

VÝROČNÁ SPRÁVA 2019



ANNUAL REPORT

Letisko M. R. Štefánika - Airport Bratislava, a. s. (BTS)

OBSAH
CONTENT



1. Základné informácie	General information	6
2. Základná infraštruktúra	Basic infrastructure	8-13
3. Profil letiskovej spoločnosti	Company Profile	14
4. Akcionári letiskovej spoločnosti	Shareholders structure	15
5. Zloženie orgánov letiskovej spoločnosti	Corporate structure	16-17
6. Organizačná štruktúra	Organisation structure	18-19
7. Portfólio ponúkaných služieb	Services portfolio	20-23
8. Personálna politika	Personnel politics	24-27
9. Riadenie systému kvality	Quality management	28-29
10. Politika bezpečnosti leteckej prevádzky	Safety policy	30-31
11. Bezpečnostná ochrana letiska	Airport security	32-33
12. Politika ochrany životného prostredia	Environment protection policy	34-35
13. Externá komunikácia	External communication	36-37
14. Hodnotenie prevádzkových výkonov	Evaluation of operating activities	39-47
15. Analýza finančného vývoja letiskovej spoločnosti	Analysis of the financial development of the company	48-53
16. Predpoklad vývoja v roku 2020	Assessment of the company development in 2020	54-55
17. Ostatné informácie	Other information	56-57
18. Kontakt	Contact	58



Úvodné slovo



Vážený akcionár, obchodní partneri, cestujúca verejnosť i priaznivci letectva,

predkladáme Vám prevádzkové a hospodárske výsledky akciovej spoločnosti Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a. s. (BTS) za rok 2019 (*pozn. – ďalej v texte len „letisková spoločnosť“ vo význame akciovej spoločnosti a „Letisko M. R. Štefánika, respektíve letisko“ vo význame letiska*). Rok 2019 bol pre letiskovú spoločnosť z prevádzkového hľadiska opäť jeden z najsilnejších rokov v histórii. Len po štvrtý raz od spustenia prevádzky letiska na území Bratislavy v roku 1951 sa podarilo opäť prekonať okružlu dvojmiliónovú hranicu odbavených cestujúcich. Navyše, rok 2019 bol s počtom 2 290 242 odbavených cestujúcich druhým najvyšším počtom odbavených cestujúcich v histórii letiskovej spoločnosti. Podaril sa zaznamenať aj historický rekord v počte cestujúcich odbavených na pravidelných linkách – viac ako 1,88 milióna. Pričinili sa o to všetky pravidelné linky, no predovšetkým tie najobsadenejšie, medzi ktoré v roku 2019 patrili okrem liniek do Londýna tiež pravidelné lety do tureckej Antalye so Smartwings, ale aj denné lety do Moskvy a z nej s leteckým dopravcom Pobeda, či lety do všetkých ukrajinských destinácií (Kyjev-Žuljany, Kyjev-Boryspil, Lvov, Odesa), o ktoré bol záujem zo strany cestujúcich už od ich spustenia. V porovnaní s historicky úplne najsilnejším rokom, rokom 2018, zaznamenala letisková spoločnosť len o 2 470 odbavených cestujúcich menej, čo nebolo ďaleko od prekonania rekordu. Žiaľ, v dôsledku uzemnenia lietadiel typu Boeing 737 Max obsluhovali v letnej sezóne dovolenkové charterové lety lietadlá s menšou kapacitou a citeľné boli aj dosahy ukončenia prevádzky liniek do Prahy a Košíc. Nebyť týchto dvoch faktorov, vlnajší historický rekord v počte odbavených cestujúcich by letisková spoločnosť prekonalala zrejme o niekoľko desiat tisíc cestujúcich. Podrobné prevádzkové a hospodárske výsledky nájdete na ďalších stranách Výročnej správy letiskovej spoločnosti za rok 2019.

Ing. Jozef Pojedinec
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

Opening address

Dear shareholders, business partners, passengers and supporters of the airport,

We would like to present to you the operating and financial results of the joint stock company Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a. s. (BTS) for the year 2019 (hereafter referred to as “the airport company” in the sense of a joint stock company and “M. R. Štefánik Airport”, or, “airport” in the sense of the airport itself). The year 2019 was once again one of the strongest years in the history of the airport company. The 2 million mark of handled passengers was exceeded for only the fourth time since the airport was launched into operation in Bratislava in 1951. Moreover, 2019 saw the second highest number of handled passengers in the airport company’s history, as 2,290,242 passengers passed through the airport. Another historic record was registered in the number of handled passengers on scheduled flights, which reached more than 1.88 million passengers. The main contributor to this number was regular flights, especially the busiest ones, which included not only flights to London, regular flights to the Turkish Antalya with Smartwings, and daily flights to and from Moscow with the Pobeda air carrier, but also flights to all the Ukrainian destinations (Kiev-Zhuliany, Kiev-Boryspil, Lviv or Odessa) which have recorded much interest from passengers since their launch. Compared to the strongest year ever, which was the year 2018, the airport company registered only 2,470 fewer passengers, a number close to the previous year’s record number. Unfortunately, due to the grounding of the Boeing 737 Max aircraft, holiday charter flights were operated by aircraft with less capacity during the summer season, and the consequences of the closure of the routes to Prague and Košice were also noticeable. Were it not for these two factors, last year’s historic record of handled passengers would have been surpassed by the airport company by tens of thousands of passengers. The airport company’s detailed operating and economic results can be found in the following pages of the 2019 Annual Report.

Ing. Jozef Pojedinec
Chairman of the Board of Directors and CEO

1. Základné informácie

General information

Názov letiskovej spoločnosti:	Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a. s. (BTS)
IATA / ICAO kód:	BTS / LZIB
Mesto:	Bratislava
Vzdialenosť a smer od centra:	9 km severovýchodne
Odbavovacia plocha:	143 000 m ²
Odbavovacia budova:	48 545 m ²
Vzťažný bod letiska:	481012 sever, 0171246 východ
Nadmorská výška:	133 m
Magnetická deklinácia:	4°E (2010) +6' E
Prevodná výška:	1 524 m
Klimatické podmienky:	priemerné teploty °C január min. -4, max. +1 júl min. +15, max. +27
Dráhový systém:	vzletová a pristávacia dráha 13/31: dĺžka 2 950 m x 45 m povrch betón CN50/R/B/X/T CAT III A LVP vzletová a pristávacia dráha 04/22: dĺžka 2 900 m x 60 m povrch betón CN54/R/B/X/T CAT I
Prevádzková doba:	24 hodín

Name:	Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a. s. (BTS)
IATA/ICAO code:	BTS / LZIB
City:	Bratislava
Distance and direction from the city centre:	9 km northeast
Apron:	143 000 m ²
Terminal:	48 545 m ²
Reference point:	481012N, 0171246E at the intersection of RWY axes
Elevation:	133 m
Magnetic variation:	4°E (2010) +6' E
Transition altitude:	1 524 m
Climatic conditions:	Average temperatures in °C January min. -4, max. +1 July min. +15, max. +27
Runway system:	Runway 13/31: length 2 950 m x 45 m, concrete surface CN50/R/B/X/T CAT III A LVP) Runway 04/22: length 2 900 m x 60 m, concrete surface CN54/R/B/X/T CAT I
Hours of operation:	24/7



2. Základná infraštruktúra

Basic infrastructure

Dráhový systém letiska

Letisko M. R. Štefánika disponuje dvoma na seba kolmými vzletovými a pristávacími dráhami s cementovo-betónovým povrchom. Vzletová a pristávacia dráha 13/31 je hlavnou vzletovou a pristávacou dráhou a má dĺžku 2 950 m a šírku 45 m. Zo smeru 31 je vybavená systémom svetelných a navigačných zariadení, umožňujúcich presné prístrojové priblíženie za podmienok CAT IIIA kategórie poveternostných minim ICAO (Medzinárodná organizácia civilného letectva). Z opačného smeru – 13 – je klasifikovaná ako neprístrojová na nie presné priblíženie.

Vzletová a pristávacia dráha 04/22 je vedľajšou vzletovou a pristávacou dráhou s dĺžkou 2 900 m a šírku 60 m. Zo smeru 22 je vybavená systémom svetelných a navigačných zariadení, umožňujúcich presné prístrojové priblíženie za podmienok CAT I poveternostných minim ICAO (Medzinárodnej organizácie civilného letectva). Z opačného smeru – 04 – je klasifikovaná ako neprístrojová na nie presné priblíženie. Obe vzletové a pristávacie dráhy sa pretínajú vo vzdialenosti 904 m od prahu vzletovej a pristávacej dráhy 13 a 1 428 m od prahu vzletovej a pristávacej dráhy 04.

Na odbavovacej ploche rozlohy 143-tisíc m² sa nachádza 33 vyznačených stojísk lietadiel.

Odbavovacia budova

Letisková spoločnosť prevádzkuje komplex odbavovacích budov, pozostávajúci z troch na seba technologicky nadväzujúcich častí:

- odbavovacia budova so spoločnou halou pre prílety a odlety,
- odbavovacia budova určená pre prílety a odlety mimo krajín schengenského priestoru,
- terminál všeobecného letectva.

Na prízemí odbavovacej budovy sa nachádza 28 pultov pre registráciu na odlet (check-in) a tiež jeden pult určený pre nadrozmernú batožinu. Check-in pulty sú vybavené technológiami umožňujúcimi spolupracovať s rôznymi systémami používanými leteckými dopravcami. Na poskytovanie informácií cestujúcim a optimalizáciu prevádzkových činností slúži komplexný letiskový

Airport runway system

M. R. Štefánik Airport disposes of two perpendicular take-off and landing runways with cement-concrete surface. Runway 13/31 is the main take-off and landing runway and it is 2 950 m long and 45 m wide. In the direction 31 it is equipped with lighting and navigation devices for an exact approach under the conditions of Category III A of the ICAO standard atmosphere (International Organisation for Civil Aviation). In the opposite direction – 13 – it is classified as non-instrumental for non-precision approach.

Runway 04/22 is an auxiliary take-off and landing runway and it is 2 900 m long and 60 m wide. In the direction 22 it is equipped with lighting and navigation devices for an exact approach under the conditions listed in Category I of the ICAO standard atmosphere. In the opposite direction – 04 – it is classified as non-instrumental for non-precision approach. Both runways intersect in the point located 904 m away from the verge of runway 13 and 1 428 m from the verge of runway 04.

There are 33 clearly marked stands in the apron area, which covers approximately 143 000 m².

Terminal

Airport Bratislava runs a passenger terminal, which consists of three technologically related areas:

- Terminal for arrivals and departures
- Terminal designed to serve non-Schengen arrivals and departures
- General Aviation Terminal

There are 28 check-in desks located on the ground floor of the departures terminal, plus there is one desk designated for the registration of oversized baggage. The check-in desks are equipped with a system which enables the usage of various check-in systems employed by different airlines. Complex airport information system optimises operational activities and provides passengers with relevant information. The non-public zones of the waiting area are targeted at departing passengers and they contain 13 gates, out of which 8 are designated for the flights within the Schengen Zone and 5 for the non-Schengen area.

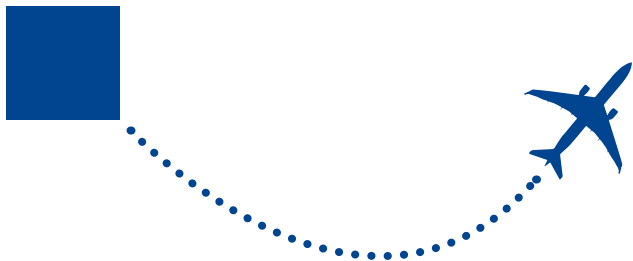


informačný systém. V neverejnej zóne odletových hál určených pre odlietavajúcich cestujúcich je k dispozícii 13 východov, osem v časti pre odbavovanie letov v rámci schengenského priestoru a päť pre odbavovanie letov do krajín neschengenského priestoru.

Ku komfortu všetkých cestujúcich a návštevníkov letiska prispieva neobmedzený prístup na wifi sieť v celej budove zdarma, samozrejmosťou sú kaviarenské a obchodné prevádzky, bankomaty, biznis salónik, miestnosť pre matky s deťmi a nepretržitá informačná služba. Pre zdravotne postihnuté osoby a osoby so zníženou pohyblivosťou sa pri oboch vstupoch do odbavovacej budovy nachádza kontaktné miesto pre zavolanie asistenčných služieb.

For the comfort of our passengers and airport visitors, Wi-Fi is provided in the whole building free of charge. Moreover, there are cafés and shops, cash machines, a lounge for business travellers, a room for mothers with children and an Information Point with a 24/7 information service. Disabled and mobility-reduced individuals are given opportunity to contact assistance service at both entrances to the terminal.





Terminál všeobecného letectva

Pre VIP cestujúcich je k dispozícii moderný Terminál všeobecného letectva. Klienti súkromných letov a letov všeobecného letectva v ňom majú možnosť využiť službu „full VIP“, ktorá zahŕňa neobmedzený pobyt vo VIP zóne terminálu, vrátane širokého výberu občerstvenia a bezplatné parkovanie priamo pred terminálom. Služba „full VIP“ je spoplatnená sumou 49 € bez DPH za každého odlietavajúceho cestujúceho. Po prilete je prechod cestujúcich cez terminál bez poplatku so všetkými spomínanými benefitmi.

Súčasťou terminálu je pasová, colná aj bezpečnostná kontrola, nachádza sa tu aj zariadenie na skenovanie nadrozmernej batožiny. V celom termináli je možnosť pripojenia na wifi zdarma. Terminál všeobecného letectva je otvorený 24 hodín denne. V prípade nevyužitia služby „full VIP“ je parkovanie pred terminálom spoplatnené sadzbou 4 €/hod. Prechod cez terminál je zdarma.

Sklady leteckých pohonných látok

Skladový objem tvorí 7 stojatých nadzemných nádrží pre JET A-1 a 1 podzemná ležatá pre AVGAS s celkovou nominálnou kapacitou 4 780 m³. Zo 6 nadzemných nádrží, ktoré sú umiestnené v železobetónovej, chemicky izolovanej vani, sú v užívaní 2 nádrže o objeme 1 400 m³, ostatné sú odstavené. Siedma nádrž, o objeme 1410 m³ bola daná do užívania začiatkom roka 2015, stojí v samostatnej záchytnej nádrži a je vybavená technológiou podľa najnovších požiadaviek leteckých dopravcov na kvalitu a bezpečnosť skladovania leteckých palív. Vo všetkých nádržiach je možné uskladňovať viacero druhov ropných produktov. Kapacita nádrží zabezpečuje potrebnú úroveň zásob leteckých palív v súvislosti s nárastom letovej prevádzky, predovšetkým však počas letného obdobia a v čase technologických odstávok niektorých technických zariadení skladov.

