costs

In 2023, the airport company employed 513 employees. This number is an indication of the average number of employees, taking into account the incoming and outgoing employees during each month, as well as part-time contracts. Of these, 144 were women (28 % of the total) and 369 were men. Compared to 2022, the total number of employees decreased by 8. The average age of an employee was 44 years, as of December 31, 2023. The average monthly wage at the company in 2023 was EUR 1,700 which was an increase of EUR 257 compared with 2022.

We also offer another indicator – the number of employees as of December 31, 2023 - when the airport employed 502 people, 140 of which were women. Compared with the numbers on December 31, 2022, this is a decrease of 24 employees. During the summer season, 113 students were employed for seasonal work to support the operations of the airport.

Staff Age Structure as of December 31, 2023:

30 years and less	83 employees	16,5 %
31 to 40 years old	112 employees	22,3 %
41 to 50 years old	145 employees	28,9 %
51 years and over	162 employees	32,3 %

Staff Qualification Structure as of December 31, 2023:

Higher education	136 employees	27,09 %
Completed secondary education	257 employees	51,20 %
Vocational training	101 employees	20,12 %
Primary education	8 employees	1,59 %

Professional Growth and Education

The education and professional qualification of the employees of the airport company is carried out in accordance with the valid regulation of the EU Commission no. 139/2014, which establishes the



požiadavky a postupy týkajúce sa letísk podľa nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 2018/1139.

Výcvikový program s príslušnými požiadavkami na zabezpečenie kvalifikovaného personálu je obsiahnutý vo výcvikovej príručke letiska. Príručka obsahuje všetky pravidlá, postupy a nevyhnutné požiadavky na vytvorenie účinného systému počiatočného a kontinuálneho vzdelávania zamestnancov spoločnosti a iných subjektov a organizácií, ktoré sa dočasne alebo trvalo podieľajú na prevádzke alebo údržbe Letiska M. R. Štefánika.

V roku 2023 letisková spoločnosť zrealizovala celkovo 3 477 vzdelávacích aktivít s cieľom zabezpečiť prípravu kvalifikovaných a odborne zdatných zamestnancov. Prostredníctvom interných inštruktorov bolo v roku 2023 zabezpečených 2 397 vzdelávacích aktivít. Prostredníctvom externých spoločností sa zrealizovalo 916 vzdelávacích aktivít a 164 zamestnancov sa zúčastnilo odborných konferencií a seminárov. Celkový objem finančných nákladov použitých na zabezpečenie vzdelávania externými spoločnosťami predstavoval čiastku 152 371,87 EUR. Letisková spoločnosť zabezpečila v roku 2023 celkom 514 vzdelávacích aktivít pre externé spoločnosti v celkovej výške 9 165 EUR.

V roku 2023 odbor ľudských zdrojov zabezpečil školenie s názvom Komunikácia v konflikte pre zamestnancov oddelenia bezpečnostná kontrola a oddelenia vybavovania cestujúcich a batožiny. Odbor ľudských zdrojov tiež aktualizoval a zosúladil výcvikovú príručku letiska s medzinárodnými a národnými predpismi.

Do ďalšieho obdobia odbor ľudských zdrojov plánuje nadviazať na školenie komunikácia v konflikte pre zamestnancov oddelenia bezpečnostná kontrola a oddelenia vybavovania cestujúcich a batožiny, zabezpečením prípravy zameranej viac na praktické cvičenia.

V nasledujúcom období bude prebiehať i hodnotenie interných inštruktorov, zamerané na kvalitu prezentačných a odborných zručností. Pre nových interných inštruktorov a vedúcich zamestnancov sa bude pokračovať vo vzdelávaní cez elektronickú platformu Seduo.

Ďalšie aktivity zamerané na propagáciu zamestnanosti v letiskovej spoločnosti:

requirements and procedures related to airports according to the regulation of the European Parliament and the Council (EU) no. 2018/1139.

The training program with the relevant requirements for ensuring qualified personnel is contained in the airport's training manual. The manual contains the rules, procedures and necessary requirements for the creation of an effective system of initial and continuous training of the company's employees and other entities and organizations that are temporarily or permanently involved in the operation or maintenance of M. R. Štefánik Airport.

In 2023, the airport company completed a total of 3,477 training activities to ensure qualified and professionally skilled staff. Of these, internal instructors carried out 2,397 training activities, 916 training activities were carried out with the help of external companies and 164 staff members participated in professional conferences and seminars. The total financial cost for providing training with the help of external companies amounted to € 152,371.87. In 2023, the airport company carried out a total of 514 of educational activities for external companies, costing a total of EUR 9,165.

In 2023, the Human Resources department organized a training called Communication in Conflict for employees of the security control department and the passenger and baggage handling department. The Human Resources department also updated and aligned the airport's training manual with international and national regulations.

In the future, the Human Resources department plans to follow up on the Communication in Conflict training for employees of the security control department and the passenger and baggage handling department by providing preparation dedicated to practical exercises.

In the upcoming period, evaluation of internal instructors will also take place, focusing on the quality of presentation and professional skills. For new internal instructors and senior employees, training will continue via the Seduo electronic platform.

Other Activities Aimed at Promoting Employment within the Airport Company:

The airport company directed its activities towards the promotion of non-traditional occupations



Letisková spoločnosť vyvíjala svoje aktivity smerom k propagácii netradičných povolání, zúčastnili sme sa veľtrhov práce ako Profesia Days a Kariéra EXPO. Oddelenie ľudských zdrojov sa zameriavalo aj na spoluprácu s vysokými školami a univerzitami, ktoré sa venujú príprave študentov na profesie súvisiace s oblasťou leteckej dopravy alebo príbuznými profesiami. Letisková spoločnosť poskytovala stáže, konzultácie k bakalárskym a diplomovým prácam a študentské brigády. Niektorí študenti po absolvovaní študentskej brigády v lete 2023 sa zamestnali v letiskovej spoločnosti na trvalý pracovný pomer.

Do ďalšieho obdobia oddelenie ľudských zdrojov bude naďalej rozvíjať svoje aktivity na spoluprácu so školami, ktoré pripravujú budúcich zamestnancov predovšetkým v oblasti leteckej dopravy. Letisková spoločnosť bude naďalej rozvíjať svoje aktivity, rozširovať benefity a budovať firemnú kultúru a podmienky tak, aby získalo ďalších nových kvalifikovaných zamestnancov.

Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci (BOZP)

Zaistovanie bezpečnosti a ochrany zdravia zamestnancov patrí medzi základné povinnosti zamestnávateľa a tvorí neoddeliteľnú súčasť riadenia činnosti spoločnosti. BOZP možno charakterizovať ako súbor opatrení, zásad, princípov, postojov, správania a aktivít, ktoré pomáhajú zabezpečiť bezpečnosť, zdravie, pracovnú schopnosť zamestnancov a taktiež prispieť k eliminovaniu škôd zamestnávateľa na zariadeniach, poskytovaných službách, pri výlukách v pracovnom procese a iných finančných nákladoch.

V roku 2023 zaznamenalo oddelenie BOZP a Ochrana pred požiarimi (OPP) 3 drobné pracovné úrazy, 5 registrovaných, 0 závažných a 0 smrteľných pracovných úrazov.

V roku 2023 bolo zrealizované:

- Aktualizácia analýzy rizík a hodnotenia nebezpečenstiev nových a upravených pracovných pozícií;
- aktualizácia dokumentácie BOZP, PZS;
- kontrola platnosti odbornej spôsobilosti zamestnancov vykonávajúcich odborné činnosti;
- obnova a doplnenie bezpečnostného značenia priestorov;
- kontrola vykonávania odborných prehliadok,

and participated in job fairs such as Profesia Days and Career EXPO. The Human Resources department also focused on collaboration with colleges and universities that prepare students for professions related to aviation or related fields. The Airport provided internships, consultancy for students finishing their bachelor's and master's theses and student jobs. After completing their student work placements in the summer of 2023, some students went on to be employed by the airport company on a permanent basis.

Going forward, the Human Resources department will continue to develop its activities in partnership with schools that help to train future employees, especially in the field of aviation. The airport company will continue to develop its activities, expand the benefits, and build its corporate culture and conditions to attract more new qualified employees.

Occupational Health and Safety

Ensuring health and safety protection of employees is one of the basic obligations of the employer and it forms an integral part of the company's activities management. Health and safety measures can be characterized as a set of measures, principles, principles, attitudes, behaviour, and activities that help ensure the safety, health and working readiness of employees and also contribute to the elimination of damage to employer's equipment, to the services provided, exclusions in the work process and other financial costs.

In 2023 the Health and Safety (BOZP) and Fire Prevention Service (OPP) departments recorded 3 minor occupational accidents, 5 registered work injuries and 0 serious or fatal occupational accidents.

The following were implemented in 2023:

- Update of risk analysis and hazard assessments for new and revised job positions;
- Update of occupational health and safety and fire protection documentation;
- Verification of the validity of professional qualifications of employees performing specialized tasks;
- Renewal and addition of safety signs within the premises;
- Performance control of specialized inspections,



odborných skúšok a úradných skúšok vyhradených technických zariadení – plynových, tlakových, zdvíhacích, elektrických;

- kontrola pridelenia, evidencie osobných ochranných pracovných prostriedkov a prostriedkov osobnej hygieny;
- kontrola lekárničiek prvej pomoci;
- oboznámenie novoprijatých zamestnancov s bezpečnosťou a ochranou zdravia pri práci;
- opakované oboznámenie a zamestnancov o predpisoch na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci;
- kontrola istiacich systémov na prácu vo výške a prostriedkov individuálneho zabezpečenia;
- kontrola preukázateľného oboznamovania zamestnancov vedúcimi zamestnancami s návodmi na obsluhu a bezpečnými pracovnými postupmi;
- zabezpečenie výkonu preventívnych lekárskech prehliadok a vedenie evidencie;
- kontrolná činnosť pracovísk a oddelení;
- aktualizácia dokumentácie OPP;
- vykonanie cvičných požiarnych poplachov;
- zosúladenie projektov protipožiarnej bezpečnosti stavby so skutkovým stavom – Terminál B ;
- odborná príprava členov asistenčnej hliadky;
- zabezpečenie vykonania kontrol požiarnych zariadení – hasiace prístroje, hydranty, odborné miesta;
- kontrola záznamov vykonaných kontrol požiarnych zariadení – elektrické požiarne signalizácie, nepriebojné poistné armatúry, stabilné hasiace zariadenia, požiarne uzávery, evakuačný rozhlas;
- vypracovanie a vedenie denníkov požiarnych uzáverov;
- kontrola núdzových osvetlení.

V rámci prevencie letisková spoločnosť vykonala 82 preventívnych previerok, zaznamenala 2105 nedostatkov z čoho 575 pretrváva. V porovnaní s rokom 2022 zaznamenala letisková spoločnosť pokles pretrvávajúcich nedostatkov.

technical tests, and official inspections of reserved technical equipment – gas, pressure, lifting, electrical;

- Inspection of the allocation and recording of personal protective equipment and personal hygiene supplies;
- First aid kits inspection;
- Familiarization of newly hired staff with health and safety in the workplace;
- Repeated familiarization of staff with health and safety in the workplace;
- Inspection of work-at-heights detection systems and means of individual protection;
- Inspection of verifiable familiarization of employees with operation manuals and safe working procedures by their supervisors;
- Ensuring preventive medical examinations and maintaining records;
- Supervisory activities at workplaces and departments;
- Update of fire protection documentation;
- Conducting practice fire drills;
- Aligning fire safety projects with the actual condition – Terminal B;
- Conduction of specialized trainings for assistance patrol members;
- Ensuring inspections of fire protection equipment – fire extinguishers, hydrants, sampling points;
- Inspection of records for fire protection equipment checks – electrical fire alarms, non-return valves, fixed firefighting systems, fire closures, emergency public address systems;
- Preparation and maintenance of fire closure logs;
- Emergency lighting inspection.

Within prevention, the Airport carried out 82 preventive inspections, recorded 2,105 deficiencies of which 575 are still outstanding. Compared to 2022, there was a decrease in persistent deficiencies.