Ku skladom leteckých pohonných hmôt (ďalej len „sklady LPH“) vedie prístupová cesta a železničná vlečka na úseku trate železničná stanica Podunajské Biskupice – sklady LPH. Priestor príjmu pohonných hmôt má dve koľaje, pričom umožňuje aj stáčanie paliva z

General Aviation Terminal

Modern General Aviation Terminal is designated for VIP passengers. The clients of private flights and general aviation flights are given opportunity to enjoy the “full VIP” service, which includes unlimited stay in the VIP area, wide variety of refreshments and free parking directly outside the terminal. The price of the “full VIP” service is 49 €, excluding VAT, per each departing passenger. Arriving passengers pass through the terminal free of charge with full access to the benefits listed above.

The terminal operates its own passport, customs and security controls, as well as equipment for screening oversized luggage. A free Wi-Fi connection is available throughout the terminal. General Aviation Terminal is open 24 hours a day. For the passengers who do not want to use the “full VIP” service is the parking outside the terminal subject to a fee of 4 € per hour. Passage through the terminal is free of charge.

Aviation Fuel Storage Facility

The storage facility volume consists of 7 vertical above-ground tanks for JET A-1 and one underground horizontal tank for AVGAS with a total nominal capacity of 4 780 m³. 6 above-ground tanks are placed in a chemically isolated basin made of reinforced concrete. Out of the 6 above-ground tanks, 2 tanks with the capacity of 1 400 m³ are in use and 4 are not operational. The 7th tank with the capacity of 1 410 m³ was put into operation at the beginning of 2015 and it is placed in an individual drain basin. It is equipped with modern technology to meet the expectations of airlines in terms of quality and storage safety of aviation fuels. All tanks are suitable for storage of various kinds of oil products. The capacity of the tanks ensures the necessary supply of aviation fuel for the airport's growing air traffic, especially during the summer season and at the time of technological shutdowns of some of the technical storage facilities.

The access to the facility is provided by an approach road and a railway section between the Podunajské Biskupice Railway Station and the Aviation Fuel Storage Facility. There are two tracks leading to the fuel drawing point, which also allows drawing fuel from



autocisterien. Sklady LPH slúžia ako prekladacia stanica medzi rôznymi druhmi dopravy a ako operatívny sklad leteckých pohonných hmôt. Sklad LPH zabezpečuje nepretržitý výdaj leteckých palív 24 hodín denne do špeciálnych vozidiel na plnenie lietadiel leteckým palivom. Komplexné služby spojené s plnením lietadiel na odbavovacej ploche letiska zabezpečujú plniace spoločnosti Slovnaft a. s. a Shell Slovakia, s. r. o.

Celkový obrat skladovaných produktov v litroch v skladoch LPH za rok 2019 bol:

Produkt	Príjem 2019	Výdaj 2019
JET A-1	46 801 983	46 595 336
AVGAS	30 708	55 742

Sklady LPH ďalej zabezpečujú aj skladovanie a výdaj automobilových pohonných hmôt (ďalej len „APH“) prostredníctvom autonómnej čerpacej stanice situovanej v blízkosti daňového skladu LPH a výdaj pohonných hmôt pre potreby špeciálnej techniky na odbavovacej ploche pomocou automobilovej cisterny na výdaj pohonných hmôt. Celkovú kapacitu výdajne APH tvoria 2 podzemné ležaté nádrže s celkovým objemom 64 m³ pre naftu a 1 podzemná ležatá nádrž s objemom 32m³ pre benzín.

Celkový obrat skladovaných produktov v litroch v skladoch APH za rok 2019 bol:

Produkt	Príjem 2019	Výdaj 2019
Benzín	39 774	30 733
Nafta	324 339	314 518

tank lorries. The Storage Facility also serves as a transfer station of various types of freight, as well as an operative storage facility for aviation fuel. The facility ensures a 24 hour fuel dispensation into special vehicles reserved for fuelling aircraft with aviation fuel. Reputable companies Slovnaft Retail s.r.o. and Shell Slovakia provide complex services related to the fuelling of aircrafts at the airport.

The total turnover of stored products in the Aviation Fuel Storage Facility in 2017 was (in litres):

Product	Intake 2019	Outtake 2019
JET A-1	46 801 983	46 595 336
AVGAS	30 708	55 742

The Storage Facility is also used for storage and expenditure of automotive fuel for the needs of the airport. An autonomous gas station is situated in the proximity of the tax warehouse and directly at the apron there is a car tanker supplying specialized technology. The Automotive Fuel Storage Facility has a total storage capacity of 2 underground horizontal tanks for diesel with the capacity of 64 m³ and 1 underground horizontal tank for petrol with the capacity of 32 m³.

The total turnover of stored products in the Automotive Fuel Storage Facility in 2019 was (in litres):

Product	Intake 2019	Outtake 2019
Petrol	39 774	30 733
Diesel	324 339	314 518



Výkon záchranných a hasičských služieb

Letisková spoločnosť zabezpečuje výkon hasičských a záchranných služieb (ďalej len „HZS“) v súlade s nariadením Komisie EÚ č. 139/2014 a so záväznými predpismi na základe Analýzy nebezpečenstva vzniku požiaru v zmysle zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarom v znení neskorších predpisov, vyhlášky Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 611/2006 Z. z. o hasičských jednotkách.

Základnou úlohou hasičskej a záchranej služby je záchrana ľudských životov v prípade leteckej nehody alebo incidentu, hasenie a organizácia záchranných prác pri požiaroch alebo iných nežiaducich udalostiach v objektoch a priestoroch letiska.

K činnostiam vyplývajúcim zo zabezpečenia výkonu záchranných a hasičských služieb patrili najmä asistencie pri plnení lietadiel leteckými pohonnými hmotami, pohotovosti pri plnení lietadiel, pohotovosti pri štátnych dôležitých letoch, výjazdy k leteckým mimoriadnym udalostiam, likvidácia úniku ropných produktov na prevádzkových plochách letiska, hlásením požiarom v objekte letiska, nakladanie/vykladanie a prevoz cestujúcich so zníženou mobilitou, ošetrovanie pri drobných úrazoch, prevoz ranených na ďalšie ošetrovanie do zdravotníckych zariadení, výjazdy na hlásenie elektrickej požiarnej signalizácie, technické zásahy, kontroly objektov areálu letiska v mimopracovnom čase.

Prehľad vybraných výkonov HZS v roku 2019:

Požiare	Únik ropných produktov	Technický zásah	Hlásič EPS	Pohotovosť pri plnení LPH	Asistencia pri plnení LPH
20	38	4	24	1 062	89
Previerkové cvičenie	Kontrola objektov	Pohotovosť ŠDL	Ošetrovanie ranených	Imobilní cestujúci	Tiesneň, plná pohotovosť
52	865	197	52	1 881	6

Fire and Rescue Service Station

The company ensures the provision of Fire and Rescue Services in accordance with the EU Commission Regulation No. 139/2014 and with the binding regulations of the Fire Risk Assessment based on the Act No. 314/2001 Coll. on Protection from Fires as amended, and the Decree of the Ministry of Interior of the Slovak Republic No. 611/2006 Coll. on Fire Brigades as amended. The main role of the Fire and Rescue Services is the rescue of human lives in case of aviation accident or incident, fire extinguishing and organization of rescue works at fire or other extraordinary events in the areas and facilities of the airport.

The Department of Fire and Rescue Services also provides assistance and emergency service during refuelling of aircrafts, emergency service during governmental flights, assistance in the case of aviation emergencies, disposal of the leakage of oil products in the operational areas and extinguishing of reported fire, loading, unloading and transportation of mobility-reduced passengers, treatment of minor injuries, treatment of injured individuals and their transportation to healthcare facilities, assistance of emergencies notified by the electronic fire signalisation, technical assistance and inspection of airport grounds outside the working hours.

An overview of selected activities of Fire and Rescue Services:

Fires	Oil Products Leakage	Technical Assistance	Fire Protection Signaller	ES during Aircraft Refuelling	Assistance during Aircraft Refuelling
20	38	4	24	1 062	89
Security Screening Training	Property Check	Emergency Drug Dosing	Injury Treatment	Mobility-Reduced Passengers	Constraint Emergency
52	865	197	52	1 881	6



Výhodná poloha hasičskej stanice, ležiacej pri križovaní vzletových a pristávacích dráh, umožňuje hasičskej jednotke dosiahnuť trojminútový reakčný čas pre dosiahnutie najvzdialenejšieho prahu vzletových a pristávacích dráh.

Letisko M. R. Štefánika je zaradené do požiarnej kategórie 7 a na vyžiadanie do 2 hodín je jednotka HZS schopná zabezpečiť požiarnu kategóriu 8. Od uvedenej kategórie sa odvíja početný stav jednotky a materiálovo-technické vybavenie.

Hasičská jednotka je vybavená špeciálnymi hasičskými automobilmi Protector C-4 od SIMON ACCESS, Scania CAS 60 od THT Polička a Tatra 815 CAS-32. Protector C-4 dosahuje zrýchlenie z 0 na 80 km do 40 sekúnd, pričom výkon lafety je 5 000 litrov za minútu a výkon čerpadla je 7 000 litrov vody za minútu. Vozidlo Scania vykazuje rovnaké zrýchlenie ako Protector, výkon lafety je 4 500 litrov za minútu a výkon čerpadla 6 000 litrov za minútu. Tatra 815 CAS-32 disponuje výkonom čerpadla 3 200 litrov za minútu a výkonom lafety 3 000 litrov za minútu.

The advantageous location of the Fire and Rescue Services station at the crossroads of the take-off and landing runways enables the fire brigade to meet the requirement of the recommended 3-minute time limit for reaching the furthest threshold of the take-off and landing runways, as recommended by the ICAO directive. M. R. Štefánik Airport falls into Fire Protection Category 7 and upon request is the Fire and Rescue Services station able to upgrade their unit within 2 hours into Category 8. The characteristics of the above mentioned categories determine the number of individuals in the unit and its material and technical equipment.

The facility is equipped with special fire fighting vehicles Protector C-4 supplied by SIMON ACCESS, Scania CAS 60 by THT Polička and Tatra 815 CAS-32. The Protector C-4 accelerates from 0 to 80 km/hour in 40 seconds, whilst the output of the turret is 5 000 litres per minute and the output of the pump is 7 000 litres per minute. The Scania vehicle achieves the same acceleration as the Protector; the turret output is 4 500 litres per minute and the pump 6 000 litres per minute. The Tatra 815 CAS-32 has the turret output 3 000 litres per minute and the pump 3 200 litres per minute.



3. Profil letiskovej spoločnosti

Company Profile

Obchodné meno:

Letisko M.R. Štefánika - Airport Bratislava, a.s. (BTS)

Sídlo:

**Letisko M. R. Štefánika, 823 11 Bratislava II,
Slovenská republika**

Korešpondenčná adresa:

**Letisko M. R. Štefánika, P. O. Box 160,
823 11 Bratislava 216, Slovenská republika**

IČO:

35 884 916

IČ DPH:

SK 2021812683

Dátum vzniku:

5. 5. 2004

Právna forma:

akciová spoločnosť

Registrácia:

**Obchodný register Okresného súdu Bratislava I,
oddiel Sa, vložka č. 3327/B**

Základné imanie:

292 427 637 EUR

Základné imanie vo výške 292 427 637 EUR je rozdelené na 19 ks kmeňových zaknihovaných akcií na meno s menovitou hodnotou 3 319 392 EUR, 1 ks kmeňovej zaknihovanej akcie na meno s menovitou hodnotou 3 319 390 EUR, 6 709 ks kmeňových zaknihovaných akcií na meno s menovitou hodnotou 33 194 EUR, na 643 ks kmeňových akcií s menovitou hodnotou 34 EUR a 1 ks kmeňovej zaknihovanej akcie na meno s menovitou hodnotou 3 319 391 EUR.

V priebehu roka 2019 nedošlo k zmenám výšky základného imania letiskovej spoločnosti zapísanej v obchodnom registri.

Company name:

Letisko M. R. Štefánika - Airport Bratislava, a. s. (BTS)

Registered address:

**Letisko M. R. Štefánika, 823 11 Bratislava II,
Slovak Republic**

Address for correspondence:

**Letisko M. R. Štefánika, P. O. Box 160,
823 11 Bratislava 216, Slovak Republic**

Company registration number:

35 884 916

Tax registration number:

SK 2021812683

Date of establishment:

5th May 2004

Legal status:

joint-stock company

Registration:

**Commercial Register at the District Court Bratislava
I, Section 'Sa', File No. 3327/B**

Share capital:

292 427 637 EUR

The share capital in the amount of EUR 292 427 637 is divided into 19 common stock shares in a book-entry form with a nominal value of EUR 3 319 392, 1 registered common stock share in a book-entry form with a nominal value of EUR 3 319 390, 6 709 registered common stock shares in a book-entry form with a nominal value of EUR 33 194, 643 common stock shares with a nominal value of EUR 34 and 1 registered common stock share in a book-entry form with a nominal value of EUR 3 319 391.

In 2019, the share capital of the company registered in the Commercial Register remained unchanged.

4. Akcionári letiskovej spoločnosti Shareholders structure

Štruktúra akcionárov letiskovej spoločnosti sa v roku 2019 nezmenila. Jediným akcionárom letiskovej spoločnosti je od 19. 2. 2015 Slovenská republika, za ktorú koná Ministerstvo dopravy a výstavby SR (100 %).

The structure of the company's shareholders remained unchanged in 2019. Since 19 February 2015, the sole shareholder of Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a. s. (BTS) is the Slovak Republic, whose rights are exercised by the Ministry of Transport, Construction and Regional Development of the Slovak Republic (100 %).



5. Zloženie orgánov letiskovej spoločnosti

Corporate structure

Predstavenstvo letiskovej spoločnosti

Ing. Jozef Pojedinec

predseda predstavenstva

Oto Šinkovic, MSc.

člen predstavenstva

Mgr. Bc. Matej Hambálek

člen predstavenstva

Dozorná rada letiskovej spoločnosti

Ing. Slavomír Drozd

člen dozornej rady a predseda dozornej rady

Ivan Bako

člen dozornej rady

PhDr. Boris Tahy

člen dozornej rady od 18. 7. 2019

Fridrich Kováč

člen dozornej rady

Eva Ďurečková

členka dozornej rady





Board of Directors

Ing. Jozef Pojedinec

Chairman of the Board of Directors

Oto Šinkovic, MSc.

Member of the Board of Directors

Mgr. Bc. Matej Hambálek

Member of the Board of Directors

Supervisory Board

Ing. Slavomír Drozd

Member of the Supervisory Board and Chairman
of the Supervisory Board

Ivan Bako

Member of the Supervisory Board

PhDr. Boris Tahy

Member of the Supervisory Board as of July 18, 2019

Fridrich Kováč

Member of the Supervisory Board

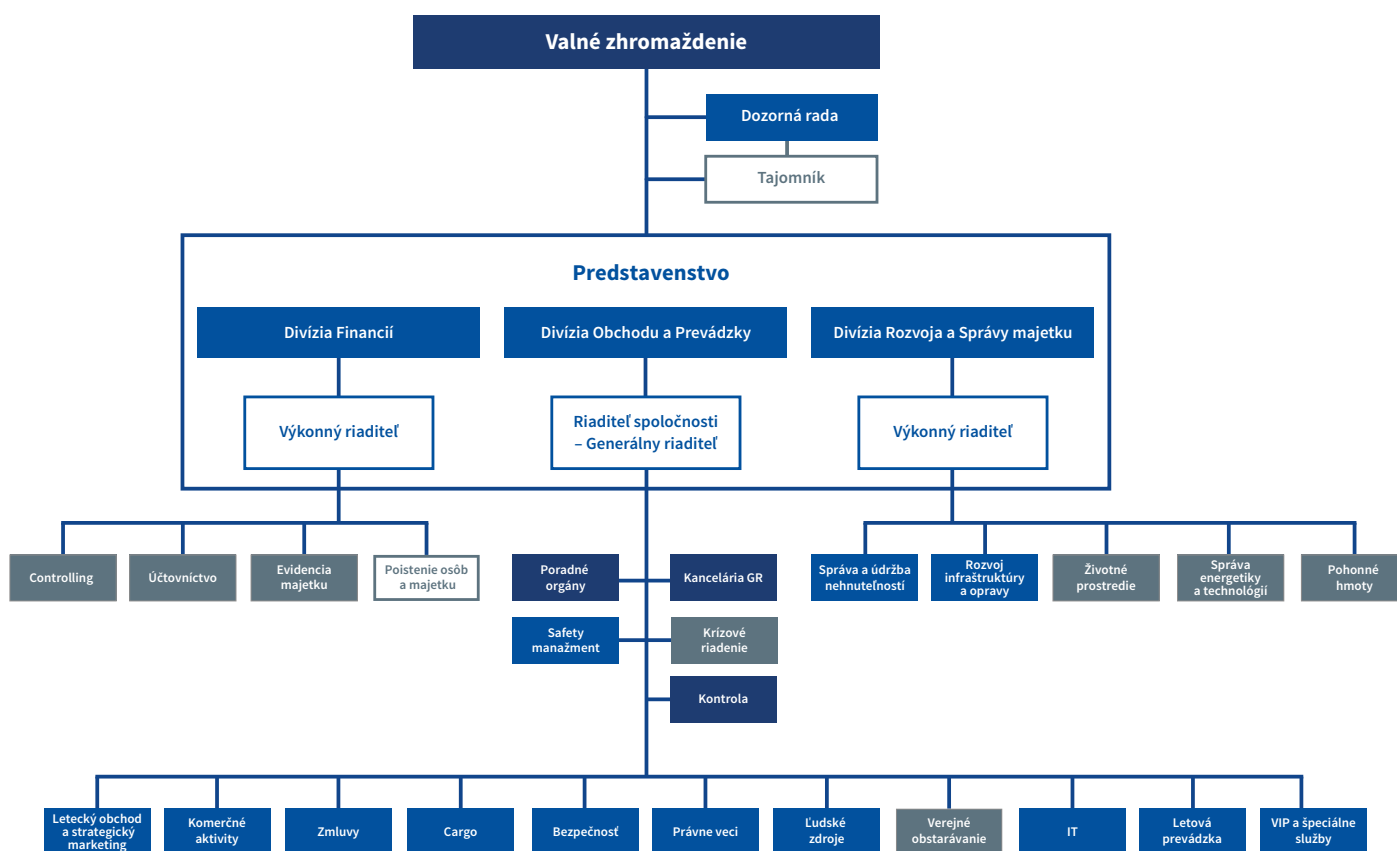
Eva Ďurečková

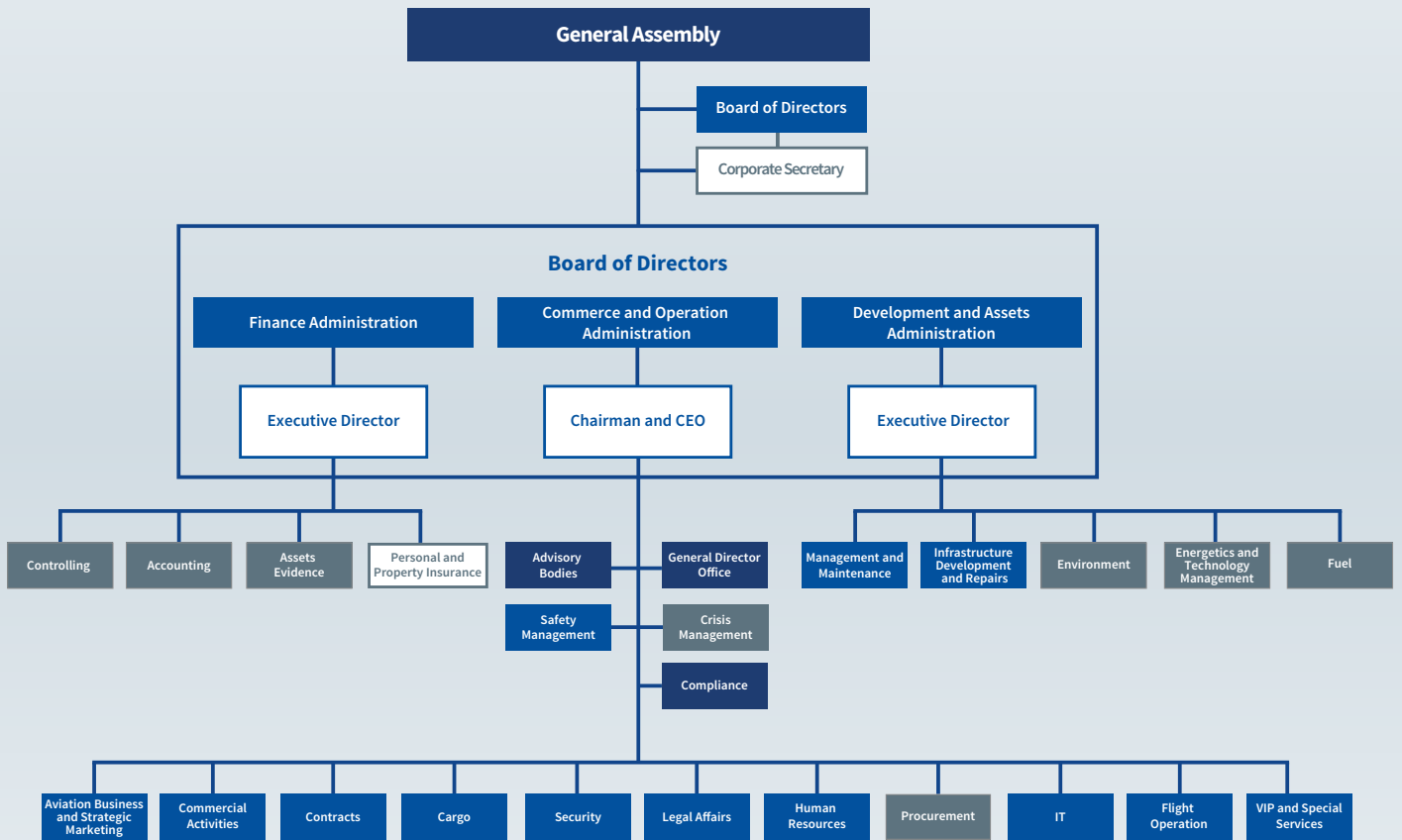
Member of the Supervisory Board



6. Organizačná štruktúra

Organisation structure





7. Portfólio ponúkaných služieb

Services portfolio

Portfólio služieb letiskovej spoločnosti sa základným spôsobom člení na služby bezprostredne súvisiace s obsluhou prostriedkov leteckej dopravy a s odbavením cestujúcich (letiskové služby) a na doplnkové aktivity realizované v prospech cestujúcej verejnosti a iných užívateľov v rámci ich potrieb na le-tisku (neletecké činnosti). Časť služieb poskytuje samotná letisková spoločnosť, ostatné služby sú zabezpečené prostredníctvom subdodávateľov.

Letiskové služby:

- odbavenie cestujúcich (Passenger Handling) – odletové činnosti, predaj leteniek,
- odbavenie batožiny (Baggage Handling) – odbavenie príručnej a podanej batožiny, nadrozmerných batožín a špeciálnych kategórií batožín, nepravidelnosti a riešenie problémov so stratenou batožinou,
- odbavenie leteckého nákladu a pošty (Cargo and Mail Handling) – akceptácia leteckého nákladu, vrátane špeciálneho, export a import zásielok s možnosťou skladovania i bez nej,
- pozemné odbavenie lietadla (Aircraft Handling) – príletové činnosti, zaistenie bezpečnosti lietadiel na zemi – zaistenie proti pohybu, zaistenie obslužnej techniky, vytlačanie lietadiel, odletové činnosti a iné,
- služby vyváženia lietadla (Load Control) – plánovanie leteckého nákladu a jeho naloženia, príprava dokumentácie,
- všeobecné letectvo,
- bezpečnostná ochrana – vlastná ochrana, detekčná kontrola,
- 24-hodinová centrálna informačná služba,
- asistenčné služby pre cestujúcich so zníženou mobilitou.

Neletecké činnosti:

- prenájom obchodných priestorov,
- prenájom reklamných plôch,
- prenájom konferenčných priestorov.

The portfolio of services of the company is on the basic level divided into services directly related to the air transportation operation and handling of passengers (airport services) and supplementary services carried out for the benefit of the travelling public and other users, while considering their needs during their stay at the airport (non-aviation services). One part of the services is supplied by the airport company itself and the rest of the services are supplied by company's subcontractors.

Airport services:

- Passenger Handling – departure services, flight tickets sale,
- Baggage Handling – handling of carry-on and check-in luggage, oversized luggage and special category luggage, irregularities and reporting of missing baggage,
- Cargo and Mail Handling – acceptance of standard and special cargo, import and export of consignments with or without stock-keeping,
- Aircraft Handling – arrival services, aircraft ground handling – movement prevention, technical aircraft handling, aircraft displacement, departure services, etc.,
- Load Control – cargo planning and loading, preparation of documentation,
- General aviation,
- Safety and security - airport security, detection control,
- 24-hour central information service,
- Assistance services for passengers with reduced mobility.

Non-Aviation Services:

- Business space letting,
- Advertising space letting,
- Conference space letting.



Odbor komerčných aktivít (KAK) letiskovej spoločnosti pokračoval v roku 2019 v aktivitách neleteckých činností tak, aby pokrývali požiadavky cestujúcich i návštevníkov letiska a prispeli ku zvýšeniu výnosov letiskovej spoločnosti.

Výrazný nárast návštevnosti bol zaznamenaný v salóniku Mastercard Caproni Lounge, ktorý ponúka bezplatné vstupy držiteľom vybraných Mastercard kariet, kariet Priority pass, cestujúcim biznis triedy ako i zmluvným partnerom cestovných kancelárií. Návštevnosť salónika sa oproti predchádzajúcemu roku zvýšila v roku 2019 o 3 589 návštevníkov, čo predstavuje nárast o 32 percent.

The airport company's Commercial Activities Department (KAK) continued its non-aviation activities in 2019 to cover the requirements of both passengers and visitors to the airport in order to contribute to the increase in the airport company's revenues.

A significant increase in traffic was seen in the Mastercard Caproni Lounge, which offers free admission to holders of selected Mastercard cards, Priority pass cards, business class passengers, as well as travel agent partners. Lounge attendance increased by 3,589 visitors in 2019, which was an increase of 32% from the previous year.





Počas roka 2019 pracoval odbor KAK na novom projekte – prenájom územia „Staré sklady LPH“. Územie sa nachádza vo verejnej časti letiska. Ide o prenájom manipulačných plôch o výmere 19 126 m² a stavby o výmere 123 m². Nájomca – spoločnosť United Automotive Group, s.r.o. – bude využívať nájomný priestor od 1. januára 2020.

Existujúce predajné priestory ponúkali požadovaný produkt mix, o čom svedčia narastajúce výnosy oproti predchádzajúcemu roku. Naďalej pretrvávala skutočnosť, že cestujúci prejavovali zvýšený záujem o sortiment reštauračných a kaviarenských služieb. Cestujúci si plánujú pred odletom dostatok času na využitie reštauračných a kaviarenských služieb, a to aj z dôvodu, že leteckí dopravcovia prevádzkujúci lety z Bratislavy spravidla neponúkajú na svojich linkách bezplatné občerstvenie, čím cestujúci využívajú vo väčšom množstve prevádzky s občerstvením na letisku.

Od roku 2019 je značka TAG Heuer oficiálnym partnerom letiskovej spoločnosti. Všetky hodiny v priestoroch letiska boli rebrandované značkou TAG Heuer vo verejnej a neverejnej časti odbavovacej budovy ako i terminálu všeobecného letectva.

Outsoursované služby:

- plnenie lietadiel pohonnými látkami,
- balenie a váženie batožín,
- gastronomické služby (kaviarne, rýchle občerstvenie, reštaurácia),
- obchodné služby (dutyfree predajne, trafiky, suveníry),
- salónik Mastercard Caproni lounge,
- požičovne automobilov,
- služby mestskej hromadnej dopravy,
- služby diaľkovej dopravy,
- taxi služby,
- bankové automaty,
- turistická informačná služba.

During 2019, the KAK department worked on a new project – leasing out the area of the “Old LPH Warehouses”. This area is located in the public part of the airport and constitutes of handling areas of 19 126 m² and buildings covering 123 m². The tenant – United Automotive Group, s.r.o. – will use the lease from January 1, 2020.

Existing sales premises provided the required product mix, as evidenced by higher revenues compared to the previous year. Passengers continued to show an increased interest in the range of hospitality services. Before their departure, passengers usually plan to spend time in restaurants and cafes, which is also due to the fact that air carriers operating flights from Bratislava do not usually offer free refreshments on their flights, which contributes to passengers making the most of the dining options at the airport.

In 2019, Tag Heuer became the official partner of the airport company. All clocks at the airport premises were rebranded TAG Heuer in all public and

Outsourced Services:

- Aircraft fuelling,
- Packing and weighting facility,
- F&B outlets (coffee houses, fast-food, restaurant),
- Retail services (travel value/duty-free shops, news-stands, gift shops),
- Mastercard Caproni Lounge - business lounge,
- Car-rental services,
- Public transport services,
- Long distance transport services,
- Taxi services,
- Cash-machines (ATMs),
- Tourist information service.