9. Riadenie systému kvality Quality System Management

Letisková spoločnosť pri riadení systému kvality v oblasti prevádzky využívala metódy systému riadenia kvality v súlade s EN STN ISO 9001:2015 ako aj EN STN ISO 19011:2011, popisujúce požiadavky na systémy riadenia kvality a návod na auditovanie systému riadenia. Základné princípy a ciele systému riadenia kvality, ako aj nástroje využívané za účelom dosiahnutia týchto cieľov, sú zakotvené v Príručke riadenia kvality. Elementárne hodnoty a zásady sú tiež uvedené v Politike kvality Letiska M. R. Štefánika v Bratislave.

V súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1139 zo 4. júla 2018 o spoločných pravidlách v oblasti civilného letectva, ktorým sa zriaďuje Agentúra Európskej únie pre bezpečnosť letectva a ktorým sa menia nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 2111/2005, (ES) č. 1008/2008, (EÚ) č. 996/2010,

When managing the quality system in the area of operations, the airport company used quality management system methods in accordance with EN STN ISO 9001:2015, as well as EN STN ISO 19011:2011, which describe the requirements for quality management systems and the instructions for auditing the management system. The basic principles and objectives of the quality management system, as well as the tools used to achieve these objectives, are enshrined in the Quality Management manual. The basic values and rules are also enshrined in the Quality Policy of M. R. Štefánik Airport Bratislava.

In accordance with Regulation (EU) 2018/1139 of the European Parliament and of the Council of July 4, 2018, on common rules in the field of civil aviation and establishing a European Aviation Safety



(EÚ) č. 376/2014 a smernice Európskeho parlamentu a Rady 2014/30/EÚ a 2014/53/EÚ a zrušujú sa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 552/20074 a (ES) č. 216/2008 a nariadenie Rady (EHS) č. 3922/91 (ďalej len „nariadenie (EÚ) 2018/1139“) vydal Dopravný úrad dňa 9. marca 2022 osvedčenie s platnosťou na dobu neurčitú, ktorým osvedčuje, že spoločnosť „Letisko M. R. Štefánika - Airport Bratislava, a. s. (BTS), Letisko M. R. Štefánika, 823 11 Bratislava II, IČO: 35 884 916“ je oprávnená prevádzkovať Letisko Bratislava/M. R. Štefánika v súlade s ustanoveniami nariadenia (EÚ) 2018/1139 a jeho vykonávacích predpisov, certifikačnej základne (CB), týkajúcej sa tohto letiska, osvedčenia a letiskovej príručky.

Agency, and amending Regulations (EC) No. 2111/2005, (EC) no. 1008/2008, (EU) no. 996/2010, (EU) no. 376/2014 and Directives 2014/30/EU and 2014/53/EU of the European Parliament and of the Council and repealing Regulations (EC) no. 552/20074 and (EC) no. 216/2008 of the European Parliament and of the Council and Council Regulation (EEC) no. 3922/91 (hereinafter referred to as Regulation (EU) 2018/1139) was issued by the Transport Authority on March 9, 2022 a certificate for an indefinite term, certifying that the company Letisko M. R. Štefánika - Airport Bratislava, a.s. (BTS), Airport M. R. Štefánika, 823 11 Bratislava II, No 2018/1139 and its Implementing Rules, the aerodrome certification basis (CB), the terms of the certificate and the aerodrome manual.



10. Politika bezpečnosti leteckej prevádzky

Air Safety Policy

Účelom systému riadenia prevádzkovej bezpečnosti, ktorý je implementovaný naprieč celou letiskovou spoločnosťou, je predovšetkým bezpečnosť cestujúcej verejnosti, zamestnancov spoločnosti, lietadlovej i pozemnej techniky ako aj bezpečnosť samotného letiska ako takého. Udržiavanie vysokej úrovne a efektívnosti tohto systému je však dlhodobá a náročná úloha, na ktorej sa musia podieľať nielen všetci zamestnanci letiska, ale aj všetci užívatelia letiskovej infraštruktúry.

Jedným z kľúčových prvkov účinnosti tohto systému je vyjadrenie jednoznačného postoja k základným princípom a filozofii systému riadenia prevádzkovej bezpečnosti a tým je Politika bezpečnosti, prostredníctvom ktorej spoločnosť deklaruje spoločné úsilie najvyššieho vedenia ako aj všetkých zamestnancov vytvoriť stabilné prostredie a aktívny prístup k udržiavaniu systému riadenia prevádzkovej bezpečnosti. Politikou bezpečnosti sa letisko zaviazalo podporovať koncept kultúry spravodlivosti a otvorenej komunikácie, kontinuálne vzdelávanie a proaktívny prístup k riadeniu a organizácii našich činností s dôrazom na prevenciu a predchádzanie vzniku nežiadúcich udalostí. Otvorené a včasné zdieľanie pravdivých informácií o nedostatkoch a udalostiach v prevádzke (vrátane tzv. „skoro-udalostí“), ktoré sa týkajú prevádzkovej bezpečnosti, je nevyhnutné pre nastavovanie opatrení a prípadnú úpravu postupov s cieľom predchádzať ich opätovnému výskytu do budúcnosti.

V podmienkach Letiska M. R. Štefánika je za účelom zefektívnenia komunikácie a ohlasovania udalostí pre zamestnancov spoločnosti sprístupnený elektronický ohlasovací systém. Letisková spoločnosť sprístupnila aj otvorený, dôveryhodný kanál pre poskytovanie informácií týkajúcich sa bezpečnosti letiska, prostredníctvom ktorého sa všetci užívatelia letiskovej infraštruktúry a leteckí profesionáli podieľajúci sa na prevádzke spoločne s letiskovou spoločnosťou môžu svojimi postrehmi a podnetmi priamo z prevádzky spolupodieľať na zvyšovaní úrovne prevádzkovej bezpečnosti. Prostredníctvom tohto komunikačného kanála prístupného na webovom sídle letiska je možné hlásenie odoslať aj v anonymnej podobe. V rámci kontinuálneho výcviku v oblasti riadenia prevádzkovej bezpečnosti je dôraz na zdieľanie informácií a podporu ohlasovania udalostí súčasťou

The purpose of the operational safety management system, which is implemented across the entire airport company, is primarily to ensure the safety of the traveling public, company employees, both aircraft and ground equipment, and the airport itself. Maintaining a high standard and a high level of efficiency of this system is a challenging long-term task that requires the involvement of not only all airport employees but also all users of the airport infrastructure.

One of the essential elements of the system's efficiency is the clear expression of commitment to the fundamental principles and philosophy of the operational safety management system, which is represented by the Safety Policy. Through this policy, the company declares the joint effort of senior management and all employees to create a stable environment and an active approach to maintaining the operational safety management system. The Safety Policy commits the airport to support the concept of a just culture and open communication, continuous education, and a proactive approach to managing and organizing our activities with an emphasis on prevention and avoiding undesirable events. Open and timely sharing of accurate information about deficiencies and operational events (including so-called "near-misses") related to operational safety is essential for setting measures and potentially adjusting procedures to prevent their recurrence in the future.

In accordance with the conditions of M. R. Štefánik Airport, an electronic reporting system has been made available to employees to enhance communication and reporting of events. The airport company has also provided an open, confidential channel for sharing information related to airport safety, through which all users of the airport infrastructure and aviation professionals involved in operations can contribute their observations and suggestions during service to improving operational safety. This communication channel, accessible via the airport's website, allows reports to be submitted anonymously if desired. Within ongoing training in operational safety management, emphasis on information sharing and support for reporting events is included in every training session on a regular basis.

In 2023, the Safety Department was involved in obtaining approval from the Transport Authority for the operation of selected E-category aircraft. By coordinating

každého školenia na pravidelnej báze.

V roku 2023 sa oddelenie Safety podieľalo na získaní povolenia od Dopravného úradu na prevádzku vybraných lietadiel kategórie E. Koordináciou všetkých dotknutých oddelení pri spracovávaní nových prevádzkových postupov v súlade s národnými aj medzinárodnými predpismi, posudzovaním všetkých aspektov prevádzkovej bezpečnosti ako aj vyhodnocovaním technických, personálnych a organizačných možností sa v spolupráci so všetkými oddeleniami podarilo letiskovej spoločnosti získať toto povolenie. Tým sa Letisku M. R. Štefánika otvorila možnosť na prevádzku lietadiel na diaľkové lety do regiónov, ktoré doteraz neboli prístupné menšími typmi lietadiel, štandardne prevádzkovanými na letisku.

all affected departments in processing new operational procedures in accordance with national and international regulations, assessing all aspects of operational safety, and evaluating technical, personnel, and organizational capabilities, the airport company successfully obtained this approval, thereby opening the doors for M. R. Štefánik Airport to operate aircraft for long-haul flights to regions that were previously inaccessible with smaller types of aircraft which were typically operated at the airport.



11. Bezpečnostná ochrana letiska

Airport Security

Zamestnanci oddelenia ochrany letiska (OLE) zabezpečovali bezpečnostnú ochranu na Letisku M. R. Štefánika vykonávaním kontroly vstupu a výstupu do/z vyhradeného bezpečnostného priestoru (VBP) ako aj kontrolou vstupu do hospodárskej časti letiska. Na vstupných bodoch do VBP vykonávali detekčnú kontrolu osôb iných ako sú cestujúci ako aj kontrolu všetkých vecí vnášaných týmito osobami. Okrem vyššie uvedených činností vykonávali na určených vstupných bodoch detekčnú kontrolu letiskových dodávok, dodávok potrebných počas letu a detekčnú kontrolu leteckého nákladu a poštových zásielok. Pokiaľ sa jednalo o vjazd vozidiel do VBP, zabezpečovali zamestnanci oddelenia OLE v súlade s legislatívnymi požiadavkami aj kontrolu vozidiel a kontrolu povolení na ich vjazd. Oddelenie ochrany letiska zaisťovalo fyzickú ochranu letiska a jeho majetku výkonom strážnej a kontrolnej služby vykonávaním dohľadu a hliadkami. Oddelenie ochrany letiska pri činnostiach zabezpečujúcich bezpečnostnú ochranu letiska úzko spolupracovali s oddelením hraničnej kontroly policajného zboru (OHK PZ).

Zamestnanci oddelenia zabezpečujúceho bezpečnostné kontroly (BKO) vykonávali okrem iného najmä detekčnú kontrolu cestujúcich a ich príručnej a podanej batožiny. Pri zabezpečovaní bezpečnostnej ochrany letiska spolupracovali s ďalšími bezpečnostnými zložkami.

Hlavnou úlohou zamestnancov oddelenia BEZ počas celého roka bolo zabránenie vnesenia zakázaných predmetov do vyhradeného bezpečnostného priestoru respektíve do lietadla, čím významnou mierou prispievali k zvýšeniu bezpečnostnej ochrany na letisku a eliminovaniu mimoriadnych udalostí a krízových situácií v civilnom letectve.

Zamestnanci oddelenia vstupného a výstupného režimu počas celého roka zabezpečovali pre všetkých zamestnancov letiska ako aj pre externé subjekty podnikajúce na letisku služby vedúce k udeleniu povolení na vstup a vjazd do verejných aj neverejných priestorov letiska, čím sa významnou mierou podieľali na zabezpečovaní bezpečnostnej ochrany.

Employees of the Airport Security Department ensured security protection at M. R. Štefánik Airport by performing access control to and from the restricted security area (RSA) as well as monitoring access to the airport's operational area. At entry points to the RSA, they conducted detection checks on non-passengers and inspected all items carried by these individuals. In addition to these activities, they performed detection checks on airport deliveries, in-flight supplies, and air cargo and postal shipments at designated entry points. When it came to vehicle access to the RSA, Airport Security Department employees, in accordance with legislative requirements, also conducted vehicle inspections and checked access permits. The Airport Security Department provided physical protection of the airport and its assets through guard and patrol services, including surveillance and patrolling and closely collaborated with the Border Control Department of the Police Force in security protection activities.

Employees of the Security Screening Department conducted, among other things, detection checks on passengers and their carry-on and checked baggage. They worked with other security entities to ensure airport security.

The main task of the BEZ Department employees throughout the year was to prevent the introduction of prohibited items into the restricted security area or into aircraft, significantly contributing to enhancing airport security and eliminating extraordinary events and crisis situations in civil aviation.