8. Personálna politika

Personnel politics

Štruktúra zamestnancov a personálne náklady

V roku 2019 pracovalo v spoločnosti 631 zamestnancov. Tento údaj je údajom priemerného počtu zamestnancov po zohľadnení nástupov, výstupov počas jednotlivých mesiacov. Z toho bolo 184 žien (29 % z celkového počtu) a 449 mužov. V porovnaní s rokom 2018 sa zvýšil počet zamestnancov o 23. Priemerný vek zamestnanca k 31. decembru 2019 bol 41,13 rokov. Priemerná mzda v spoločnosti dosiahla úroveň 1 302,73 €, čo predstavuje jej nárast v porovnaní s rokom 2018 o 150,98 €.

Zároveň udávame aj iný ukazovateľ – počet zamestnancov presne ku dňu 31. 12. 2019 – kedy pracovalo v spoločnosti 647 zamestnancov. V porovnaní s počtom k 31. 12. 2018 ide o nárast o 38 zamestnancov. Počas letnej sezóny posilnilo prevádzku letiska 81 študentov, ktorí boli zamestnaní na dohodu o brigádnickej práci študentov.

Veková štruktúra zamestnancov ku 31. 12. 2019:

30 rokov a menej	164 zamestnancov	25,3 %
31 až 40 rokov	162 zamestnancov	25,0 %
41 až 50 rokov	130 zamestnancov	22,0 %
51 a viac rokov	142 zamestnancov	27,7 %

Kvalifikačná štruktúra zamestnancov ku 31. 12. 2019:

vysokoškolské vzdelanie	177 zamestnancov	27,3 %
úplné stredné s maturitou	322 zamestnancov	49,8 %
odborné vzdelanie	140 zamestnancov	21,7 %
základné vzdelanie	8 zamestnancov	1,2 %

Odborný rast a vzdelávanie

V roku 2019 letisková spoločnosť zrealizovala celkovo 4 348 vzdelávacích aktivít s cieľom zabezpečiť prípravu kvalifikovaných a odborne zdatných zamestnancov. V porovnaní s rokom 2018 sa znížil

Employees and personnel expenses

In 2019, 631 employees worked at the company. This number is an indication of the average number of employees, taking into account the incoming and outgoing employees during each month. Of these, 184 were women (29% of the total) and 449 were men. Compared to 2018, the total number increased by 23 employees. The average age of an employee as of December 31, 2019 was 41.13 years. The average monthly wage at the company was €1,302.73, an increase of €150.98 compared with 2018.

At the same time, we would also like to list another indicator – the number of employees exactly as of December 31, 2019 – when 647 employees worked at the company. Compared to the number on December 31, 2018, the number reflected an increase of 38 employees. During the summer season, 81 students were employed for seasonal work to support the operations of the airport.

Employees age structure as of December 31, 2019:

30 years or less	164 employees	25,3 %
31 to 40 years	162 employees	25,0 %
41 to 50 years	130 employees	22,0 %
51 years or more	142 employees	27,7 %

Employees qualification structure as of December 31, 2019:

University education	177 employees	27,3 %
High school education	322 employees	49,8 %
Vocational education	140 employees	21,7 %
Basic education	8 employees	1,2 %

Professional growth and education

In 2019, the airport company completed a total of 4,348 training activities to ensure qualified and professionally skilled staff. Compared to 2018, the number of training activities decreased by 19% as the



počet vzdelávacích aktivít o 19 %, keďže periodicita povinných školení pre všetkých zamestnancov letiska je 24 mesiacov. Väčšina zamestnancov bola preškolená v roku 2018, preto v roku 2020 budú opätovne preškolení, čo bude oproti roku 2019 predpokladom nárastu týchto vzdelávacích aktivít.

Prostredníctvom interných inštruktorov bolo v roku 2019 zabezpečených 3 191 vzdelávacích aktivít.

Prostredníctvom externých spoločností sa zrealizovalo 1 021 vzdelávacích aktivít a 136 zamestnancov sa zúčastnilo odborných konferencií a seminárov. Celkový objem finančných nákladov použitých na zabezpečenie vzdelávania externými spoločnosťami predstavuje čiastku 82 674,69 €, čo činí nárast oproti roku 2018 o 7 %.

Letisková spoločnosť zabezpečila v roku 2019 vzdelávacie aktivity aj pre externé spoločnosti, ktoré pôsobia na letisku, a to v celkovej hodnote 8 085 €, čo činí pokles oproti roku 2018 o 38 %. Pokles je spôsobený cyklickými školeniami v periodicite 24 mesiacov.

V roku 2019 odbor ľudských zdrojov zabezpečil spracovanie praktického zaškoľovania zamestnancov prevádzky s následným doplnením do tréningovej príručky letiska, čo prispelo ku kompletizácii vzdelávacieho systému zamestnancov.

V roku 2019 bolo realizované hodnotenie interných inštruktorov po stránke odbornej, ako aj vyhodnotením ich prezentačných zručností. V hodnotení bude letisková spoločnosť pokračovať i v ďalšom období.

Z dôvodu zefektívnenia školení a udržania kvalifikovaného personálu zabezpečí odbor ľudských zdrojov v nasledujúcom období vzdelávanie prezentačných zručností pre interných inštruktorov a zamestnancov podieľajúcich sa na on-boarding procese. Prevádzkovateľ tak získa kvalifikovaný personál v zmysle legislatívnych požiadaviek.

Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci

Rok 2019 bol v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len BOZP) zameraný najmä na kvantitatívne a kvalitatívne prehodnotenie škodlivých faktorov pracovného prostredia, tvorbu dokumentácie pre pracovnú zdravotnú službu, na zvyšovanie povedomia zamestnancov v oblasti BOZP a oblasti

frekvencie povinného školenia pre všetkých zamestnancov letiska je plánovaná na 24 mesiacov. Väčšina zamestnancov bola preškolená v roku 2018, preto v roku 2020 budú opätovne preškolení, čo bude oproti roku 2019 predpokladom nárastu týchto vzdelávacích aktivít.

Prostredníctvom interných inštruktorov bolo v roku 2019 zabezpečených 3 191 vzdelávacích aktivít.

Prostredníctvom externých spoločností sa zrealizovalo 1 021 vzdelávacích aktivít a 136 zamestnancov sa zúčastnilo odborných konferencií a seminárov. Celkový objem finančných nákladov použitých na zabezpečenie vzdelávania externými spoločnosťami predstavuje čiastku 82 674,69 €, čo činí nárast oproti roku 2018 o 7 %.

Letisková spoločnosť zabezpečila v roku 2019 vzdelávacie aktivity aj pre externé spoločnosti, ktoré pôsobia na letisku, a to v celkovej hodnote 8 085 €, čo činí pokles oproti roku 2018 o 38 %. Pokles je spôsobený cyklickými školeniami v periodicite 24 mesiacov.

V roku 2019 odbor ľudských zdrojov zabezpečil spracovanie praktického zaškoľovania zamestnancov prevádzky s následným doplnením do tréningovej príručky letiska, čo prispelo ku kompletizácii vzdelávacieho systému zamestnancov.

V roku 2019 bolo realizované hodnotenie interných inštruktorov po stránke odbornej, ako aj vyhodnotením ich prezentačných zručností. V hodnotení bude letisková spoločnosť pokračovať i v ďalšom období.

Z dôvodu zefektívnenia školení a udržania kvalifikovaného personálu zabezpečí odbor ľudských zdrojov v nasledujúcom období vzdelávanie prezentačných zručností pre interných inštruktorov a zamestnancov podieľajúcich sa na on-boarding procese. Prevádzkovateľ tak získa kvalifikovaný personál v zmysle legislatívnych požiadaviek.

Safety and health protection at work

In 2019, the area of health and safety at work (hereafter referred to as HSE) was focused on the quantitative and qualitative re-evaluation of the detrimental factors of the work environment, issuing of documentation for occupational health service, raising employees' awareness of HSE and safety and fire protection and also execution of preventive checks at individual areas of work.



ochrany pred požiarmi (ďalej len OPP) ako aj na výkon preventívnych previerok pracovísk.

V prvej polovici roka:

- Prebiehala systematická centralizácia a kategorizácia všetkých 107 chemických látok, ktoré používajú zamestnanci, čo bolo doplnené meraním škodlivých faktorov s výpočtom ročnej expozície. Výsledkom bolo vyhotovenie a schválenie prevádzkového poriadku a posudku o riziku pre prácu v expozícii chemickým faktorom.
- Realizoval sa výber dodávateľa a zavedenie realizácie masáží pre zamestnancov na pracovných pozíciách zaradených do tretej kategórie riziková práca – fyzická záťaž.
- Uskutočnila sa koordinačná kontrola inšpektorátu práce, životného prostredia, civilnej ochrany, hygieny, hasičského záchranného zboru. Výsledok kontroly bol pre oblasť BOZP a OPP priaznivý.
- Do priestoru pred pasovou kontrolou bol nainštalovaný nový defibrilátor, ktorý zvýši šancu záchranu ľudského života v prípade potreby.
- Priebežne bolo realizované pripomienkovanie a príprava podkladov pre plánované stavebné realizácie.

V druhej polovici roka:

- Bolo realizované hodnotenie škodlivých faktorov pracovného prostredia zamerané výlučne na psychickú záťaž zamestnancov na vybraných pracovných pozíciách, čoho výsledkom bolo zaslanie návrhu na zaradenie štyroch pracovných pozícií do tretej kategórie – riziková práca.
- Boli vyhotovené nové grafické evakuačné plány odbavovacej budovy.
- Bola dobudovaná chýbajúca vetva hydrantovej siete.
- Bolo realizované oboznámenie zamestnancov s bezpečnými pracovnými postupmi pri manipulácii s chemickými látkami.
- Boli realizované cvičné požiarne poplachy.
- Boli realizované nové projekty protipožiarnej bezpečnosti pre rekonštrukciu objektov.

V rámci prevencie pomocou výkonu preventívnych previerok pracovísk bol zaznamenaný rovnaký počet mimoriadnych udalostí ako v predchádzajúcom roku.

The following took place in the first half of the year:

- Systematic centralisation and categorisation of all 107 chemicals used by staff, supplemented by the measurement of harmful factors and subsequent calculation of annual exposure. This resulted in the drawing up and approval of the operations procedure and a risk assessment for working with exposure to chemical factors.
- The introduction of massages and the selection of massage services supplier: massages were introduced for employees in jobs classified as “Third category: risky work – physical load”.
- A coordination check was carried out by the Inspectorate of Labour, Environment, Civil Protection, Hygiene and Fire Rescue. The outcome of the check was favourable for both Health and Safety and Fire Protection areas.
- A new defibrillator has been installed in the area before passport control, which will increase the chance of saving human life at times of need.
- Review and preparation of documents for planned constructions have been continuously implemented.

In the second half of the year:

- An assessment of harmful factors in the workplace was carried out and focused solely on the psychological burden on employees in selected job positions, resulting in the proposal to categorise four positions in the third category: “Risky labour”.
- New graphic evacuation plans for the passenger terminal building were drawn up.
- A missing branch of the hydrant network was supplemented.
- Employees were familiarised with safe working practices in the handling of chemicals.
- Fire alarm drills were performed.
- New fire safety projects were implemented in the reconstruction of buildings.

As a result of prevention measures using preventive checks at workplaces, the same number of emergencies were recorded as in the previous year.



9. Riadenie systému kvality

Quality management

Letisková spoločnosť pri riadení systému kvality v oblasti prevádzky využívala metódy systému riadenia kvality v súlade s EN STN ISO 9001:2015 ako aj EN STN ISO 19011:2011, popisujúce požiadavky na systémy riadenia kvality a návod na auditovanie systému riadenia. Základné princípy a ciele systému riadenia kvality, ako aj nástroje využívané za účelom dosiahnutia týchto cieľov, sú zakotvené v Politike kvality Letiska M. R. Štefánika.

V súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 216/2008 z 20. februára 2008 o spoločných pravidlách v oblasti civilného letectva a o zriadení Európskej agentúry pre bezpečnosť letectva, ktorým sa zrušuje smernica Rady 91/670/EHS, nariadenie (ES) č. 1592/2002 a smernica 2004/36/ES a nariadením Komisie (EÚ) č. 139/2014 z 12. februára 2014, ktorým sa stanovujú požiadavky a administratívne postupy týkajúce sa letísk podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 216/2008 vydal Dopravný úrad dňa 18. 12. 2017 osvedčenie s platnosťou na dobu neurčitú, ktorou osvedčuje, že letisková spoločnosť „Letisko M.R. Štefánika – Airport Bratislava, a.s. (BTS), Letisko M.R. Štefánika, 823 11 Bratislava II, IČO: 35 884 916“ je oprávnená prevádzkovať Letisko Bratislava/M.R. Štefánika v súlade s ustanoveniami nariadenia (ES) č. 216/2008 a jeho vykonávacích predpisov, certifikačnej základne (CB), týkajúcej sa tohto letiska a letiskovej príručky.

The Transport Authority of the Slovak Republic issues permits for the provision of civil airport operations, following a compliance with all conditions laid down in Act No. 143/1998 Coll. on Civil Aviation as subsequently amended.

The decision of the Transport Authority of the Slovak Republic, permitting the operation of the M. R. Štefánik Airport, is one of the key documents evidencing that the company complied with all requirements of international regulations which normalise the main areas of company organisation and management, systems of security and quality management, protection from illegal activities and environmental protection.

In the field of quality management, the company uses the methods of quality system management, which are in accordance with EN STN ISO 9001:2015, as well as EN STN ISO 19011:2011, describing the requirements of quality management systems and the guideline of quality management auditing. In 2016, the principles defined in EN STN ISO 9001:2008 were compared to the new methodology EN STN ISO 9001:2015 and in the reference to the results, the company defined a new set of approaches to the quality management while emphasizing procedural approach.

The operation of airports and ground aviation facilities is fully liable to the permission issued by the Transport Authority. After the successful completion of the certificatory audit and after meeting all requirements stated by the Transport Authority, the company was issued a certificate, which recognised the company Letisko Bratislava / Letisko M. R. Štefánika as an authorized operator of the Bratislava Airport / M. R. Štefánik Airport as in accordance with the Regulation (ES) No. 216/2008 and its implementing rules.

In the following period, all tools and activities within the system of quality management will be executed according to the time schedule securing a continual fulfilling of provisional measures. This strategy should lead to the execution and maintaining of standards as in accordance with national and international requirements of airport organisation and provision of services of ground aircraft handling and handling of passengers, baggage and cargo.



BRATISLAVA AIRPORT

BRATISLAVA AIRPORT

10. Politika bezpečnosti leteckej prevádzky

Safety policy

Jedným zo základných prvkov účinného systému riadenia prevádzkovej bezpečnosti bola aj jednoznačná deklarácia zodpovednosti za kvalitu a bezpečnosť dodávaných služieb – vyjadrená prostredníctvom Politiky bezpečnosti:

Bezpečnosť osôb, lietadlovej i pozemnej techniky ako aj bezpečnosť samotného letiska bola a je jednou zo základných a spoločných priorit všetkých zamestnancov letiskovej spoločnosti. Z tohto dôvodu patrili snahy o udržiavanie jej vysokej úrovne k základným predpokladom pri rozhodovacích procesoch všetkých vedúcich zamestnancov letiskovej spoločnosti.