Throughout the year, employees of the Entry and Exit Control Department provided services for all airport employees and external entities operating at the airport, leading to the issuance of permits for access to both public and restricted areas of the airport, thereby significantly contributing to security protection.



12. Politika ochrany životného prostredia Environmental Protection Policy

Letisková spoločnosť považuje ochranu životného prostredia pri výkone práce za jedno z hlavných kritérií, ktoré zohľadňuje pri organizovaní svojej činnosti.

Letisková spoločnosť udržiava a zveľaďuje všetky zložky životného prostredia. Ochrana životného prostredia zahŕňa všetky aspekty udržateľnosti, inovácie a iniciatívy najmodernejšími postupmi, ako aj vplyv na ochranu životného prostredia na letisku a v jeho okolí. Tak ako sa letisková spoločnosť rozvíjala, vykonávala i všetky ekologické postupy vedúce k udržateľnosti a k šetreniu životného prostredia. Keďže sprievodným javom leteckej prevádzky sú aj negatívne dopady na životné prostredie, potenciálne zdroje znečistenia sa neustále sledovali a vyhodnocovali.

Letisková spoločnosť si v plnej miere uvedomuje svoj vplyv na životné prostredie. Jednou z hlavných priorít letiskovej spoločnosti je neustále zlepšovanie technologického vybavenia, znižovanie energetickej náročnosti a minimalizovanie environmentálneho vplyvu. Pre dosiahnutie týchto cieľov sa manažment letiskovej spoločnosti zaviazal:

- dodržiavať aktuálne právne a iné predpisy vyplývajúce z platnej legislatívy pri sústavnom zlepšovaní systému manažérstva kvality, ochrany životného prostredia a kontroly na zaistenie BOZP,
- zlepšovať vzťahy letiskovej spoločnosti k ochrane životného prostredia a vytvárať podmienky pre prevenciu znečisťovania, znižovania množstva odpadov a spotreby zdrojov tam, kde je to možné, presadzovať regeneráciu a recykláciu ako opak zneškodňovania,
- znižovať negatívne environmentálne vplyvy procesov pri prevádzke letiska,
- pravidelne monitorovať a hodnotiť environmentálnu výkonnosť, environmentálne plány a ciele, za účelom neustáleho zlepšovania environmentálneho správania,
- zabezpečovať výchovu a vzdelávanie všetkých zamestnancov v otázkach ochrany životného prostredia, prevenciu závažných priemyselných havárií a vplyvov ich činností na životné prostredie za účelom zvyšovania ich environmentálneho povedomia.

The airport company considers environmental protection to be one of the main criteria in organizing its activities.

The airport company maintains and improves all elements of the environment. Environmental protection includes all contemporary aspects, such as sustainability, innovation and modern initiatives, as well as the impacts of environmental protection of the area of the airport and its surroundings. In the course of its development, the company pursued all ecological approaches leading to sustainability and protection of the environment. Since some aviation operations have a negative impact on the environment, the potential sources of pollution are continually monitored and evaluated.

The airport company is fully aware of its impact on the environment. Therefore, one of the priorities of the airport is a continual improvement of technologies, lowering of energy consumption and minimizing the impact on the environment. To reach these objectives, the management of the company has pledged to:

- Comply with current legal regulations and other directions related to valid legislation, which are aimed at the consistent improvement of quality system management, environmental protection and health and safety at work checks;
- Improve the company's attitude to environmental protection, create favourable conditions for prevention of pollution, reduce waste and resource consumption wherever possible and promote regeneration and recycling as an alternative to waste disposal;
- Reduce negative environmental impacts inflicted by the operational processes at the airport;
- Regularly monitor and assess environmental efficacy and environmental plans and objectives in order to deliver a continuous improvement of environmentally beneficial behaviour;
- Ensure the education and training of all employees in the field of environmental protection and prevention of major industrial accidents, which will lead to their better environmental awareness and understanding of how their activities impact the environment.



Ochrana životného prostredia bola zabezpečovaná preventívnymi opatreniami v týchto hlavných oblastiach:

- ochrana podzemných vôd,
- monitorovanie hluku z leteckej prevádzky,
- ochrana ovzdušia,
- separácia ostatného a nebezpečného odpadu,
- závažné priemyselné havárie,
- ochrana prírody a krajiny.

Environmental protection was guaranteed by securing preventive measures in these main areas:

- Underground water protection;
- Air traffic noise monitoring;
- Air protection;
- Separation of dangerous and other waste;
- Serious industrial accidents;
- Nature and landscape protection.



13. Externá komunikácia

External Communication

Komunikáciu smerom k externému prostrediu, teda médiám a verejnosti, zabezpečovala kancelária generálneho riaditeľa. Vo vzťahu k médiám prebiehala formou tlačových konferencií, tlačových brífingov, tlačových správ a obrazového materiálu zasielaného médiám, proaktívnu i reaktívnu komunikáciu či ústretovým prístupom vo vzťahu ku všetkým typom médií. Letisková spoločnosť sa snažila aktívne komunikovať možnosti leteckých spojení aj smerom ku cestovným kanceláriám, organizáciám a osobám pôsobiacich v cestovnom ruchu či regióne. V priebehu jarných mesiacov, pred hlavnou letnou sezónou, prebehla séria tlačových konferencií v spolupráci s cestovnými kanceláriami, kde boli odprezentované nové pravidelné a nepravidelné letecké spojenia z Letiska M. R. Štefánika. Inaugurácie prvých letov do nových destinácií sa konali za bohatej účasti médií a prezentované tak širokej verejnosti a fanúšikom letectva. Vo vzťahu k verejnosti prebiehala komunikácia prostredníctvom webového sídla letiskovej spoločnosti, tlačových správ, tlačových upozornení a sociálnych sietí. Letisková spoločnosť využívala prioritne sociálnu sieť Facebook, kde s komunitou priaznivcov komunikuje cez oficiálny profil s názvom Letisko Bratislava/Airport Bratislava. Rovnako sa aktívne komunikovalo na sociálnej sieti Instagram pod názvom bratislavaairport_official a zriadený má aj účet na sociálnej sieti LinkedIn pod názvom Airport Bratislava – Letisko M. R. Štefánika - BTS.

Pre médiá bola zriadená emailová adresa press@bts.aero, ktorá je určená výhradne pre otázky a potreby novinárskej obce. Zároveň sa všetky tlačové správy zverejňovali na webovej stránke letiskovej spoločnosti. Letisková spoločnosť promptne reagovala na požiadavky médií zasielaním včasných stanovísk, poskytovaním rozhovorov či organizáciou tlačových konferencií, brífingov a rôznych mediálnych akcií.

V letiskovej spoločnosti slúžil na internú komunikáciu aj firemný intranet, pravidelná hromadná e-mailová komunikácia alebo emailové oficiálne listy vedenia letiskovej spoločnosti zamestnancom či pravidelné stretnutia vedúcich zamestnancov so svojimi podriadenými. Pre záujemcov z radov širokej verejnosti bolo možné sa prihlásiť prostredníctvom webového sídla letiskovej spoločnosti aj na pravidelné odoberanie informačného letiskového newslettera, kde sa dočítajú o posledných novinkách a zaujímavostiach z Letiska M. R. Štefánika.

Communication with the external environment, i.e. the media and the public, was provided by the office of the Chief Executive Officer. This was carried out in the form of press conferences, press briefings, press releases and material including images sent to the media, proactive and reactive communication and a friendly approach in relation to all types of media. The airport company strived to actively communicate about its flight options to travel agencies, organizations and persons operating in the tourism industry or in the region. During the spring months, prior to the main summer season, a series of press conferences were held in collaboration with travel agencies, where new regular and irregular flight connections from M. R. Štefánik Airport were presented. The inaugurations of the first regular flights to new destinations took place with significant media attendance and were presented to the general public and aviation enthusiasts. The airport company communicates with the public through the airport company's website, press releases and social media. The company primarily uses the social network Facebook, where it communicates with its community of supporters through the official profile called Letisko Bratislava/Airport Bratislava. It is also active on the social network Instagram under the handle bratislavaairport official, and also manages its accounts on LinkedIn as Airport Bratislava – Letisko M. R. Štefánika - BTS.

An email address press@bts.aero has been set up for the media, which is exclusively for the inquiries and needs of the journalistic community. At the same time, all press releases were published on the airport company's website. The airport company responded promptly to media requests by sending timely statements, granting interviews or organizing press conferences, briefings and various media events.

The airport company also used corporate intranet, regular mass email communication, official email letters from the management or regular meetings of senior management with their staff to facilitate internal communication. The general public could also subscribe via the airport company's website to a regular airport newsletter, where they could read about the latest news and interesting updates at M. R. Štefánik Airport.



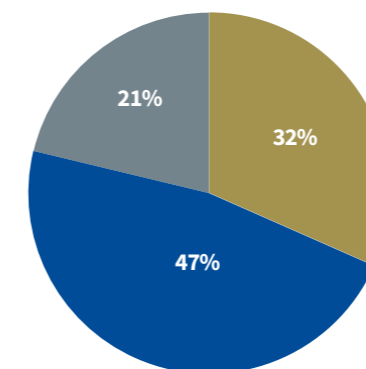
Vzťahy s cestujúcimi

Zamestnanci oddelenia Centrálnej informačnej služby (CIS) poskytovali cestujúcej verejnosti 24 hodín denne, 7 dní v týždni, informácie o odletoch a príletoch, o prepravných podmienkach leteckých dopravcov, o službách na letisku, a to osobne na pracovisku Informácie, prostredníctvom letiskového rozhlasu, ale aj telefonicky či formou e-mailu. Pre otázky verejnosti bola určená e-mailová adresa info@bts.aero a telefónne číslo +421 2 3303 3353.

Oddelenie Customer Service (CUS) vybavovalo sťažnosti cestujúcej verejnosti podľa zákona č. 94/2017 Z. z., ktorým sa menil a dopĺňal zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach. Sťažnosť bolo možno podať:

- písomne na príslušnom formulári, ktorý je k dispozícii na pracovisku Informácie na prízemí verejnej časti odbavovacej budovy,
- v elektronickej forme – zaslaním sťažnosti na e-mailovú adresu customerservice@bts.aero,
- v písomnej forme zaslanej poštou na adresu letiskovej spoločnosti, ktorá obsahuje náležitosti sťažnosti.

Letisková spoločnosť zaznamenala v roku 2023 spolu 193 sťažností a 5 písomných pochvál od cestujúcej verejnosti. Podnetov alebo otázok od cestujúcej verejnosti bolo zaznamenaných porovnateľné množstvo s predchádzajúcimi rokmi. Najpočetnejšími kategóriami sťažností v roku 2023 boli sťažnosti týkajúce sa stanovených pravidiel a postupov letiska a leteckých spoločností (Rules & Procedures and Terms & Conditions) a na poplatky platené na letisku. Oddelenie s najvyšším počtom sťažností bola detekčná kontrola a nesplnenie cestovných podmienok cestujúcimi (neplatné doklady, chýbajúce víza a pod.).



Customer Relations

The employees of the Central Information Service (CIS) provide the public with 24/7 information service about arrivals and departures, airport services or terms and conditions of individual airlines either at the airport's Information Point, via public announcements or via phone or email communication. For general enquiries, customers could either dial +421 233 033 353 or write to info@bts.aero.

The Customer Service Department handled passenger complaints in accordance with Act No. 94/2017 Coll., amendment to Act No. 9/2010 Coll. on complaints. A complaint could be lodged:

- in writing using the relevant form available at the Information Point on the ground floor of the public section of the Departures hall,
- in electronic form, by sending a complaint to customerservice@bts.aero,
- in writing by post to the address of the airport company containing the particulars of the complaint.

In total, the airport company registered 193 complaints and 5 written praises from the traveling public in 2023. The airport company registered a comparable number of incentives or inquiries from the traveling public to previous years. The most frequent categories of complaints in 2023 were those concerning the established rules and procedures of the airport and airlines (Rules & Procedures and Terms & Conditions) and fees paid at the airport. The department with the highest number of complaints was security screening and non-compliance with travel conditions by passengers (invalid documents, missing visas, etc.).

Opodstatnenosť sťažností Validity of complaints

- Opodstatnené/Justified
- Neopodstatnené/Unjustified
- Z časti opodstatnené/Partially justified



Oddelenie reklamácií batožín (REBA) zabezpečovalo servis priľietavajúcim cestujúcim pri akejkoľvek nezrovnalosti s ich batožinou, pričom sa riadilo predpismi leteckého dopravcu cestujúceho, spisovalo zápisy o batožine pre ďalšie spracovanie u leteckého dopravcu alebo pre poisťovňu, zabezpečilo transport oneskorenej batožiny na miesto vyžiadané cestujúcim a uchovávalo zabudnuté predmety nájdené v priestoroch letiska a na palubách lietadiel, do vyzdvihnutia majiteľom, resp. do jedného roka od nálezu.

Vzhľadom na zvýšený počet cestujúcich oproti roku 2022 bol zaznamenaný aj nárast udalostí v tejto oblasti. Za rok 2023 bol počet stratenej batožiny 228, z toho nájdených 224 kusov batožiny. V roku 2023 výrazne vzrástol počet poškodených batožín 1 469 kusov, čo malo priamy súvis s nárastom cestujúcich.

The Baggage Claim (REBA) department provided service to arriving passengers for any irregularities with their luggage, in compliance with the passenger's air carrier regulations, including recording entries of baggage description for further processing by airlines or insurance companies, securing transportation of delayed baggage to the place requested by the passenger and storing of forgotten objects found at the airport and on board until their collection by the owners or for up to a maximum period of one year.

Due to the increased number of passengers compared to 2022, an increase in incidents in this area has also been noted. In 2023, the number of lost baggage totalled 228 items, 224 of which were found. In 2023, the number of damaged baggage increased significantly to 1469 which was directly related to the rise in passenger numbers.

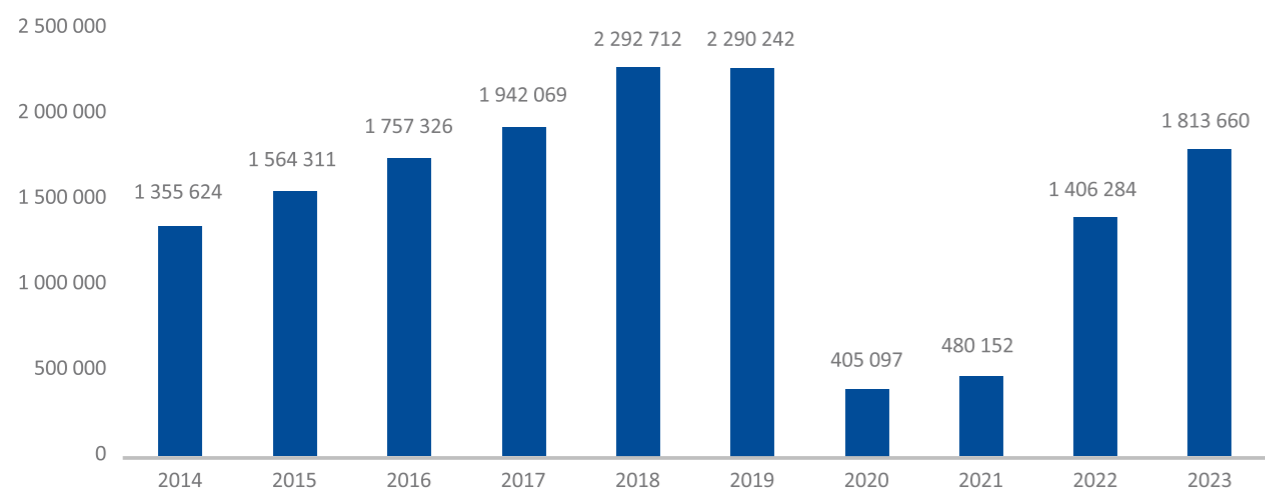


14. Hodnotenie prevádzkových výkonov

Evaluation of Operating Results

V roku 2023 bolo na Letisku M. R. Štefánika odbavených 1 813 660 cestujúcich na prílete a odlete spolu, uskutočnených 26 386 letov a prepravených 11 082 ton leteckého nákladu.

Graf 1: Vývoj počtu cestujúcich na Letisku M. R. Štefánika za ostatných 10 rokov



M. R. Štefánik Airport handled a total of 1,813,660 passengers, 26,386 flights and 11,082 units of freight in 2023.

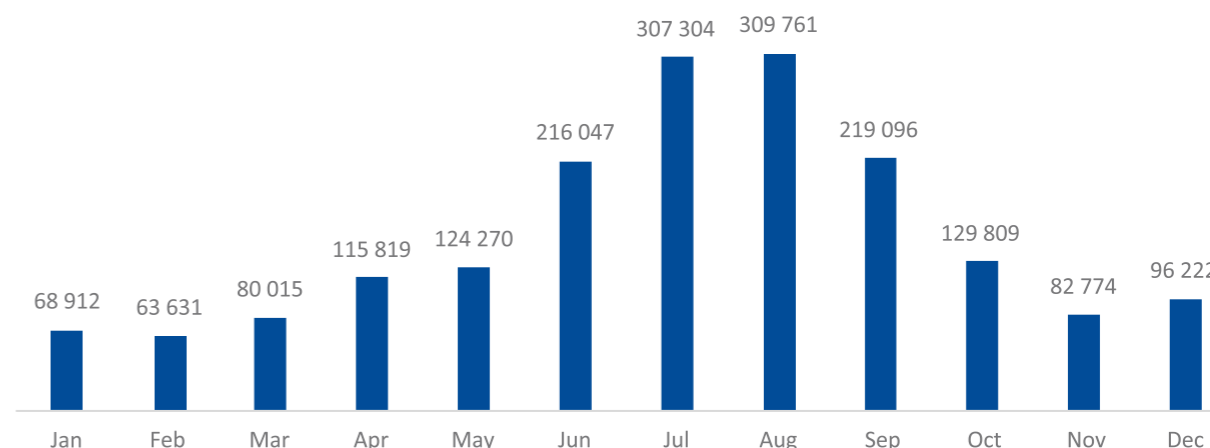
Graph 1: Development of passenger numbers at M. R. Štefánik Airport in the last 10 years

Rok 2023 sa aj naďalej niesol v duchu postupnej obnovy leteckej dopravy a zaznamenal v počte odbavených cestujúcich v porovnaní s rokom 2022 nárast o 29 %. Miera obnovy počtu odbavených cestujúcich v porovnaní s referenčným pred-pandemickým rokom 2019 dosiahla v priemere 79 %. Pravidelná letecká doprava sa obnovila na 67 % a nepravidelná a ostatná letecká doprava na 138 %. Postupné oživovanie pravidelnej leteckej dopravy však naďalej spomaľoval hlavne neutíchajúci vojnový konflikt na Ukrajine. Do postihnutých destinácií (Moskva, Kyjev, Ľvov, Odesa) smerovalo v roku 2019 približne 253 tisíc cestujúcich, čo tvorilo 13 % všetkých odbavených cestujúcich na pravidelných leteckých linkách smerujúcich z/na Letisko M. R. Štefánika. Navyše, väčšinu európskych leteckých dopravcov, vrátane oboch hlavných leteckých dopravcov zabezpečujúcich pravidelnú leteckú dopravu na Letisku M. R. Štefánika (Ryanair a Wizz Air) postihli koncom roka prevádzkové problémy súvisiace s nedostatkom lietadiel. To následne spôsobilo čiastočnú redukciu frekvencií v zimnom letovom poriadku a v prípade leteckého dopravcu Ryanair aj pozastavenie 2 leteckých liniek – Leeds a Sofia.

2023 continued to be characterized by a gradual recovery in air travel, with a 29 % increase in the number of handled passengers compared to 2022. The recovery rate of handled passenger numbers compared to the prepandemic reference year 2019 averaged 79 %. Regular air travel was restored to 67 %, while irregular and other air travel reached 138 %. However, the gradual revival of regular air travel continued to be hindered primarily by the ongoing conflict in Ukraine. In 2019, approximately 253,000 passengers travelled to affected destinations (Moscow, Kyiv, Lviv, Odessa), accounting for 13 % of all handled passengers on regular flights to/from M. R. Štefánik Airport. Moreover, by the end of the year, most European airlines, including the two main carriers operating regular flights at M. R. Štefánik Airport (Ryanair and Wizz Air), experienced operational issues related to a shortage of aircraft. This led to a partial reduction in frequencies in the winter flight schedule and, in the case of the airline Ryanair, the suspension of two flight routes—Leeds and Sofia.

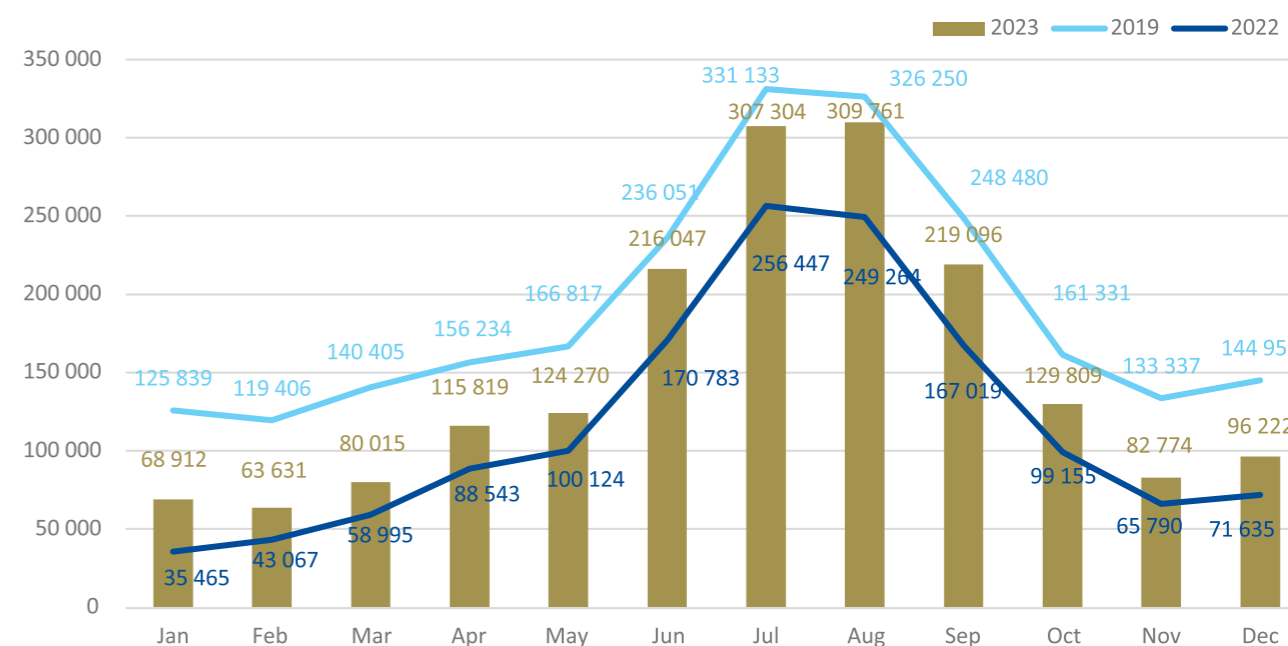


Graf 2: Mesačný vývoj počtu cestujúcich na Letisku M. R. Štefánika v roku 2023



Graph 2: Monthly overview of passenger numbers at M. R. Štefánik Airport in 2023

Graf 3: Porovnanie mesačného vývoja počtu cestujúcich v roku 2023 s výkonmi v rokoch 2019 a 2022



Graph 3: Comparison of monthly development of handled passengers in 2023 with 2019 and 2022

Tabuľka 2: Mesačný prehľad počtu cestujúcich v rokoch 2019 – 2023

	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	
2019	125 839	119 406	140 405	156 234	166 817	236 051	331 133	326 250	248 480	161 331	133 337	144 959	2 290 242
2020	126 640	122 340	39 353	1 492	838	2 176	16 604	48 311	24 075	9 832	3 896	9 540	405 097
2021	8 321	3 059	3 777	2 173	3 088	32 330	95 997	115 464	69 721	54 566	47 929	43 727	480 152
2022	35 465	43 067	58 995	88 543	100 124	170 783	256 447	249 261	167 019	99 155	65 790	71 635	1 406 284
2023	68 912	63 631	80 015	115 819	124 270	216 047	307 304	309 761	219 096	129 809	82 774	96 222	1 813 660

Pravidelná letecká doprava

Pravidelné letecké spojenia z/do Bratislavy prevádzkovalo v roku 2023 spolu 7 leteckých dopravcov: Aegean Airlines, Air Cairo, Air Montenegro, Ryanair, Smartwings, TUS Airways a Wizz Air. Spoločne prevádzkovali pravidelné lety do 34 rôznych destinácií a prepravili na nich viac ako 1,257 milióna cestujúcich. Cestujúci z pravidelných leteckých spojení predstavovali podiel 69,3 % na celkovom počte odbavených cestujúcich.