Komplexný systém riadenia prevádzkovej bezpečnosti (tzv. Safety Management System) bol implementovaný naprieč celým prevádzkovým i manažérskym spektrom letiskovej spoločnosti a jeho základné princípy a zásady sa aplikovali na všetky činnosti v rámci letovej prevádzky, na ktoré sa vzťahovalo vydané prevádzkové povolenie. Všetci zamestnanci letiskovej spoločnosti sa podieľali na rozvoji konceptu samotného systému i na aktívnom využívaní všetkých jeho nástrojov tak, aby:

- pristupovali k riadeniu a organizácii činností proaktívne, t. j. s dôrazom na prevenciu a predchádzanie vzniku nežiadúcich udalostí včasnou identifikáciou rizík;
- bolo vytvárané a udržiavané prostredie s otvorenou komunikáciou v rámci celej letiskovej spoločnosti tak, aby sa dôležité informácie týkajúce sa bezpečnosti prevádzky dostali včas a v plnom rozsahu k zodpovedným zamestnancom;
- sa prostredníctvom kontinuálneho vzdelávania, rozvoja a odovzdávania skúseností podporilo udržiavanie vysokej úrovne vykonávaných činností a poskytovaných služieb.

One of the basic elements of an efficient management of operational security is also embedded in declaring responsibility for quality and safety of provided services – as expressed by the Safety Policy. Safety of persons, aviation and ground technologies, as well as the safety of the airport environment is one of the basic and common priorities of all employees of the company. Because of this reason, the maintenance of high safety standards is one of the main aspirations motivating the decisions of all leading members of the company.

A complex system of operational security management (Safety Management System) is implemented throughout the sector of company operation and management and its basic principles are applied in all those activities related to airport operation and air transportation, which fall under the company's operation permission. All employees are responsible for contributing to the development of the system's conception and therefore also for the active use of all its tools, so that:

- they would approach the management and organisation of activities in a proactive way, that is to say with a focus on the prevention of undesirable events by early identification of risks;
- we would create and maintain an environment with open communication across the company, so that important information concerning operational safety would reach the responsible employees in time and in a full extent;
- we would support the maintenance of a high standard of activities and services by continuous education.



11. Bezpečnostná ochrana letiska

Airport security

Ochrana letiska zabezpečovala na vstupných bodoch vstupný a výstupný režim do vyhradených bezpečnostných priestorov letiska a z nich, vykonávala strážnu a kontrolnú službu, fyzickú ochranu letiska a jeho majetku, hliadkovala pri manipulácii a skladovaní batožiny, pri ochrane leteckého nákladu, pošty a materiálov leteckých dopravcov, vykonávala bezpečnostný dohľad, stráženie lietadiel a pod.

Hlavnou úlohou zamestnancov bezpečnostnej kontroly bolo vykonávať detekčnú kontrolu všetkých osôb vstupujúcich do vyhradených bezpečnostných priestorov a nimi prinášaných vecí, príručnej a podanej batožiny cestujúcich, leteckého nákladu a poštových zásielok, kontrola dodávok potrebných počas letu a letiskových dodávok a spolupracovať s ďalšími bezpečnostnými zložkami pri riešení mimoriadnych situácií v civilnom letectve.

Určení zamestnanci bezpečnostnej ochrany okrem toho vykonávali bezpečnostné školenia a výcvik ostatných zamestnancov, vypracúvali tiež metodiky a postupy vykonávania činností prevádzkovateľa letiska z hľadiska požiadaviek národných a medzinárodných dokumentov a v rámci vnútorného systému kontroly kvality monitorovali súlad bezpečnostných opatrení so stanovenými požiadavkami.

The company ensures safety and security in accordance with the international standards and recommendations stated in Annex 17 of the ICAO Convention, in accordance with the law of the European Union, with the Act No. 143/1998 Coll. on Civil Aviation (Aviation Act) and on amendments and supplements to certain Acts as amended and with other generally accepted laws, with the Aviation Regulation L 17 on the “Safeguarding of Civil Aviation against Acts of Unlawful Interference” and in accordance with the National Programme of Civil Aviation Security against Acts of Unlawful Interference. Security is implemented through a set of preventive, personnel and technological measures.

Security of the airport is also secured at the entrance and exit points of the airport, by guarding and control services and physical protection of the airport and its properties. Moreover, protection is also secured by safeguarding the manipulation and storage of baggage, by protecting aviation cargo, post and material of airline companies and by execution of security patrol, aircraft guarding, etc.

The main task of the Security Control employees is to execute detection control of all persons entering restricted security areas and their carry-on and check-in belongings, control of aviation cargo, air post, deliveries required during flights and airport deliveries and cooperation with other teams securing protection of the airport in the case of any kind of emergency situations which may arise in civil aviation.

The Security and Safety staff also undertakes safety trainings of other employees, they outline the methodology and procedures for executing operational activities as in accordance with national and international documents and within the inner control systems they monitor the correspondence of current security measures with appointed requirements.



12. Politika ochrany životného prostredia Environment protection policy

Predstavenstvo letiskovej spoločnosti považovalo a považuje ochranu životného prostredia pri výkone práce za jedno z hlavných kritérií, ktoré zohľadňovalo pri organizovaní svojej činnosti.

Letisková spoločnosť udržiavala a zveľaďovala všetky zložky životného prostredia. Koncepcia ochrany životného prostredia zahŕňala všetky aspekty udržateľnosti, inovácie a iniciatívy najmodernejšími postupmi, ako aj vplyv na ochranu životného prostredia na letisku a v jeho okolí. Tak ako sa letisková spoločnosť rozvíjala, vykonávala i všetky ekologické postupy vedúce k udržateľnosti a k šetreniu životného prostredia. Keďže sprievodným javom leteckej prevádzky sú aj negatívne dosahy na životné prostredie, potenciálne zdroje znečistenia sa neustále sledovali a vyhodnocovali.

Letisková spoločnosť si v plnej miere uvedomoval a uvedomuje svoj vplyv na životné prostredie. Jednou z hlavných priorít letiskovej spoločnosti bolo neustále zlepšovanie technológie, znižovanie energetickej náročnosti a minimalizovanie environmentálneho vplyvu. Pre dosiahnutie týchto cieľov sa manažment letiskovej spoločnosti zaviazal:

- dodržiavať aktuálne právne a iné predpisy vyplývajúce z platnej legislatívy pri sústavnom zlepšovaní systému manažérstva kvality, ochrany životného prostredia a kontroly na zaistenie BOZP,
- zlepšovaním vzťahov letiskovej spoločnosti k ochrane životného prostredia a vytváraním podmienok pre prevenciu znečisťovania, znižovania množstva odpadov a spotreby zdrojov tam, kde je to možné, presadzovať regeneráciu a recykláciu ako opak zneškodňovania,
- znižovať negatívne environmentálne vplyv procesov pri prevádzke letiska,
- pravidelne monitorovať a hodnotiť environmentálnu výkonnosť, environmentálne plány a ciele, za účelom neustáleho zlepšovania environmentálneho správania,
- zabezpečovať výchovu a vzdelávanie všetkých zamestnancov v otázkach ochrany životného prostredia, prevenciu závažných priemyselných havárií a vplyvov ich činností na životné prostredie za účelom zvyšovania ich environmentálneho povedomia.

The company's Board of Directors considers environmental protection to be one of the main criteria in organising company's activities.

The airport is ready to maintain and improve all elements of the environment. The concept of environmental protection includes all contemporary aspects, such as sustainability, innovation and modern initiatives, as well as impacts of environmental protection within the area of the airport and its surroundings. In the course of its development, the company pursues all ecological approaches leading to sustainability and protection of the environment. Because of the fact that some of the side effects of aviation operation inflict negative impact on the environment, the potential sources of pollution are constantly monitored and evaluated.

The company is fully aware of its impact on the environment. Therefore, one of the priorities of the airport is constant improvement of technologies, lowering of the energy consumption and minimizing of the environmental impact. To reach these objectives, the management of the company pledges to:

- comply with current legal regulations and other directions related to valid legislation, which are aimed at the consistent improvement of quality system management, environmental protection and health and safety at work checks,
- improve company's attitude to the environmental protection, create favourable conditions for prevention of pollution, reduce waste and resource consumption wherever possible and promote regeneration and recycling as an alternative to waste liquidation,
- reduce negative environmental impacts inflicted by the processes of company operation,
- regularly monitor and assess environmental efficacy and environmental plans and objectives in order to reach a continuous improvement of environmental behaviour,
- ensure education and training of all employees in the field of environmental protection and prevention of major industrial accidents, which would lead to an increase of their environmental awareness and a recognition of the environmental impact of their activities.



Ochrana životného prostredia je zabezpečená preventívnymi opatreniami v týchto hlavných oblastiach:

- ochrana podzemných vôd,
- monitorovanie hluku z leteckej prevádzky,
- ochrana ovzdušia,
- separácia ostatného a nebezpečného odpadu,
- závažné priemyselné havárie,
- ochrana prírody a krajiny.

Ochrana podzemných vôd:

- nepretržité monitorovanie stupňa znečistenia v spolupráci s okresným úradom a odborom životného prostredia.

Monitorovanie hluku:

- 24-hodinové monitorovanie hluku od roku 1994,
- on-line napojenie monitorovania na radarový systém v spolupráci s Letovými prevádzkovými službami Slovenskej republiky, š. p.,
- priebežné spracovávanie hlukových štúdií a následná korekcia letových trajektórií,
- v rámci environmentálnej politiky letisková spoločnosť každoročne spolupracuje na vytváraní hlukovej mapy, ktorá je dôležitým dokumentom pri posudzovaní a schvaľovaní novej výstavby v okolí letiska.

Ochrana ovzdušia:

- nepretržité monitorovanie stupňa znečistenia.

Likvidácia odpadu:

- separovaný zber a likvidácia ostatného a nebezpečného odpadu.

Závažné priemyselné havárie

Ochrana prírody a krajiny

Environmental protection is guaranteed by securing preventive measures in these specific areas:

- Underground water protection,
- Air traffic noise monitoring,
- Air protection,
- Separation of dangerous and other waste,
- Serious industrial accidents,
- Nature and landscape protection.

Underground water protection:

- Continuous monitoring of the level of pollution in collaboration with the Regional Office and the Department of the Environment.

Air traffic noise monitoring:

- 24-hour noise monitoring since 1994,
- Online monitoring connected to a radar system in collaboration with LPS SR, š. p.,
- Continuous processing of noise studies and consequent correction of flight trajectories,
- As a part of its environmental policies, the company every year participates in the creation of a noise map, which is an important document that helps with assessing and approving new constructions in the vicinity of the airport.

Air protection:

- Constant monitoring of the levels of pollution.

Waste liquidation:

- Separated collection and liquidation of dangerous and other waste.

Serious industrial accidents

Nature and landscape protection

13. Externá komunikácia

External communication

Komunikáciu smerom k externému prostrediu, teda médiám a verejnosti, zabezpečuje kancelária generálneho riaditeľa. Prebiehala formou tlačových správ zasielaných médiám, cestovným kanceláriám, organizáciám a osobám pôsobiacich v cestovnom ruchu či regióne, ako i prostredníctvom webového sídla letiskovej spoločnosti a sociálnych sietí. Vybraným priaznivcom letiska, prihláseným na odber, bol elektronickou formou zasielaný informačný newsletter obsahujúci najmä aktuálne informácie o nových leteckých spojeniach či novinkách v letovom poriadku. Letisková spoločnosť promptne reagovala na požiadavky médií zasielaním včasných stanovísk, poskytovaním rozhovorov či organizáciou príležitostných tlačových konferencií. Letisková spoločnosť začala v roku 2019 participovať na vydávaní nového letiskového časopisu s názvom Bratislava Airport Magazine, ktorý bol a je určený návštevníkom letiska a cestujúcim a jeho cieľom bolo propagovať letecké spojenia z Bratislavy či poskytovať praktické rady pre cestujúcu verejnosť.

Letisková spoločnosť zároveň v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov odpovedala v roku 2019 na 12 žiadostí o sprístupnenie informácií. V letiskovej spoločnosti slúžil na internú komunikáciu aj firemný intranet, hromadná e-mailová komunikácia či pravidelné stretnutia vedúcich zamestnancov so svojimi podriadenými.

Vzťahy s cestujúcimi

Zamestnanci oddelenia Centrálnej informačnej služby (CIS) poskytovali cestujúcej verejnosti 24 hodín denne, 7 dní v týždni, informácie o odletoch a príletoch, o prepravných podmienkach leteckých dopravcov, o službách na letisku, a to osobne na pracovisku Informácie, prostredníctvom letiskového rozhlasu, ale aj telefonicky či formou e-mailu. Pre otázky verejnosti bola určená e-mailová adresa info@bts.aero a telefonické číslo +421233033353.

Oddelenie Customer Service (CUS) vybavovalo sťažnosti cestujúcej verejnosti podľa zákona č. 94/2017 Z.z., ktorým sa menil a dopĺňal zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach. Sťažnosť možno podať:

- písomne na príslušnom formulári, ktorý je k

Communication towards the external environment, i.e. the media and the public, is provided by the office of the Chief Executive Officer. This was carried out in the form of press releases sent to the media, travel agencies, organisations and persons operating in the tourism industry or in the region, as well as through the airport company's website and social networks. Selected supporters of the airport subscribed to the electronic format of a newsletter that specifically contained up-to-date information about new routes or news on the flight schedule. The airport company responded swiftly to media requests by sending timely opinions, providing interviews or holding occasional press conferences. In 2019, the airport company began to participate in the publication of a new airport magazine called Bratislava Airport Magazine, which was and is intended for airport visitors and passengers alike and aimed at promoting flights from Bratislava or providing practical advice to the travelling public.

According to the Act No. 211/2000 Coll. on Free Access to Information and on Amendments and Supplements to Certain Acts, in 2019 the company accommodated 12 requests concerning access to information.

The airport company also used corporate intranet, mass e-mail communication or regular meetings of senior employees with their subordinates to facilitate internal communication.

Customer relations

The employees of the Central Information Service (CIS) provide the public with 24/7 information service about arrivals and departures, airport services or terms and conditions of individual airlines either at the airport's Information Point, via public announcements or via phone or email communication. To reach CIS, customers can either dial +421 233 033 353 or write to info@bts.aero.

The Customer Service Department handled passenger complaints in accordance with Act No. 94/2017 Coll., amendment to Act No. 9/2010 Coll. On complaints. A complaint may be lodged:

- in writing using the relevant form available at the Information Point on the ground floor of the public



dispozícii na pracovisku Informácie na prízemí verejnej časti odbavovacej budovy,

- v elektronickej forme – zaslaním sťažnosti na e-mailovú adresu customerservice@bts.aero,
- v písomnej forme zaslanej poštou na adresu letiskovej spoločnosti, ktorá obsahuje náležitosti sťažnosti.

Z celkového počtu viac ako dva milióny odbavených cestujúcich bolo v roku 2019 zaznamenaných len minimum sťažností, ich počet navyše v porovnaní s rokom 2018 klesol o 35 percent. Zaznamenaných bolo aj niekoľko pochvál.

Oddelenie reklamácií batožín (REBA) zabezpečovalo servis priletavajúcim cestujúcim pri akejkoľvek nezrovnalosti s ich batožinou, pričom sa riadilo predpismi leteckého dopravcu cestujúceho. Spisovalo zápisy o batožine pre ďalšie spracovanie u leteckého dopravcu alebo pre poisťovňu, zabezpečilo transport oneskorenej batožiny na miesto vyžiadané cestujúcim a uchovávalo zabudnuté predmety nájdené v priestore letiska do vyzdvihnutia majiteľom, resp. do jedného roka od nálezu.

section of the departure hall,

- in electronic form – by sending a complaint to customerservice@bts.aero,
- in writing by post to the address of the airport company containing the particulars of the complaint.

Out of a total of more than two million passengers, only a minimum of complaints was recorded in 2019 and the number fell by 35 % in comparison with 2018. We also received several positive commendations.

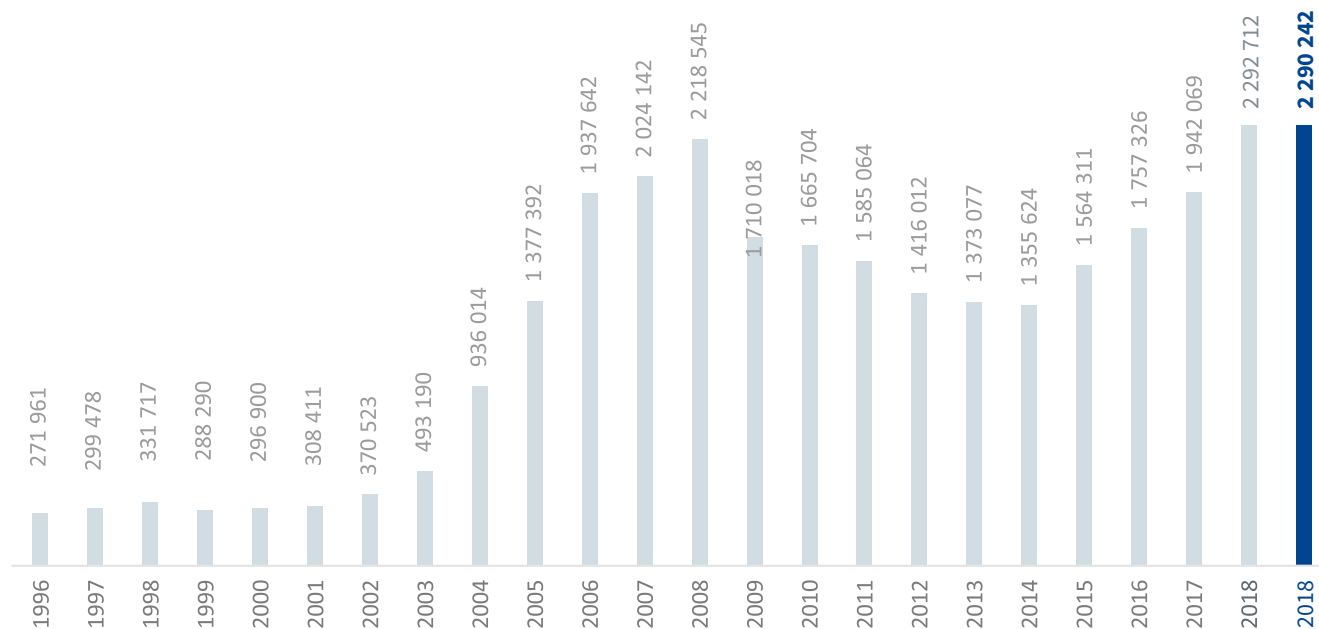
The Baggage Claim department provided service to arriving passengers for any irregularities with their luggage, in compliance with the passenger's air carrier regulation. The tasks of the workers of the Baggage Claim Department include recording entries of baggage description for further processing by airlines or insurance companies, securing transportation of delayed baggage to the place requested by the passenger and storing of forgotten objects found at the airport until their collection by the owners.



14. Hodnotenie prevádzkových výkonov Evaluation of operating activities

V roku 2019 bolo na prílete a odlete odbavených spolu 2 290 242 cestujúcich. Štvrtýkrát v histórii letiska bola prekonaná hranica dvoch miliónov odbavených cestujúcich. Dosiadnutý výsledok však neprekonal minuloročné historické maximum a druhý rok po sebe ostal tesne pod úrovňou 2,3 milióna cestujúcich, pričom za minuloročným výsledkom zaostal o 2 470 cestujúcich.

Graf 1: Historický vývoj počtu cestujúcich



V priebehu celého roka 2019 sa prevádzkové výsledky pohybovali okolo minuloročných hodnôt, pričom v šiestich mesiacoch (január - máj a december) boli dosiahnuté lepšie výsledky ako v roku 2018 a v ostatných šiestich mesiacoch bol oproti roku 2018 zaznamenaný pokles. Ešte na začiatku mesiaca september sa podľa objemu nahlásených letov zdalo, že bude dosiahnutý nový historický rekord a hranica 2,3-milióna odbavených cestujúcich bude prekonaná, avšak septembrový program charterových letov nebol odlietany v plnom nahlásenom rozsahu a nakoniec práve slabšia a kratšia letná sezóna prispela k celkovým nižším prevádzkovým výkonom.

A total of 2,290,242 passengers were handled at arrivals and departures in 2019. For the fourth time in the airport's history, the milestone of 2 million handled passengers was surpassed. However, the result did not surpass last year's historic peak and remained just below 2.3 million handled passengers for the second year in a row, with just 2,470 fewer passengers than last year.

Graph 1: Historical development of the number of passengers

Throughout 2019, operational results remained around last year's figures, with improved results compared with 2018 seen in six months of the year (January to May and in December). In the remaining months, a decrease was registered compared to 2018. At the beginning of September and according to the volume of reported flights, it looked like a new historical record might be reached and the 2.3 million handled passengers mark would be surpassed, but the charter flight programme in September was not fully operated as initially reported, and eventually the weaker and shorter summer season contributed to an overall lower operational performance.



Najdynamickejší medziročný rast a zároveň najväčší absolútny prírastok v počte odbavených cestujúcich bol zaznamenaný v mesiaci február, kedy tempo rastu dosiahlo +11 % a počet cestujúcich medziročne vzrástol o 12 242 osôb. Najhlbší percentuálny pokles bol zaznamenaný v mesiacoch júl a november (-5 %), pričom v absolútnom vyjadrení výkon poklesol medziročne najviac v mesiaci júl, o 18 587 cestujúcich.

Najviac cestujúcich prešlo letiskom tradične v mesiaci júl, kedy kulminujú odlety na letné dovolenky, najmenej cestujúcich bolo odbavených v mesiaci február, čo zodpovedá aj najnižšiemu počtu kalendárnych dní tohto mesiaca.

Napriek rozkolísaným výkonom boli v roku 2019 zaznamenané aj dva absolútne rekordy, a to najvyšší počet cestujúcich odbavených v mesiaci apríl a najvyšší počet cestujúcich odbavených v mesiaci december za celú históriu vedených štatistík. V ďalších ôsmich mesiacoch roka boli dosiahnuté druhé najlepšie výsledky v histórii a iba v mesiacoch október a november až tretie najlepšie výsledky v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi.

Tabuľka: medziročné porovnanie prevádzkových výsledkov

	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Total
2019	116 882	107 164	129 668	152 721	158 995	236 133	349 720	341 430	251 272	167 942	139 879	140 906	2 292 712
2020	125 839	119 406	140 405	156 234	166 817	236 051	331 133	326 250	248 480	161 131	133 337	144 959	2 290 242
Percentuálny medziročný prírastok													
	8 %	11 %	8 %	2 %	5 %	0 %	-5 %	-4 %	-1 %	-4 %	-5 %	3 %	-0,1 %
Absolútna hodnota mesačného prírastku													
	8 957	12 242	10 737	3 513	7 822	-82	-18 577	-15 180	-2 792	-6 611	-6 542	4 053	

The most dynamic year-on-year growth, and the largest absolute increase in the number of handled passengers, was recorded in February, when the growth rate reached +11% and the number of passengers increased by 12,242 passengers year-on-year. The most pronounced percentage decline was recorded in July and November (-5%), with performance falling by 18,587 passengers year-on-year.

Most passengers were handled at the airport, as is traditionally the case, in the month of July when departures to summer holiday destinations culminate. The fewest passengers were handled in February, which also corresponds to the lowest number of calendar days of the month in a year.

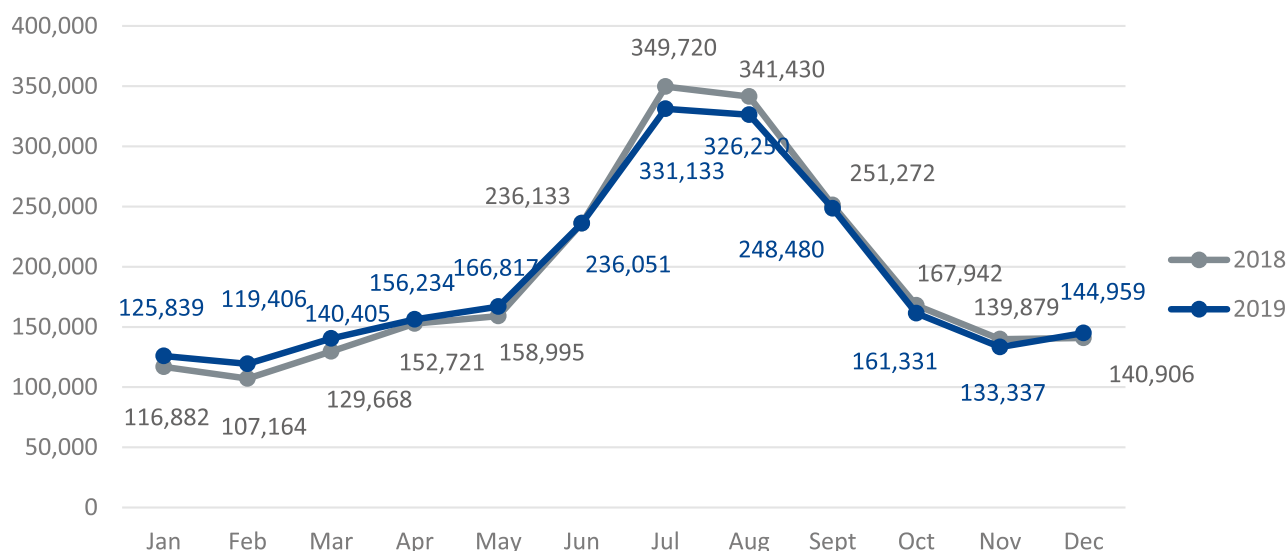
Despite the discouraging performances, there were also two absolute records in 2019, namely the highest number of passengers handled in April and the highest number of passengers handled in December since statistics records began. In the next eight months of the year, the second best results in history were achieved and only the months of October and November recorded the third best results compared to previous years.

Table: year-on-year comparison of operational results



Graf 2: Grafické porovnanie prevádzkových výsledkov po mesiacoch

Graph 2: Graphical comparison of operational results in months



Vývoj v roku 2019 priniesol mierne sploštenie krivky sezónosti, a to vďaka rastúcim výkonom počas mesiacov mimo hlavnej letnej sezóny a zároveň pri poklese výkonov v hlavnej sezóne. Hranica dvoch miliónov odbavených cestujúcich bola rovnako ako minulý rok prekonaná v mesiaci október.

The development in 2019 brought a slight flattening of the seasonality curve, thanks to an increase in performance during the months outside of the main summer season and at the same time with the decline in performance in the regular season. The two million passengers mark was surpassed in October, as in the year before.

Pozícia Letiska M. R. Štefánika v stredo-európskom regióne

The position of M. R. Štefánik Airport within the region of Central Europe

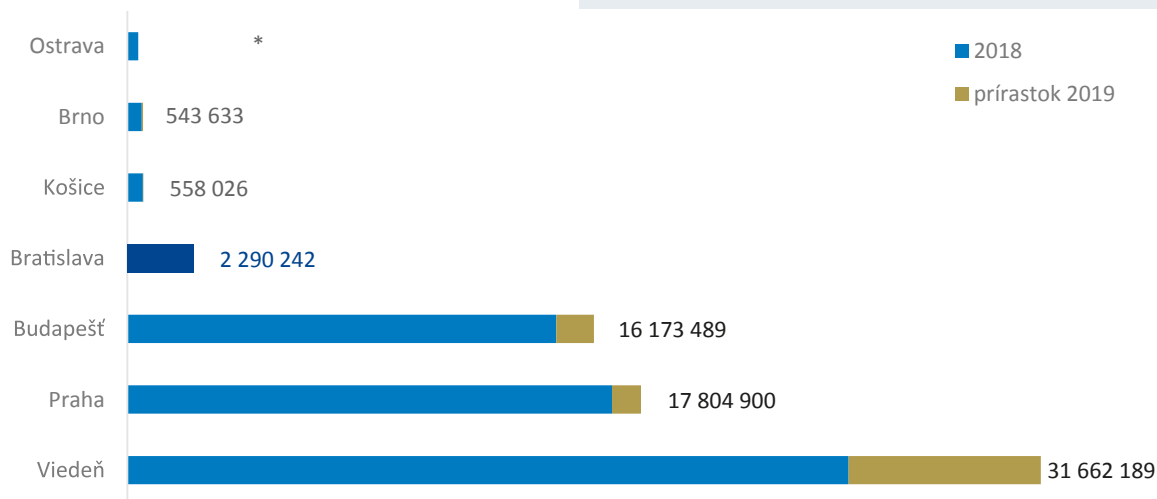
V priebehu roku 2019 sa mierne prehĺbilo zaostávanie Letiska M. R. Štefánika voči hlavným letiskám (Viedeň, Budapešť, Praha). Výsledok potvrdzuje trend vstupu nízkonákladových leteckých dopravcov na primárne huby a konkurenčný boj o nasadenú sedačkovú kapacitu už nie len medzi regionálnymi letiskami navzájom, ale aj medzi regionálnymi a väčšími letiskami. Letisko M. R. Štefánika ostáva najúspešnejším regionálnym letiskom stredoeurópskej oblasti, pričom ostatných aktérov v kategórii regionálnych letísk násobne prevyšuje.