15 pravidelných leteckých liniek bolo prevádzkovaných celoročne, 12 z nich bolo prevádzkovaných leteckým dopravcom Ryanair, 2 leteckým dopravcom Wizz Air a 1 leteckým dopravcom Air Cairo. S výpadkom jedného mesiaca – decembra - boli prevádzkované 2 pravidelné letecké spojenia leteckého dopravcu Ryanair a to už zo spomínaného dôvodu nedostatku lietadiel. Všetky ostatné pravidelné letecké spojenia boli prevádzkované 10 alebo menej mesiacov. Letecké spojenie do Kodane nahradil letecký dopravca Ryanair novou linkou do Kaunasu. Nové letecké spojenie do Atén, prevádzkované leteckým dopravcom Aegean Airlines začalo svoju prevádzku v septembri a novo otvorená linka do Podgorice prevádzkovaná leteckým dopravcom Air Montenegro, bola v prevádzke od júna do septembra.

Najviac pravidelných letov sa uskutočnilo v letných mesiacoch júl a august, nasledovaných septembrom a júnom. Za tieto 4 mesiace letnej sezóny sa uskutočnilo 3 784 vzletov a pristátí a odbavených bolo 588 tisíc cestujúcich. Najviac cestujúcich na pravidelných

Table 2: Monthly overview of passenger numbers in 2019 – 2023

Scheduled Air Transport

In 2023, 7 air carriers conducted regular commercial flights to and from Bratislava: Aegean Airlines, Air Cairo, Air Montenegro, Ryanair, Smartwings, TUS Airways, and Wizz Air. Together, they operated regular flights to 34 different destinations and transported over 1.257 million passengers. Passengers on regular commercial flights accounted for 69.3 % of the total number of handled passengers.

15 regular flight routes were operated throughout the year, with Ryanair operating 12 of them, Wizz Air 2, and Air Cairo 1. Two regular flight routes operated by Ryanair were suspended for one month—December due to the previously mentioned aircraft shortage. All other regular flight routes were operated for 10 months or fewer. Ryanair replaced the Copenhagen route with a new route to Kaunas. Aegean Airlines started a new route to Athens in September, and Air Montenegro began operating a new route to Podgorica from June to September.

The highest number of regular flights occurred during the summer months of July and August, followed by September and June. During these four months of the summer season, 3,784 takeoffs and landings were recorded, and 588,000 passengers were handled. The most passengers on regular flights were handled in August (160,000 passengers).

The most passengers in regular air traffic were handled on routes to/from London (Stansted and Luton), Milan, Malta, and Dublin. The airline Ryanair transported the highest number of passengers on regular commercial

leteckých linkách bolo odbavených v auguste (160 tisíc cestujúcich).

Najviac cestujúcich v rámci pravidelnej leteckej dopravy bolo odbavených na trase z/do Londýna (letisko Stansted a Luton), Milána, Malty a Dublinu. Najviac cestujúcich na pravidelných letoch prepravil v roku 2023 z/do Bratislavy letecký dopravca Ryanair, nasledoval letecký dopravca Wizz Air a letecký dopravca Smartwings. Pravidelnú nákladnú leteckú dopravu prevádzkovala počas celého roka 2023 spoločnosť DHL (letecký dopravca European Air Transport).

Nepravidelná letecká doprava (chartre)

V roku 2023 sa darilo nepravidelnej leteckej doprave podstatne lepšie, ako sa predpokladalo. Tento segment osobnej leteckej dopravy vykázal medziročný nárast +37 % v počte cestujúcich a +22 % v počte uskutočnených letov. Odbavených bolo viac ako 546 tisíc cestujúcich a uskutočnených bolo 5 940 letov. Počet cestujúcich na nepravidelných linkách dosiahol 30 % podiel zo všetkých odbavených cestujúcich na letisku M. R. Štefánika.

Najviac cestujúcich na nepravidelných letoch prepravil letecký dopravca Smartwings, nasledoval letecký dopravca Air Horizont a FreeBird Airlines. Najviac cestujúcich využilo nepravidelné lety do tureckej Antalye, Hurghady v Egypte a Larnaky na Cypre.

Novým leteckým dopravcom, ktorý vstúpil na bratislavské letisko v roku 2023 bola spoločnosť World2Fly, ktorá prevádzkovala diaľkové lety do zimných exotických destinácií pre tour-operátora DER Touristik SK.

Pohyby lietadiel

Letisko M. R. Štefánika zaevidovalo v roku 2023 spolu 26 386 pohybov lietadiel, čo predstavuje medziročný nárast o 9 %. Počet pohybov lietadiel v roku 2023 predstavuje 92 % pohybov odbavených v roku 2019.

flights to/from Bratislava in 2023, followed by Wizz Air and Smartwings. Regular commercial cargo air transport was operated throughout 2023 by DHL (European Air Transport).

Irregular Commercial Air Transport (Charter Flights)

In 2023, irregular air transport performed significantly better than anticipated. This segment of passenger air transport saw a year-on-year increase of +37 % in the number of passengers and +22 % in the number of flights. Over 546,000 passengers were handled, and 5,940 flights were conducted. Passengers on irregular flights accounted for 30 % of all passengers handled at M. R. Štefánik Airport.

The most passengers on irregular flights were transported by Smartwings, followed by Air Horizont and FreeBird Airlines. The most popular irregular charter flights were to Antalya in Turkey, Hurghada in Egypt, and Larnaca in Cyprus.

A new airline entering Bratislava Airport in 2023 was World2Fly, which conducted long-haul flights to winter exotic destinations for the tour operator DER Touristik SK.

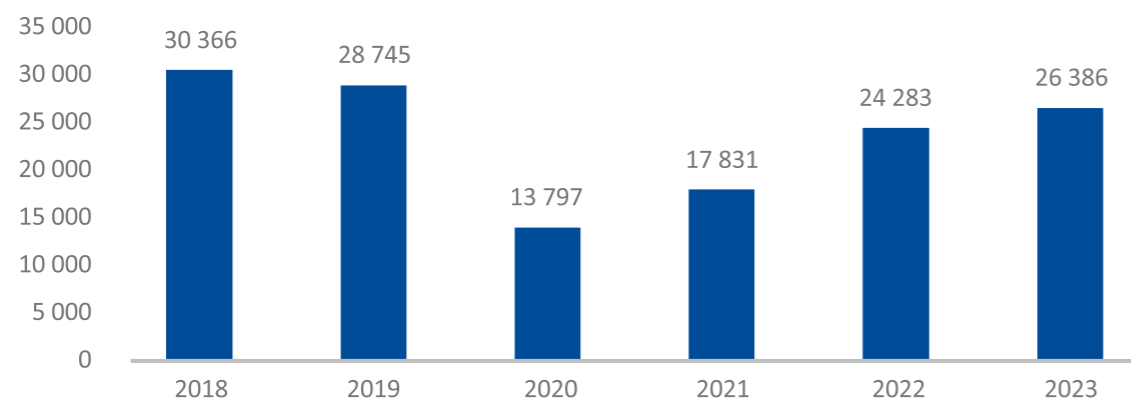
Aircraft Movement

Bratislava Airport recorded a total of 26,386 aircraft movements in 2023, representing a year-on-year increase of 9 %. The number of aircraft movements in 2023 represents 92 % of the movements recorded in 2019.



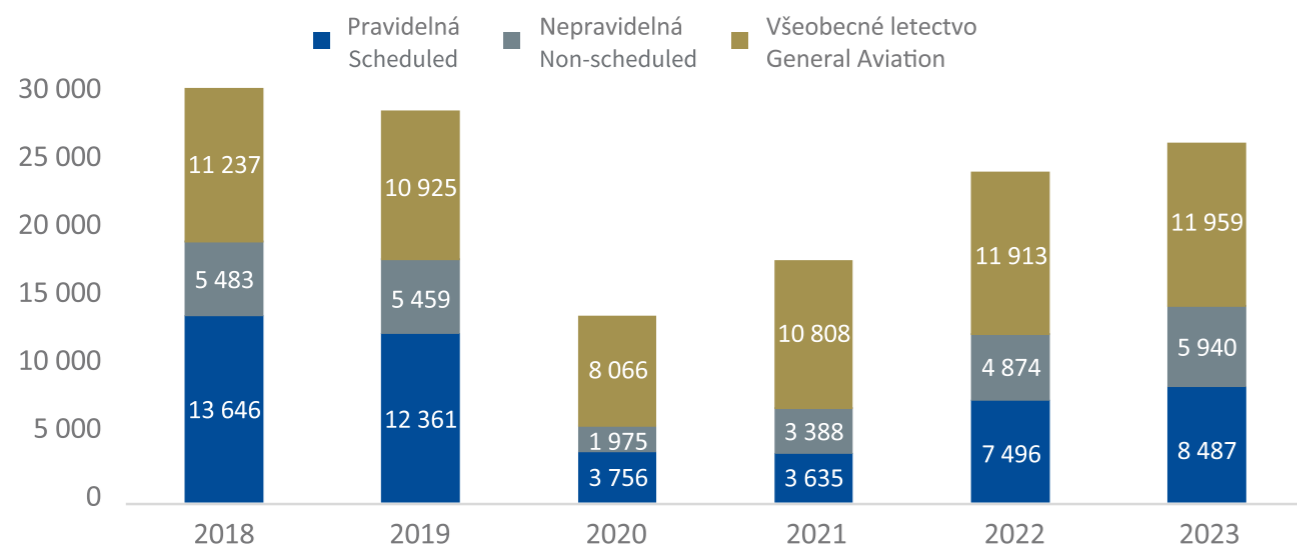
Graf 4: Počet pohybov lietadiel v rokoch 2018-2023

Graph 4: Overview of aircraft movements 2018-2023



Graf 5: Štruktúra pohybov lietadiel v rokoch 2018-2023

Graph 5: Aircraft movement structure 2018-2023



Lety všeobecného letectva prekonal hodnoty pred pandémie o 9 % a zaznamenali v roku 2023

General aviation flights surpassed pre-pandemic levels by 9% and set a historical record in 2023. Charter



svoj historický rekord. Nepravidelné lety (chartre) sú obnovené na 109 % úrovne roku 2019 a najpomalšia je obnova pravidelnej leteckej dopravy, ktorá je zatiaľ obnovená v počte letov na 69 %.

flights have been restored to 109 % of the 2019 level, while the recovery of regular commercial air traffic remains the slowest, with flight numbers currently restored to 69 % of pre-pandemic levels.

Štruktúra leteckej dopravy podľa cieľového regiónu

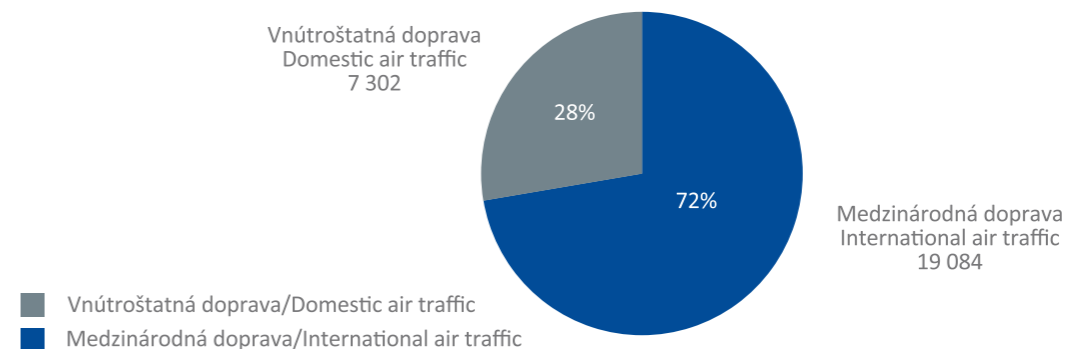
Structure of Air Transport by Destination Region

Celkovo 72 % letov uskutočnených v roku 2023 bolo medzinárodných. Ich podiel oproti roku 2022 narástol najmä vplyvom postupnej obnovy pravidelnej leteckej dopravy (vrátane charterovej dopravy), ktorá je na Letisku M. R. Štefánika výhradne medzinárodná. Vnútroštátne lety predstavovali 28 % všetkých letov, a to vďaka všeobecnému letectvu. Štruktúru letov podľa cieľového regiónu však nekopíruje teritoriálna štruktúra skladby odbavených cestujúcich, kde 99,85 % pochádza z medzinárodnej leteckej dopravy a iba 0,15 % je z vnútroštátnej leteckej dopravy.