Over the course of 2019, the lagging of M. R. Štefánik Airport behind other main regional airports (Vienna, Budapest and Prague) deepened slightly. The result confirmed the trend of low-cost air carriers entering primary hubs and the ensuing competitive fight for deployed seat capacity, no longer only amongst regional airports, but also between regional and larger airports. M. R. Štefánik Airport remains the most successful regional airport in the Central European region, outperforming other rivals in the category of regional airports.



Graf 3: Veľkosť letísk v širšej spádovej oblasti Letiska M. R. Štefánika podľa počtu odbavených cestujúcich

Graph 3: The size of airports in the wider catchment area of M. R. Štefánik Airport by number of handled passengers



*Pozn.: letisko Ostrava ku dňu zostavenia tohto textu údaj o dosiahnutom počte cestujúcich za rok 2019 oficiálne nepublikovalo, použitý bol posledný známy podložený údaj, t. j. za rok 2018

Objem osobnej leteckej dopravy v sledovanom regióne vzrástol v roku 2019 o viac ako 9 miliónov cestujúcich na celkových 69 410 479 osôb, pričom najväčší diel pripadol na nárast na letisku Viedeň (viac ako 6,6 milióna). Letisko Viedeň tým posilnilo svoju dominantnú pozíciu v regióne o 5%, v súčasnosti zabezpečuje až 46 % leteckej dopravy celého regiónu. Letiská v Prahe a Budapešti oslabili zhodne o 2 percentuálne body, Letisko M. R. Štefánika o 1 percentuálny bod a jeho aktuálny podiel na leteckej doprave v sledovanej širšej spádovej oblasti predstavuje 3%.

Teritoriálna štruktúra leteckej dopravy

Z pohľadu teritoriálnej štruktúry osobnej leteckej dopravy z Letiska M. R. Štefánika jednoznačne prevládala medzinárodná letecká doprava nad vnútroštátnou. Vnútroštátny segment zaznamenal v roku 2019 významný prepad, keďže v mesiaci január bola ukončená prevádzka pravidelnej leteckej linky z Bratislavy do Košíc

*Note: As of the date of compilation of this text, Ostrava Airport has not officially published the figure of the number of passengers seen in 2019 and the last known substantiated figure was used, i.e. the figure for 2018.

Passenger air traffic in the aforementioned region increased by more than 9 million passengers in 2019 to a total of 69,410,479 people, with the largest increase recorded at Vienna Airport (more than 6.6 million). Vienna Airport had thus strengthened its dominant position in the region by 5%, currently providing up to 46% of the entire region's air traffic. Airports in Prague and Budapest weakened by 2 percentage points. M. R. Štefánik Airport dropped 1 percentage point and its current share of air transport in the wider catchment area is 3%.

Territorial structure of air transportation

In terms of the territorial structure of passenger air travel from M. R. Štefánik Airport, international air transport clearly dominated over domestic air transport. The domestic segment experienced a significant slump in 2019, as the regular air service from Bratislava to



leteckým dopravcom České aerolinie. Vnútroštátna doprava poklesla z objemu 21 350 cestujúcich na 2 343 cestujúcich a v súčasnosti sa zúžila na lety všeobecného letectva a predstavuje podiel 0,1 % z prevádzkových výkonov letiska.

Z pohľadu teritória schengenského priestoru podiel i počet cestujúcich smerujúcich do destinácií v Schengene naďalej klesá. Predstavuje už menej ako 1/3 objemu cestujúcich odbavených na letisku, presnejšie 31 %, resp. 715 155 cestujúcich. Medziročne tak klesol o ďalších 15 % oproti roku 2018.

Z krajín Neschengenu a do nich bolo odbavených 1 575 087 cestujúcich, čo predstavuje nárast o viac ako 120-tisíc cestujúcich a podiel 69 % z celkového objemu odbavených cestujúcich.

Tento trend v teritoriálnom vývoji leteckej dopravy z Bratislavy a do nej naďalej prehľbuje tlak na priepustnosť súčasných pracovísk pasovej kontroly a na obsluhu cestujúcich v neschengenskej časti odbavovacej budovy. Kým v roku 2017 prechádzalo priestormi vyčlenenými pre neschengenskú prevádzku 1 123 750 cestujúcich (prílet aj odlet), v roku 2019 ich bolo už 1 575 087.

Tabuľka: Vývoj počtu cestujúcich do Schengenu a Neschengenu v rokoch 2017-2019

	2017	2018	2019
Schengen	818 319	837 948	715 155
Neschengen	1 123 750	1 454 764	1 575 087
Celkom	1 942 069	2 292 712	2 290 242

Košice was discontinued by Czech Airlines in January. Domestic traffic declined from 21,350 passengers to 2,343 passengers and has now reduced down to general aviation flights, representing a 0.1% share in the airport's operational performance.

In terms of the territory of the Schengen area, the share of passengers heading to Schengen destinations continued to decline. It now represents less than 1/3 of the total volume of passengers handled at the airport, more precisely 31% or 715,155 passengers. This was a year-on-year decrease by a further 15 %, compared to 2018.

In respect of travel to and from non-Schengen countries, 1,575,087 passengers were handled, representing an increase of more than 120,000 passengers or 69% of the total number of handled passengers.

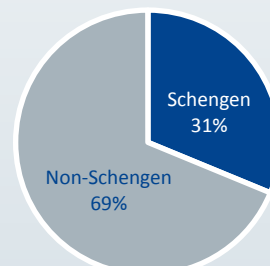
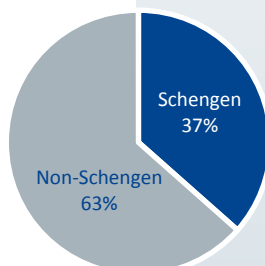
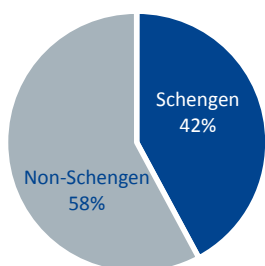
This trend in the territorial development of air travel to and from Bratislava continues to exacerbate the pressure on the throughput of the current passport control sites and on the handling of passengers in the non-Schengen part of the departures terminal buildings. While 1,123,750 passengers (both at arrivals and departures) passed through the areas allocated for non-Schengen operations in 2017, in 2019 this increased to 1,575,087 people.

Table: Development of passenger numbers flying to Schengen and non-Schengen countries in 2017 - 2019

	2017	2018	2019
Schengen	818 319	837 948	715 155
Neschengen	1 123 750	1 454 764	1 575 087
Total	1 942 069	2 292 712	2 290 242



Graf 4: Teritoriálna štruktúra leteckej dopravy – postupné znižovanie podielu leteckej dopravy z/do Schengenu



Medzi top 10 destináciami z Bratislavy sú iba 2 v Schengene – Miláno a Brusel, v top 20 ich je 6.

Pravidelná letecká doprava

Podiel pravidelnej leteckej dopravy na celkovej leteckej doprave ostal v roku 2019 konštantný na úrovni 82 %. Najviac cestujúcich na pravidelných leteckých linkách prepravil letecký dopravca Ryanair, na druhej priečke je Wizz Air a tretí sa umiestnil Smartwings s tou časťou letov, ktoré prevádzkuje v režime pravidelnej leteckej dopravy. Najviac cestujúcich pribudlo v roku 2019 leteckému dopravcovi Wizz Air. V prevádzke letov z Bratislavy oproti roku 2018 nepokračovali České aerolinie a Georgian Airways. Ako nováčik na trh v roku 2019 vstúpil Cyprus Airways s pravidelnou sezónnou leteckou linkou do Larnaky.

Najúspešnejšími pravidelnými leteckými linkami sú Londýn (v súčte liniek do Stanstedu od Ryanair a Lutonu od Wizz Air), Dublin (Ryanair) a Moskva (Pobeda). Na štvrté miesto sa zaradila nová pravidelná letecká linka do Antalye, ktorú v letnom období prevádzkoval Smartwings 2 x denne.

V roku 2019 sa rozšírila sieť pravidelných leteckých liniek na Ukrajinu, kde pribudla od novembra linka do Odesy a je už štvrtou pravidelnou leteckou linkou z Bratislavy do tejto krajiny.

Celkovo bolo v roku 2019 z Bratislavy a do nej prevádzkovaných 50 pravidelných leteckých liniek, z ktorých časť bola sezónneho charakteru.

V segmente pravidelnej nákladnej leteckej dopravy došlo v roku 2019 k výraznejšiemu poklesu počtu letov, čo

Graph 4: Territorial structure of air transport – gradual reduction of the share of air transport to/from Schengen

Among the top 10 destinations from Bratislava only 2 are located in the Schengen area, namely Milan and Brussels, and there are 6 in the top 20 overall.

Scheduled transportation

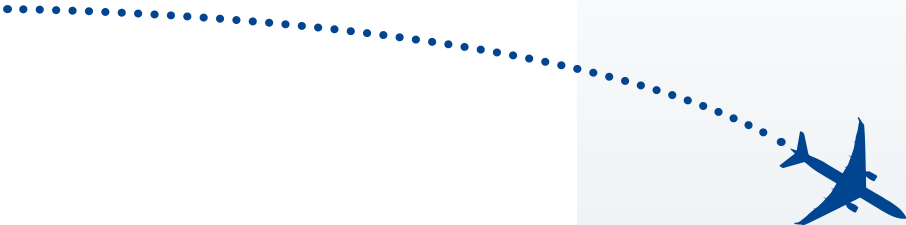
In 2019, the share of scheduled air services of total air transport remained constant at 82%.

The most passengers on scheduled flights were transported by Ryanair, followed by Wizz Air and thirdly by Smartwings on its flights operated in scheduled air transport. Wizz Air also saw the largest increase in passengers in 2019. Compared with 2018, Czech Airlines and Georgian Airways ceased operating flights from Bratislava in 2019. As a newcomer to the market in 2019, Cyprus Airways offered a regular seasonal route to Larnaca.

The most successful scheduled routes were to London (flights to Stansted with Ryanair and Luton with Wizz Air), Dublin (Ryanair) and Moscow (Pobeda). The new scheduled route to Antalya, which was operated twice a day in the summer by Smartwings, ranked fourth. In 2019, the network of scheduled flights to Ukraine was expanded, with Odessa adding to the schedule since November, which became the fourth regular route from Bratislava to the Ukraine.

In total, 50 scheduled routes were operated to and from Bratislava in 2019, some of which were seasonal in nature.

In the regular freight air transport segment, 2019 saw a significant decrease in the number of flights, which reflected the closure of the regular Bratislava-Skopje



súvisí s ukončením pravidelnej nákladnej linky Bratislava – Skopje, ktorú prevádzkovala spoločnosť RAF-AVIA ako prípoj linky Bratislava – Lipsko spoločnosti European Air Transport (DHL). Objem pravidelných nákladných pohybov tak klesol o 23 %, pokles v objeme samotného nákladu odbaveného na pravidelných leteckých linkách bol o niečo miernejší (-12 %), keďže hlavná časť nákladu je prepravovaná na trase Bratislava – Lipsko, ktorá ostala zachovaná.

Prehľad leteckých dopravcov vykonávajúcich pravidelnú leteckú dopravu v roku 2019 (abecedne):

Air Cairo, Cyprus Airways, České aerolinie, flydubai, Georgian Airways, Pobeda, Ryanair, Smartwings (Travel Service), Wizz Air
Cargo - **European Air Transport Leipzig GmbH (DHL), RAF-AVIA (pre DHL)**

Nepravidelná letecká doprava a ostatná doprava

Nepravidelná letecká doprava reprezentuje predovšetkým segment letov na objednávku (tzv. charterových letov) cestovných kancelárií, ďalej sem patrí nepravidelná letecká doprava na objednávku konkrétnych zákazníkov/firiem, ako aj lety vykonané v režime všeobecného letectva a biznis letectva.

V roku 2019 poklesol objem cestujúcich odbavených na charterových letoch o 4 %, čo predstavuje približne 16-tisíc cestujúcich. Vývoj v charterovej leteckej preprave znamenal uzemnenie lietadiel typu Boeing 737 MAX, ktoré mal v letnej sezóne 2019 využívať letecký dopravca Smartwings. Na slovenskom trhu boli tieto typy letov vykonávané lietadlami s menšou sedačkovou kapacitou. Zároveň sa predpokladá, že každoročne stúpa počet klientov cestovných kancelárií, ktorí využívajú pobytové balíčky v kombinácii s odletom z Viedne, čo znižuje domáci dopyt po odletoch zo slovenských letísk, pričom sklon využívať odlety z Viedne majú predovšetkým občania z Bratislavy a blízkeho okolia, teda klientela v spádovej oblasti Letiska M. R. Štefánika. Ďalší odliv spôsobilo aj vykonávanie charterových letov do Antalye z Letiska Piešťany, ktoré s najväčšou pravdepodobnosťou využili klienti, ktorí by inak leteli z Bratislavy.

V nepravidelnej leteckej doprave (vrátane letov všeobecného letectva) bolo v roku 2019 odbavených 403 732 cestujúcich, čo predstavuje 17 % z celkového objemu

freight route operated by RAF-AVIA as a connecting link to the Bratislava-Leipzig routing by European Air Transport (DHL). Thus, the volume of regular freight movements decreased by 23%. The decrease in the volume of the cargo handled on scheduled air routes was slightly less pronounced (-12 %), as the main part of the cargo was transported on the Bratislava-Leipzig route, which was retained.

Overview of air carriers operating scheduled routes in 2019 (alphabetically):

Air Cairo, Cyprus Airways, Czech Airlines, flydubai, Georgian Airways, Pobeda, Ryanair, Smartwings (Travel Service), Wizz Air
Cargo - **European Air Transport Leipzig GmbH (DHL), RAF-AVIA (for DHL)**

Non-scheduled air transportation and other transportation

Non-scheduled air transport mainly represents the segment of flights to order (i.e. charter flights) for travel agencies and includes non-scheduled air transport chartered by specific customers or companies, as well as flights operated in general aviation and business aviation modes.

In 2019, the volume of passengers on charter flights decreased by 4%, representing approximately 16,000 passengers. The development in charter air transport was impacted by the grounding of the Boeing 737 MAX aircraft, which was due to be used by the air carrier Smartwings in the summer season of 2019. On the Slovak market, this category of flights was performed by aircraft with less seat capacity. At the same time it is expected that the number of travel agency clients on package holidays in combination with departures from Vienna will increase each year, which would reduce domestic demand for departures from Slovak airports, and the tendency to use departures from Vienna mainly by citizens from Bratislava and the surrounding area, which means the main clientele of M. R. Štefánik Airport. More dips were also caused by charter flights to Antalya from Piešťany Airport, which were most likely taken advantage of by clients who would otherwise have flown from Bratislava.

In non-scheduled air transport (including general aviation flights), 403,732 passengers were handled



prepravy.

Približne štvrtina cestujúcich letov nepravidelnej leteckej dopravy smerovala do destinácií v Turecku, na druhom mieste sa v rebríčku popularity umiestnil Egypt a na treťom mieste Grécko.