Overall, 72 % of flights in 2023 were international. This proportion increased compared to 2022, primarily due to the gradual recovery of regular air traffic (including charter flights), which at M. R. Štefánik Airport is exclusively international. Domestic flights made up 28 % of all flights, thanks to general aviation. However, the structure of flights by destination region does not reflect the territorial distribution of passenger traffic, where 99.85 % comes from international air traffic and only 0.15 % is from domestic air traffic.

Graf 6: Porovnanie teritoriálnej štruktúry letov v roku 2023

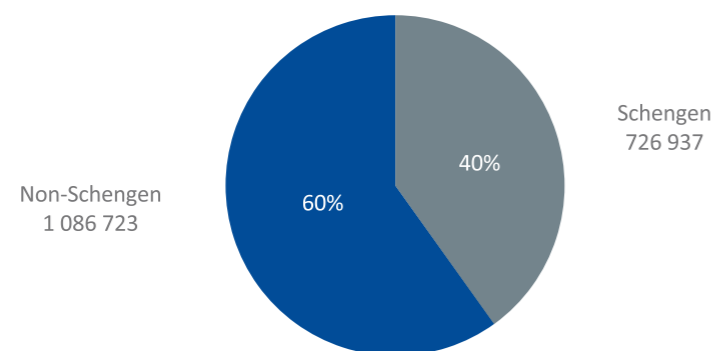
Graph 6: Overview of the territorial structure of flights in 2023



V rámci medzinárodnej dopravy, pravidelnej a nepravidelnej spolu, až 60 % všetkých cestujúcich smerovalo do/z Non-Schengen zóny a zvyšných 40 % do zo Schengen zóny.

In international traffic, both regular and irregular, 60 % of all passengers were traveling to/from the Non-Schengen area, while the remaining 40 % were traveling to/from the Schengen area.

Graf 7: Porovnanie teritoriálnej štruktúry letov podľa počtu odbavených cestujúcich v roku 2023

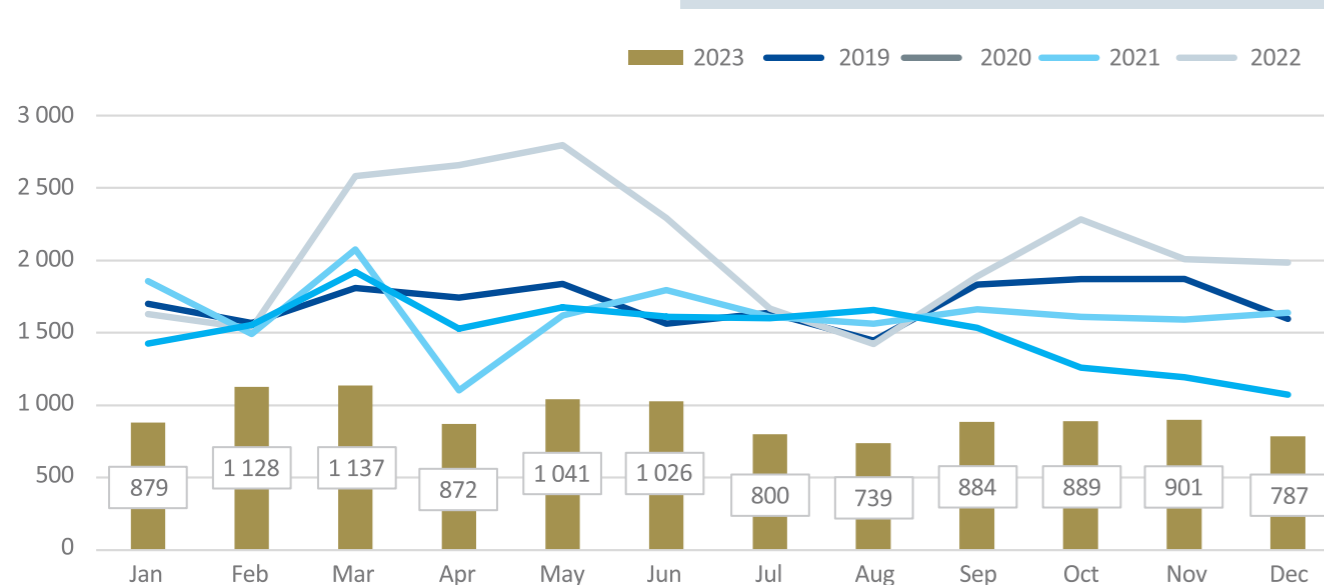


Graph 7: Overview of the number of handled passengers in 2023 within the context of the territorial structure of flights

Letecký náklad

V roku 2023 bolo na Letisku M. R. Štefánik odbavených 11 082 ton leteckého nákladu v segmente letecky prepravovaného leteckého nákladu, rovnako na pravidelných linkách leteckých dopravcov, ako aj na nepravidelných linkách leteckých dopravcov. Výsledok predstavuje pokles o -39 % oproti roku 2022 a zároveň pokles -46 % oproti údajom z roku 2019.

Graf 8: Grafické znázornenie prepraveného leteckého nákladu v rokoch 2019-2023 (údaje sú uvedené v tonách)



Air cargo

In 2023, 11 082 tonnes of air cargo in the aviation sector were handled at M. R. Štefánik Airport. That value includes the total air cargo transport, both on scheduled airline routes and on charter flights. There was a decline of -39 % compared to 2022 and a drop of -46 % when compared to the performance in 2019.

Graph 8: Air cargo volumes 2019-2023 (tonnes)

Celoeurópske znižovanie prepravovaného nákladu leteckej dopravy na pravidelných linkách letecky prepravovaného tovaru má za následok najmä rok 2019, kedy začali leteckí dopravcovia viac diverzifikovať svoje pôsobenia na regionálne letiská. Podobná situácia nastala aj pri spoločnosti DHL, čo sa prejavilo zmenou skladby lietadlového parku používaného na pravidelné spojenia s európskou centrárou, ktorá sídli v Lipsku.

Za rok 2023 letecký dopravca European Air Transport s nákladom spoločnosti DHL prepravil na Letisku M. R. Štefánika až 97 % celkového nákladu na pravidelnej leteckej linke letiska.

Naopak, v oblasti náhradnej leteckej dopravy leteckého nákladu, tzv. Road Feeder Service (RFS), kedy je letecká zásielka prepravovaná cestnou dopravou so štatútom leteckej dopravy s prideleným číslom letu, sme zaznamenali za rok 2023 nárast prepravovaného tovaru o 19 % oproti roku 2022, nárast 37 % oproti roku 2021 a ešte väčší nárast až o 228 % oproti roku 2019.

Nárast v oblasti prepravy leteckého nákladu náhradnou leteckou dopravou je pozorovateľný aj začiatkom roka 2024. Vzhľadom na medzinárodný charakter leteckej dopravy, dôležitú úlohu aj v rozvoji náhradnej leteckej dopravy zohrávajú ukazovatele ako: vybudovaná sieť cargo terminálov, prevádzková kapacita jednotlivých cargo terminálov a ich vybavenie, spolupráca so špedičnými spoločnosťami ako aj leteckým dopravcom.

Čo sa týka nepravidelnej leteckej dopravy, do ktorej môžeme zahrnúť ad-hoc nepravidelné letecké spojenia slúžiace najmä na urgentnú prepravu časovo kritického nákladu, môžeme skonštatovať, že rok 2023 bol celkovo oproti roku 2022 úspešnejší a to až o 82 %, aj keď kvartálne prepravené množstvá nákladu sa značne odlišujú, celoročný prepravovaný náklad je aj v danom segmente jednoznačne závislý od povahy tovaru a celkovej doby doručenia tovaru z bodu A do bodu B.

The pan-European reduction in air cargo volumes on scheduled flights is primarily a result of 2019, when airlines began diversifying their operations at regional airports. A similar situation occurred with the company DHL, which was reflected in the change in the composition of the aircraft fleet used for regular connections to its European headquarters in Leipzig.

At M. R. Štefánik Airport, 97 % of DHL's cargo for 2023 was handled by the airline European Air Transport.

In the area of alternative air cargo transport, known as Road Feeder Service (RFS), where air cargo is transported on road with air transport status and a designated flight number, we saw an increase in transported goods by 19 % in 2023 compared to 2022, a 37 % increase compared to 2021, and an even larger increase of 228 % compared to 2019.

The growth in alternative air cargo transport is also noticeable at the beginning of 2024 and forecasts for the entire year 2024 are more than favourable. The established network of cargo terminals, cooperation with forwarding companies, and airlines play a key role in the development of alternative air transport.

Regarding irregular air transport, which includes irregular ad-hoc flights utilized primarily for urgent transport of time-sensitive shipments, we can state that 2023 was overall more successful compared to 2022, with an increase of up to 82 %. However, quarterly transported volumes vary significantly, and the annual transported volume in this segment is highly dependent on the nature of the goods and the overall delivery time from point A to point B.

15. Analýza finančného vývoja letiska

Analysis of the Financial Development of the Airport Company



Letisková spoločnosť vykazovala počas celého roka 2023 pozitívny vývoj prevádzkových a hospodárskych výsledkov. Celkovo sa podarilo rok 2023 uzavrieť s 1 813 660 odbavenými cestujúcimi, čo predstavuje nárast o 29 % v porovnaní s rokom 2022. V roku 2023 bolo vykonaných 26 386 pohybov lietadiel, čo predstavuje nárast o 9 % oproti roku 2022. Zároveň, vzhľadom na vyšší počet vykonaných pristátí, vzrástol aj počet ton vykázaných na pristátí o 20 %, a to na hodnotu 559 587 ton. Jediný ukazovateľ prevádzkových výkonov, ktorý v roku 2023 zaznamenal medziročný pokles o -39 %, bol odbavený náklad.

Tabuľka 3: Prevádzkové ukazovatele

Prevádzkové ukazovatele Operating indicators	2023	2022	zmena 23/22 Change 23/22	
Počet odbavených cestujúcich (PAX) Number of handled passengers (PAX)	1 813 660	1 406 248	407 412	28,97 %
Počet pohybov lietadiel Number of aircraft movements	26 386	24 283	2 103	8,66 %
MTOW (pristátia lietadiel v tonách) MTOW (aircraft landings in tonnes)	559 587	463 986	95 601	20,60 %
Letecký náklad (t) Aviation cargo (in tonnes)	11 082	18 040	-6 958	-38,57 %

S prevádzkovými výkonmi úzko súvisia aj výnosy letiskovej spoločnosti. Výnosy z leteckých činností v roku 2023 zaznamenali nárast o 38 % na úroveň 23 333 tis. EUR oproti predchádzajúcemu roku (2022: 16 948 tis. EUR). V roku 2022 sa výnosy z leteckých činností podieľali na celkových výnosoch podielom 51 %, v roku 2023 to bolo už 61 %. Najväčší nárast zaznamenali výnosy za odbavenie cestujúcich, pristávacie poplatky, pozemná obsluha lietadiel (handling), výnosy za parkovanie či cargo služby.

Letisková spoločnosť sa snažila vysokú sezónnosť výkonov kompenzovať neleteckými činnosťami. Aj v tejto oblasti výnosov sa ukázalo, ako neletecké činnosti úzko súvisia s leteckou dopravou a dopytom po nej. Výnosy z neleteckých činností zaznamenali nárast (26 %) na úroveň 8 639 tis. EUR (2022: 6 840 tis. EUR). Podiel na celkových výnosoch vzrástol na 22 % v porovnaní s predchádzajúcim rokom. Najväčší nárast,

The airport company showed a positive development in its operational and economic results throughout 2023. The end of the year 2023 saw a total of 1,813,660 passengers handled, which was an increase of 29 % compared to 2022. In 2023, 26,386 aircraft movements were made, an increase of 9 % compared to 2022. At the same time, a higher number of landings led to an increase in tonnes reported per landing, which rose by 20 % to reach 559,587 tonnes. The only operating performance indicator that saw a decrease of -39 % in 2023 was handled cargo.

Table 3: Operating indicators

Operating activities are also closely linked to the airport company's revenues. In 2023, revenues from aviation activities accounted for an increase of 38 % in the total of EUR 23,333,000 compared with the previous year (2022: EUR 16,948,000). In 2022, revenues from aviation activities accounted for 51 % of total revenues, compared to the increased 61 % in 2023. The biggest rise was experienced in passenger handling revenues, landing fees, ground handling of aircraft, revenues from parking and cargo services.

The airport company sought to compensate for the high seasonality impact with non-aviation activities. As was apparent in this area of revenues, non-aviation activities are closely related to air transport and the demand for it. Non-aviation revenues registered a growth (26 %) to EUR 8,639,000 (2022: EUR 6,840,000). The share of the total revenue reached 22 % compared to the previous year. The biggest rise of 42 % was registered

o 42 %, vykázali výnosy z vlastnej prevádzky parkoviska pred odbavovacou budovou Letiska M. R. Štefánika (2023: 1 568 tis. EUR, 2022: 1 106 tis. EUR), nárast zaznamenali aj výnosy z prenájmu priestorov a plôch, či z refakturácie energií.

in the revenue from operations of the airport's car park in front of the airport's terminal building (2023: EUR 1,568,000 2022: EUR 1,106,000), and revenues from the rental of premises and facilities or utilities re-invoicing also increased.

Tabuľka 4: Prevádzkové výnosy

Prevádzkové výnosy (tis. €) Operating results (in thousand of EUR)	2023	2022	zmena 23/22 Change 23/22	
Výnosy z leteckej činnosti Operating revenues from aviation services	23 333	16 948	6 385	38 %
Výnosy z neleteckej činnosti Operating revenues from non-aviation activities	8 639	6 840	1 799	26 %
Ostatné prevádzkové výnosy Other operating revenues	6 139	9 583	-3 444	-36 %
Prevádzkové výnosy spolu Total operating revenues	38 111	33 371	4 748	14 %

Ostatné prevádzkové výnosy poklesli v roku 2023 úroveň 6 139 tis. EUR (-36 %). V tejto skupine výnosov sú zahrnuté príspevky v civilnom letectve poskytnuté z rozpočtovej kapitoly Ministerstva dopravy SR. V roku 2023 podľa zákona č. 213/2019 Z. z. o odplatách a o poskytovaní príspevku v civilnom letectve a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zaúčtovanie rozpúšťania investičných dotácií poskytnutých v predchádzajúcich rokoch na investície do letiskovej infraštruktúry v súlade s výnosom Ministerstva dopravy SR č. 14097/2014/C410 SCVD/73232-M o poskytovaní dotácií v oblasti civilného letectva.

Ministerstvo dopravy SR môže v príslušnom rozpočtovom roku poskytnúť príspevky podľa zákona č. 213/2019 Z. z., v roku 2023 boli letiskovej spoločnosti poskytnuté aj v príspevku na účel bezpečnostná ochrana letiska a výkon záchranných a hasičských služieb na letisku, v sume 2 684 tis. EUR (2022: 2 645 tis. EUR). Príspevky sa zúčtovali do výnosov v roku 2023 v sume 2 684 tis. EUR, kedy došlo k zúčtovaniu nákladov na spotrebované nákupy, služby a osobné náklady. Transfer pokrýval letiskovej spoločnosti časť nákladov na zabezpečenie výkonu záchranných a hasičských služieb na letisku, avšak letisková spoločnosť spolufinancovala

Table 4: Operating results

In 2023, operating revenues showed a decrease of EUR 6,139,000 (-36 %). This includes the contributions in civil aviation provided from the budget chapter of the Ministry of Transport and Construction of the Slovak Republic. In 2023, according to Act no. 213/2019 Coll. on compensation and the provision of contributions in civil aviation and on the amendment and supplementation of certain laws and the accounting for the dissolution of investment subsidies provided in the previous years for investments in airport infrastructure, and in accordance with the announcement of the Ministry of Transport, Construction and Regional Development of the Slovak Republic no. 14097/2014/C410/SCVD/73232-M on the provision of subsidies in the field of civil aviation.

The Ministry of Transport of the Slovak Republic can provide contributions in the relevant budget year according to Act no. 213/2019 Coll. and in 2023, the airport company was also granted a contribution for the purpose of airport security and the performance of rescue and firefighting services at the airport, in the total of EUR 2,684,000 (2022: EUR 2,645,000). These contributions were accounted for in revenues in 2023 in the total of EUR 2,684,000, EUR, when the costs of consumed purchases, services and personal expenses

podstatnú časť nákladov z vlastných zdrojov.

Investičné dotácie/príspevky na obstaranie dlhodobého majetku sa najskôr vykazujú ako výnosy budúcich období a do výnosov sa rozpúšťajú v časovej a vecnej súvislosti so zaúčtovaním odpisov z tohto majetku. V roku 2023 rozpustila letisková spoločnosť do výnosov investičné dotácie vo výške 3 174 tis. EUR (2022: 3 140 tis. EUR).

Optimalizácia nákladov je však pomerne náročná, keďže prevažnú väčšinu nákladov tvoria fixné náklady, ktoré nemožno zásadne eliminovať, resp. veľmi ťažko optimalizovať. Manažment letiskovej spoločnosti počas predchádzajúcich krízových období znižoval fixné a variabilné náklady, avšak rast prevádzkových výkonov v roku 2023 si vyžiadal zároveň aj rast prevádzkových nákladov. Prevádzkové náklady letiskovej spoločnosti medziročne vzrástli o 10 %, čo determinovali všetky nákladové položky okrem odpisov. Pri spotrebovaných nákupoch ide predovšetkým o nárast nákladov za dodávku a distribúciu energii, taktiež nárast nákupu materiálu na opravy strojov a zariadení súvisiacich s jeho vyšším opotrebením v dôsledku zvyšujúcej sa prevádzky, ale aj jeho veku.

Tabuľka 5: Prevádzkové náklady

Prevádzkové náklady (tis. €) Operating expenses (in thousands of €)	2023	2022	zmena 23/22 Change 23/22	
Spotrebované nákupy Expended purchases	5 225	3 977	1 248	31 %
Služby/Services	5 865	4 410	1 455	33 %
Osobné náklady/Personnel costs	16 007	13 992	2 015	14 %
Odpisy/Depreciation	11 680	12 001	-321	-3 %
Ostatné/Other	1 343	2 186	-843	-39 %
Prevádzkové náklady spolu Total operating expenses	40 120	36 566	3 554	10 %

were accounted for. The transfer covered a part of the costs of the airport company, ensuring the performance of rescue and firefighting services at the airport, but the airport company co-financed a substantial part from its own resources.

Investment grants/contributions for the acquisition of non-current assets are reported first as deferred income and are absorbed into income in accordance with the accounting for the depreciation on that asset. In 2023, the airport company dissolved investment subsidies in the total of EUR 3,174,000 into revenue (2022: EUR 3,140,000).

However, cost optimization is quite challenging, as the vast majority of costs are fixed costs that in principle cannot be eliminated or are very difficult to optimize. The management of the airport company has been reducing fixed and variable costs during the previous crisis periods, but the growth in operating revenue in 2023 also resulted in an increase in operating costs. The airport's operating expenses rose 10 % year-on-year, which also determined all the expense items except depreciation. The expended purchases category was mainly represented by an increase in utilities supply and distribution costs, as well as increased purchases of material for repairs of machinery and equipment due to increased wear and tear as a result of more frequent operation, but also due to its age.

Table 5: Operating expenses

Osobné náklady tvorili najvýznamnejšiu položku v oblasti prevádzkových nákladov, ktorá tvorí takmer 40 % z nákladov na hospodársku činnosť a je ovplyvnená objemom prevádzkových výkonov a potreby zachovania bezpečnej leteckej prevádzky. Osobné náklady zaznamenali počas roka 2023 nárast o 2 015 tis. EUR (14 %) súvisiaci s reakciou manažmentu na dvojcifernú infláciu na Slovensku.

Prevádzkový výsledok hospodárenia pred odpismi (EBITDA) v medziročnom porovnaní vzrástol (46 %) na úroveň 6 547 tis. EUR. Prevádzkový výsledok hospodárenia (EBIT) ostal v dôsledku vysokých odpisov v záporných hodnotách. O rozdelení výsledku hospodárenia za rok 2023 – straty -3 890 tis. EUR rozhodne valné zhromaždenie letiskovej spoločnosti. Návrh štatutárneho orgánu letiskovej spoločnosti je prevod na neuhradenú stratu minulých období.

Tabuľka 6: Prevádzkový výsledok hospodárenia

Výsledok hospodárenia (v tis. €) Financial result (in thousands of €)	2023	2022	zmena 23/22 Change 23/22	
Prevádzkový VH pred odpismi (EBITDA)* Operating economic outturn before depreciation (EBITDA)	6 547	4 482	2 065	46 %
Prevádzkový VH (EBIT) Operating profit and loss (EBIT)	-2 009	-3 197	1 188	37 %

*metodika výpočtu - prevádzkový VH pred odpismi a jednorázovými vplyvmi (napr. opravné položky, investičné príspevky, predaj majetku)

Ukazovateľ úverového zaťaženia letiskovej spoločnosti indikoval štandardné úverové zaťaženie (podľa ACI Airport Economics býva tento pomer na úrovni 27 % pre letiská s počtom odbavených cestujúcich od 1 do 5 miliónov), ktoré bolo výsledkom čerpania investičných úverov z dôvodu dostavby odbavovacej budovy letiska v roku 2012. Finančné náklady a splátky istiny z úverov sú pre peňažné toky letiskovej spoločnosti dlhodobou záťažou.

Medzi najvýznamnejšie investície roka 2023 patrilo nákup odmrzovacích zariadení v obstarávacej cene 677 tis. EUR financovaného z vlastných zdrojov.

Personnel costs were the most significant item constituting operating costs, which accounts for almost 40 % of the costs of economic activity and is influenced by the volume of operating revenue and the need to maintain safe air operations. In 2023, personnel costs recorded an increase of EUR 2,015,000 (14 %), which stemmed from the management's response to double digit inflation in Slovakia.

The operating result before depreciation and amortization (EBITDA) saw a year-on-year decrease (46 %) to EUR 6,547,000. Operating profit and loss (EBIT) remained in the red due to high depreciation. The distribution of the 2023 financial performance, a loss of EUR -3,890,000, will be decided by the general assembly of the airport company. The proposal of the airport company's statutory body is a transfer to the account of unsettled losses from previous periods.

Table 6: Operating profit and loss

*Calculation methodology - operating profit before depreciation and one-time effects (e.g., provisions, investment contributions, asset sales)

The company's credit commitment ratio stood at a standard level (according to ACI Airport Economics this ratio corresponds to the level of 27 % for airports with the volume of 1 - 5 million handled passengers), which was the result of investment loans used for the construction of the airport's terminal building in 2012. Financial costs and principal repayments on loans are a long-term commitment for the airport company's cash flows.

One of the most significant investments of 2022 was the purchase of de-icing equipment with a purchase price of € 677,000 financed from internal funds.

16. Predpoklad vývoja v roku 2024

Projected Developments in 2024

Letisková spoločnosť po úspešnom roku 2023, predovšetkým z pohľadu počtu odbavených cestujúcich, predpokladá pre rok 2024 pokračovanie v oživovaní leteckej dopravy a nárast počtu odbavených cestujúcich na úroveň 2 mil. a následne v roku 2025 obnovenie leteckej dopravy na úroveň roku 2019. Východiskom plánovania výkonov na rok 2024 sú informácie, ktorými disponuje letisková spoločnosť v súvislosti s obnovením prevádzky jednotlivých leteckých dopravcov. Plán počtu odbavených cestujúcich letiskovej spoločnosti na rok 2024 je preto 2 007 tis. cestujúcich. Na strane výnosov letisková spoločnosť očakáva nárast, ktorý je podmienený posilnením prevádzkových výkonov u existujúcich leteckých dopravcov a zároveň sa bude usilovať o zvyšovanie prevádzkových výkonov v rámci pravidelnej a nepravidelnej leteckej dopravy v predovšetkým zimnej prevádzke. Za jediné riziko v tomto segmente leteckej dopravy považuje letisková spoločnosť obmedzenie výjazdového cestovného ruchu v dôsledku pôsobenia externých politických (pokračovanie vojnových konfliktov na Ukrajine a Blízkom východe) a ekonomických vplyvov (vysoká inflácia, vysoké úrokové miery).

Letisková spoločnosť predbežne identifikovala negatívne dopady makroekonomického vývoja na hospodársky výsledok roku 2024. Plánovanie prevádzkových nákladov ovplyvnili rastúce ceny vstupných materiálov, výmeny či údržby technologického parku, či ceny nakupovaných služieb z dôvodu stále dvojciferej inflácie. Keďže sa spotrebiteľské ceny výrazne zvyšovali, reálne mzdy sa vplyvom inflácie prepadli. Udržanie kvalitnej pracovnej sily bude patriť medzi hlavné ciele letiskovej spoločnosti. Na osobné náklady letiskovej spoločnosti v nemalej miere vplyvávajú taktiež legislatívne zmeny v oblasti pracovného práva (mzdové zvýhodnenia, zvyšovanie odvodov). Letisko M. R. Štefánika funguje v režime 24/7 a na pracoviskách s nepretržitou prevádzkou pracuje asi 78 % z celkového počtu zamestnancov.

Jedným zo základných predpokladov plánovaného vývoja letiskovej spoločnosti je načerpanie finančných prostriedkov na zabezpečenie bezpečnostnej ochrany letiska a výkonu záchranej a hasičskej služby v objeme, ktorý by pokryl väčšinu nákladov spojených s týmito aktivitami, keďže bezpečnostné kritériá a štandardy,

After a successful 2023, particularly in regard to the number of handled passengers, the airport company anticipates continued revival of air travel for 2024, with an expected increase in the number of handled passengers to 2 million and aims to return air travel to the 2019 level by 2025. The planning for 2024 is based on information available to the airport company regarding the resumption of operations by individual airlines. The passenger handling target for 2024 is therefore 2,007,000 passengers. On the revenue side, the airport company expects an increase, which is dependent on enhancing operational performance with existing airlines. The airport aims to boost operational performance in both scheduled and charter air travel, especially during the winter season. The only risk identified in this segment of air travel is the potential restriction of outbound tourism due to external politics (continuation of conflicts in Ukraine and the Middle East) and economic factors (high inflation, high interest rates).

The airport company has tentatively identified the negative impacts of macroeconomic developments for the financial result of 2024. The planning of operating costs has been influenced by rising prices of input materials, technology park maintenance or replacements, and purchased services due to continual double-digit inflation. As consumer prices have increased significantly, real wages have fallen due to inflation. Maintaining a high-quality workforce will be one of the main goals for the airport company. Personnel costs of the airport company are also significantly affected by legislative changes in labor law (wage increases, rising contributions). M. R. Štefánik Airport operates 24/7, and approximately 78 % of the total number of employees work in areas with continuous operations.

One of the basic preconditions for the company's planned development is to draw on funds to ensure continuous airport security and the performance of the rescue and fire services in a volume that would cover most of the costs associated with these activities, as the security criteria and standards which the airport company is subject to are increasing and constantly changing, resulting in significantly rising operating and investment costs.

In 2024, the airport company management plans to invest, with a focus on the provision of basic



ktorým letisková spoločnosť podlieha, sa zvyšujú a neustále menia, s čím sú spojené významné prevádzkové aj investičné náklady.

Manažment letiskovej spoločnosti plánuje v roku 2024 investície s dôrazom na zabezpečenie základnej infraštruktúry, bezpečnostnej ochrany letiska, hasičskej a záchranej služby a obmeny značne amortizovanej techniky pozemnej obsluhy lietadiel. Letisková spoločnosť postupne obmieňa techniku pozemnej obsluhy a vozový park so zreteľom na ekonomickú výhodnosť jednotlivých nákupov. Letisková spoločnosť sa bude zameriavať na výber vhodnej technológie primárne využívajúcej alternatívne zdroje energie. Zároveň sa začal projekt zníženia energetickej náročnosti letiskovej spoločnosti. Dôsledkom dlhoročnej absencie systematického investovania do obnovy systému rolovacích dráh je zníženie referenčného kódu letiska zo 4E na 4C (s výnimkami pre vybrané lietadlá kategórie E). Letisková spoločnosť sa bude preto v roku 2024 zaoberať identifikáciou rozsahu investícií a možností ich financovania potrebných na opätovné získanie referenčného kódu letiska 4E.

infrastructure, airport security, fire and rescue services and the replacement of the highly amortized aircraft ground handling technology. The airport company is working on gradually replacing the ground handling equipment and the vehicle fleet by focusing on economic viability of individual purchases. The airport company will also focus on the selection of appropriate technology using primarily alternative energy sources. The project to reduce the airport company's energy consumption has also been launched. As a result of long-term absence of systematic investment in the renewal of taxiway systems, the airport's reference code has been reduced from 4E to 4C (with exceptions for selected E-category aircraft). Therefore, in 2024, the airport company will focus on identifying the scope of investments and financing options needed to regain the airport's 4E reference code.



17. Ostatné informácie

Other Information

Informácia o nadobúdaní vlastných akcií

Letisková spoločnosť nenadobudla v priebehu účtovného obdobia 2023 do svojho portfólia vlastné akcie, dočasné listy, ani obchodné podiely a akcie.

Informácia o organizačných zložkách v zahraničí

Letisková spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

Náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja

Letisková spoločnosť nevykladá finančné prostriedky na výskum a vývoj.

Verejné obstarávanie

Letisková spoločnosť je subjektom, spĺňajúcim podmienky § 7 ods.1 písm. d) zákona č.343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o verejnom obstarávaní), ktorý zároveň vykonáva činnosti podľa § 9 ods. 9 písm. c) zákona o verejnom obstarávaní.

Udalosti osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia, za ktoré sa vyhotovuje výročná správa

Po 31. decembri 2023 nenastali žiadne ďalšie udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykazanie vo Výročnej správe za rok 2023.

Návrh na vysporiadanie účtovnej straty

Návrh na vysporiadanie účtovnej straty za rok 2023 vo výške -3 890 tis. EUR prevodom na účet neuhradených

Information about Treasury Shares Acquisition

In the financial year 2023, the company did not acquire in its portfolio any of its own shares, temporary share certificates nor business shares and stocks.

Information about Cross-Border Establishments

The company does not have establishments in any other countries.

Expenses on Innovation and Research Activities

The company does not allocate financial expenses to the sector of innovation and research.

Public Procurement

The airport company complies with the conditions of the Art. 7 (1) d) of Act No. 343/2015 Coll. on Public Procurement and on change and amendment of certain acts as amended (further referred to as Act on Public Procurement), and with the conditions of the Art. 9 (9) c) of the Public Procurement Act. d) of Act No. 343/2015 Coll. on public procurement and on change and amendment of certain acts as amended (further referred to as Act on Public Procurement), and with the conditions of the Art. 9 (9) c) of the Public Procurement Act.

Events of Special Importance that Occurred after the End of the Accounting Period for which the Annual Report is Drawn up

After December 31, 2023, no other events occurred that required disclosure or reporting in the 2023 Annual Report.



strát minulých rokov bude posúdený dozornou radou spolu s výkazmi, poznámkami a výročnou správou a následne bude predložený na schválenie valnému zhromaždeniu spoločnosti.

Proposal for Accounting Loss Settlement

Proposal for the settlement of the accounting loss for 2023 in the amount of EUR -3,890,000 by transfer to the account of unpaid losses of previous years will be assessed by the supervisory board together with statements, notes and the annual report and will then be submitted for approval to the general assembly of the company.



18. Kontakt Contact

Poštová adresa / Postal address:

Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a. s. (BTS)
P. O. Box 160, 823 11 Bratislava 216
Slovenská republika

Telefón / Telephone::

+421-2-3303 3353

Fax:

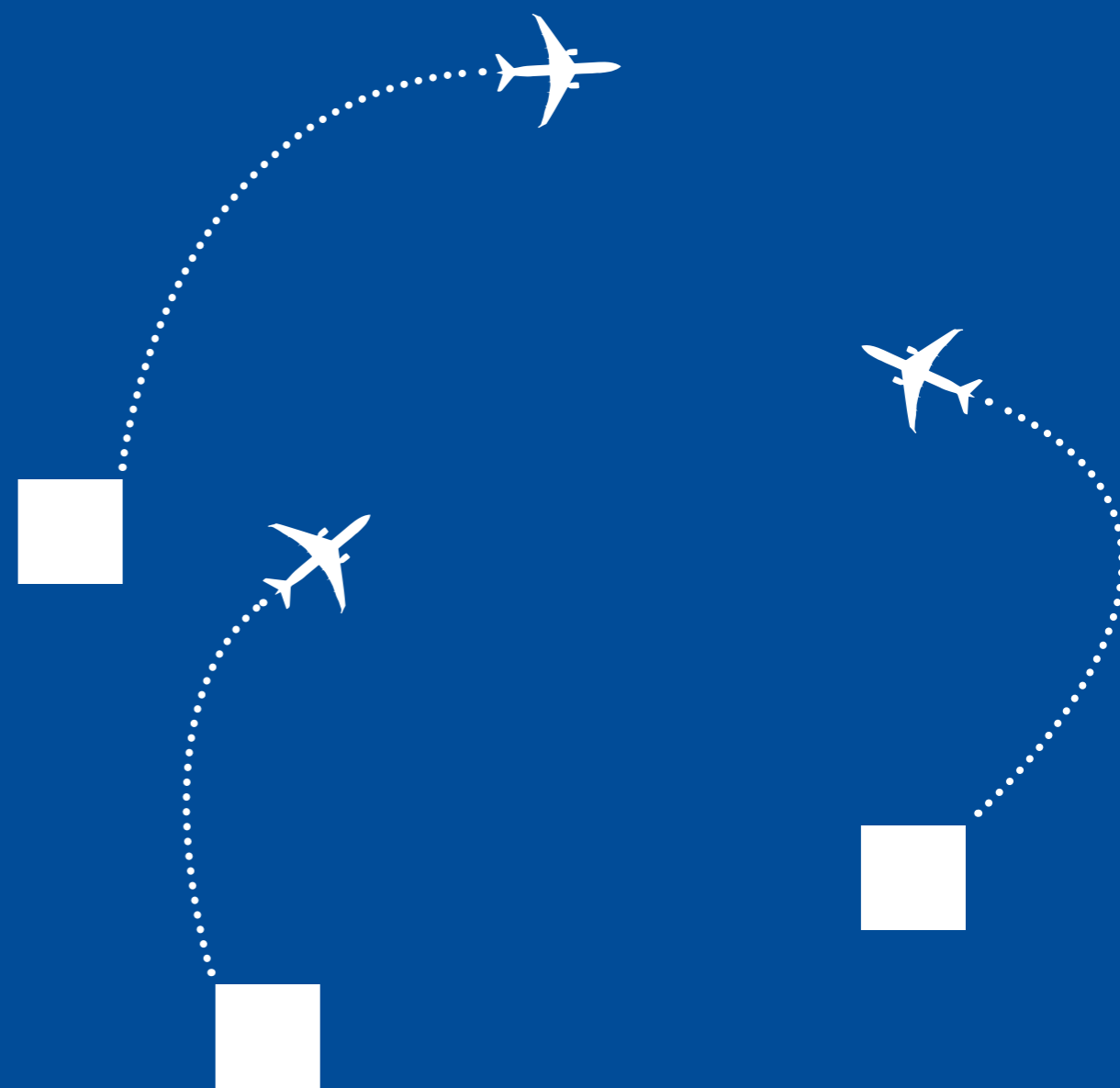
+421-2-3303 3351

Web:

www.bts.aero

E-mail:

info@bts.aero





bts.aero
BRATISLAVA AIRPORT