Prehľad hlavných leteckých dopravcov v nepravidelnej leteckej doprave v roku 2019:

Aegean Airlines, Almasria Universal Airlines, Astra Airlines, Bulgaria Air, Bulgarian Air Charter, Corendon Airlines, flyEgypt, Freebird Airlines, Orange2Fly, Smartwings, Tailwind Airlines, TUNISAIR, Turkish Airlines.

Pohyby lietadiel

Z celkového počtu 28 745 vykonaných pohybov (t. j. vzletov a pristátí) boli štyri percentá letov letmi prepravujúcimi výlučne náklad, ostatné lety boli lety s prepravou osôb, prípadne osobné s doložením leteckého nákladu a pošty.

V roku 2019 počet vzletov a pristátí poklesol oproti predchádzajúcemu roku o 5 %. Najviac pohybov ubudlo v segmente medzinárodnej pravidelnej leteckej dopravy, no napriek tomu v tomto segmente došlo k nárastu počtu odbavených cestujúcich, čo indikuje jednak lepšiu vyťaženosť lietadiel a zároveň skutočnosť, že lety sú vykonávané s väčšou sedačkovou kapacitou, čo platí predovšetkým pre leteckého dopravcu Wizz Air, ktorý už na 4 svojich linkách do Bratislavy využíva typ lietadla A321.

Priemerný počet pohybov za deň bol v uplynulom roku 78 vzletov a pristátí. Údaj nezohľadňuje sezónne výkyvy medzi letnými a zimnými mesiacmi.

Odbavený letecký náklad/Cargo

V roku 2019 bolo na Letisku M. R. Štefánika odbavených 20 449 ton nákladu, čo predstavuje pokles o 16 percent. Kým objem odbavený na pravidelných nákladných leteckých linkách klesol o 11 %, odbavený letecký náklad na nepravidelných nákladných letoch klesol až o 89 percent.

Na náhradných leteckých linkách – tzv. trucked cargo – bolo v roku 2019 odbavených 0,315 t nákladu smerujúceho na export.

in 2019, representing 17% of the total volume of air transport.

About a quarter of passengers on the non-scheduled flights were bound for destinations in Turkey, second only to Egypt, followed by Greece in the third place.

Overview of major air carriers in non-scheduled air services in 2019:

Aegean Airlines, Almasria Universal Airlines, Astra Airlines, Bulgaria Air, Bulgarian Air Charter, Corendon Airlines, flyEgypt, Freebird Airlines, Orange2Fly, Smartwings, Tailwind Airlines, TUNISAIR, Turkish Airlines.

Aircraft movements

Out of a total of 28,745 movements made (i.e. take-offs and landings), 4% of flights were flights carrying cargo exclusively, the other flights were passenger-carrying flights or passenger flights supplemented with cargo and mail.

In 2019, the number of take-offs and landings decreased by 5% from the previous year. Most of the movements were made in the international scheduled air transport segment, but nevertheless there has been an increase in the number of handled passengers, indicating both better aircraft utilisation and the fact that flights are performed with greater seat capacity, which is especially true for the air carrier Wizz Air, which already uses the A321 aircraft type on 4 of its flights to Bratislava.

In the past year, the average number of movements per day was 78 take-offs and landings. This number does not take into account seasonal fluctuations between the summer and winter months.

Handled aviation cargo

In 2019, M. R. Štefánik Airport handled 20,449 tonnes of cargo, a drop of 16%. While the volume handled on scheduled cargo routes fell by 11%, the handled cargo on irregular cargo flights dropped by as much as 89%.

On alternative air routes, 0.315 tonnes of trucked cargo were handled as export-bound cargo in 2019.



Nové pravidelné letecké linky a destinácie v roku 2019

V roku 2019 do siete pravidelných leteckých liniek z Bratislavy pribudla sezónna pravidelná letecká linka na Cyprus, konkrétne do Larnaky, prevádzkovaná leteckým dopravcom Cyprus Airways. Pridáva sa tak k existujúcej linke na Cyprus (do destinácia Pafos) obsluhovanej leteckým dopravcom Ryanair.

Od novembra letecký dopravca Wizz Air otvoril ďalšiu pravidelnú linku z Ukrajiny do Bratislavy, z novej destinácie Odesa. Odesa rozširuje počet liniek z ukrajinských destinácií spojených s Bratislavou na štyri – 2 linky smerujú do Kyjeva (na letiská Boryspil' a Žuliany), tretia linka smeruje do Ľvova a najnovšia štvrtá linka do spomínanej Odesy.

V roku 2019 tiež došlo k presunu linky leteckého dopravcu Ryanair smerujúcej do Ejlatu, a to z pôvodného letiska Ovda na nové letisko Ramon.

Najdynamickejšie rástli v roku 2019 linky do Antalye, Lutonu, Moskvy, Kyjeva Boryspil' a Ľvova.

V letnej sezóne 2019 bolo z Letiska M. R. Štefánika k dispozícii pravidelné letecké dopravné služby do 46 rôznych destinácií. V zimnej sezóne 2019/20 boli v ponuke pravidelné letecké dopravné služby do 29 destinácií.

New scheduled flights and destinations in 2019

In 2019, a seasonal scheduled flight to Cyprus, namely Larnaca, operated by Cyprus Airways was added to the network of scheduled flights from Bratislava. It joined the existing offering of the route to Cyprus (to Paphos) served by Ryanair.

Since November, the air carrier Wizz Air has opened another scheduled route from Ukraine to Bratislava from the new location of Odessa. Odessa extends the number of routes from Ukrainian destinations linked to Bratislava to 4: 2 routes to Kiev (to both Boryspil and Zhuliany airports), 1 to Lviv and the latest fourth route to the aforementioned city of Odessa.

In 2019, Ryanair's route to Eilat also moved from the original Ovda Airport to the new Ramon Airport. In 2019, routes to Antalya, Luton, Moscow, Kiev Boryspil and Lviv grew the most dynamically.

M.R. Štefánik Airport - Airport Bratislava offered regular air services to 46 different destinations in the summer season of 2019. In the 2019/20 winter season, scheduled air services were offered to 29 destinations.





15. Analýza finančného vývoja spoločnosti

Analysis of the financial development of the company

Letisková spoločnosť zaznamenala v roku 2019 mierny pokles všetkých sledovaných prevádzkových ukazovateľov v porovnaní s rekordným rokom 2018. Vývoj výnosov z leteckej činnosti v sledovanom období kopíroval viac alebo menej úmerne pokles príslušných prevádzkových ukazovateľov, od ktorých sa vyvíjajú. Najviac sledovaný prevádzkový ukazovateľ – počet odbavených cestujúcich – zaostal oproti predchádzajúcemu roku o 2 740 cestujúcich, čo je síce marginálny, ale predsa pokles o 0,1%. V roku 2019 bolo vykonaných 28 745 pohybov lietadiel, čo predstavuje pokles oproti roku 2018 o 1 621 pohybov, resp. 5%. Vyplávajúc z toho, poklesli výnosy z pozemnej obsluhy lietadiel, ktoré sa viažu na tzv. obrátku lietadla, teda klesla početnosť úkonov typu ramp handling, catering, nakladanie, atď. Zároveň, vzhľadom na menší počet vykonaných pohybov, klesol aj objem ton vykázaných na pristátí (o 3%), z čoho sa odvíja pokles výnosov z odplát za pristátie a parkovanie. Tento ukazovateľ klesol o niečo miernejšie ako počet pohybov, čo znamená, že sa uskutočnil menší počet letov s vyššou priemernou hmotnosťou (napr. letecký dopravca Wizz Air vykonáva viac letov väčším typom A321 namiesto A320). Medziročne klesol aj objem odbaveného leteckého nákladu o 16 %.

Tabuľka: Kľúčové prevádzkové informácie

Prevádzkové ukazovatele ??????	2018	2019	zmena 19/18 difference 19/18	zmena 19/18 difference 19/18
Počet odbavených cestujúcich (PAX) Operation results (PAX)	2 292 712	2 290 242	-2 470	-0,11%
Počet pohybov lietadiel Number of movements	30 366	28 745	-1 621	-5,34%
MTOW (t)	682 217	663 113	-19 104	-2,80%
Cargo (t)	24 458	20 449	-4 009	-16,39%

Pri analýze priemerného výnosu z jednotky je zrejmé, že najstrmšie klesol priemerný výnos pri parkovaní, čo zodpovedá na jednej strane cenovej politike letiskovej spoločnosti, ale na druhej strane aj snahe leteckých spoločností ušetriť a minimalizovať dobu plateného státia lietadiel. Pokles výnosu za pristátia lietadiel a za odbavenie cestujúcich zodpovedá poplatkovej a stimulačnej politike spoločnosti (pri

The airport company recorded a slight decrease in all operating indicators tracked in 2019 compared to the record year of 2018. The evolution of revenue from aviation activity over the stated period was more or less proportional to the decrease in the relevant operating indicators from which they evolved. The most monitored operating indicator - the number of handled passengers - fell by 2,740 passengers compared to the previous year, which is marginal, but still a decrease of 0.1%. There were 28,745 aircraft movements made in 2019, a decrease of 1,621 movements, which represents a 5% decline. As a result, the revenue from ground handling of aircraft decreased, which is linked to aircraft turnaround, and as such, this also led to a decrease in volume of activities like ramp handling, catering, loading, etc. Consequently, due to fewer executed movements, the volume of tonnes reported on landing declined as well (by 3%), resulting in falling landing and parking revenues. This indicator fell slightly less than the number of movements, which means that a smaller number of flights with a higher average weight took place (e.g. Wizz Air carries out more flights with a larger A321 aircraft, instead of the A320). Year-on-year, the volume of handled air cargo declined 16%.

Table: Operating revenues BTS

In analysing the average return on the unit, it is clear that the average rental yield has fallen the steepest, corresponding, on the one hand, to the airport company's pricing policy, but also to the efforts of air carriers to save and minimise the paid period of aircraft parking. The decrease in revenue from aircraft landings and passenger handling corresponds to the company's fees and incentive policy (for scheduled routes that are



pravidelných linkách, ktoré sú prevádzkované už dlhodobejšie, zľava postupne klesá, pri nedávno otvorených a nových leteckých linkách je zľava vyššia). Jediný z hlavných leteckých výnosov, ktorý pri poklese obslužených jednotiek vzrástol, je pozemná obsluha lietadiel, a to vďaka prijatým úpravám v poplatkovej politike.

being operated on a longer-term basis, the discount gradually decreases, whereas a discount is larger for recently launched and new routes). One of the main aviation revenues that increased during the handled units decrease, was aircraft ground handling, which was thanks to changes made in the fees policy.

Priemerný výnos v € Average yield in €	2018	2019	zmena 19/18 difference 19/18
Pozemná obsluha lietadiel Handling	285,45	289,06	1,27%
Pristávacie poplatky Landing fees	6,05	5,56	-7,96%
Taxa za cestujúcich Passenger tax	3,07	2,99	-2,75%
Parkovanie Parking	0,65	0,58	-10,15%

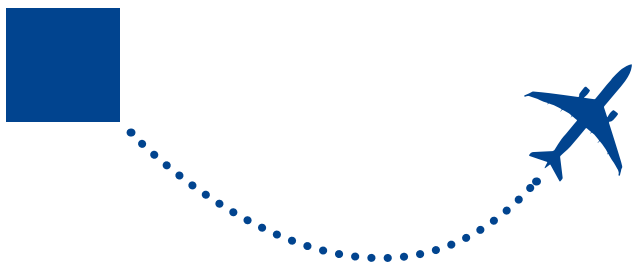
Letisková spoločnosť sa snažila kompenzovať vysokú sezónnosť výkonov neleteckými činnosťami, kde zaznamenala nárast výnosov, a to medziročne o 7%. Tento nárast definoval najmä rastúci trend výnosov z prenájmu obchodných priestorov, a s tým súvisiace odplaty za dodávku a distribúciu energií, a výnosy z vlastnej prevádzky parkoviska pred odbavovacou budovou letiska, vyvolané zvýšenou návštevnosťou letiska v posledných rokoch.

The airport company sought to compensate for the high seasonality impact with non-aviation activities, which brought a 7% increase in revenue year-on-year. This increase was defined mainly by the growing trend of revenues from the rental of commercial premises, and the associated income for the supply and distribution of energy, and the proceeds from self-operating the car park in front of the airport's terminal building, which was also triggered by increased number of visitors to the airport in recent years.

Prevádzkové výnosy (tis. €) Operating revenues (thousand EUR)	2018	2019	zmena 19/18 difference 19/18	zmena 19/18 difference 19/18
Výnosy z leteckej činnosti Aviation operating revenues	21 148	19 972	2 354	-6%
Výnosy z neleteckej činnosti Non-aviation operating revenues	6 125	6 578	1 035	7 %
Ostatné prevádzkové výnosy Other operating revenues	4 916	4 561	322	-7 %
Prevádzkové výnosy spolu Total operating revenues	32 189	31 111	3 710	-3 %

Ostatné prevádzkové výnosy vykazovali v roku 2019 pokles o 7 %, ktorý zodpovedal vyšším výnosom z predaja pozemkov v predchádzajúcom roku. Do

Other operating results reported a decrease of 7% in 2019, which corresponded to higher returns on land sales in the previous year. This group of revenue



tejto skupiny výnosov patria aj príspevky za účelovo vynaložené prostriedky z výkonu povinnosti štátu vo forme dotácií na činnosti zabezpečenia civilného letectva pred činmi protiprávneho zasahovania (bezpečnostná ochrana letiska) a výkonu protipožiarnej ochrany letiska (záchranná a hasičská služba). Letiskovej spoločnosti boli na tento účel poskytnuté dotácie v sume 3 310 tis. € (2018: 3 965 tis. EUR). Dotácia sa zúčtovala do výnosov v roku 2019 v sume 3 310 tis. €, kedy došlo k zúčtovaniu nákladov na spotrebované nákupy, služby a osobné náklady. Transfery pokryli letiskovej spoločnosti podstatnú časť nákladov výkonu uvedených povinností, avšak letisková spoločnosť stále spolufinancuje výkon týchto aktivít. Na dotácie z rozpočtovej kapitoly MDV SR nie je právny nárok.

Manažment letiskovej spoločnosti monitoroval s dennou pravidelnosťou pohyb nákladov za účelom ich optimalizácie resp. úspor, avšak výšku prevádzkových nákladov (rast o 9%) ovplyvnili zvyšujúce sa ceny energií, dodávateľských služieb a osobné náklady odrážajúce legislatívne zmeny. Pri spotrebovaných nákupoch išlo predovšetkým o nárast za dodanie a distribúciu energií o 19% (rast spotreby elektriny o 271-tisíc €, resp. 19%, a plynu o 82-tisíc €, resp. 25%). Náklady za nákup služieb medziročne stúpili o 20%, najvýznamnejším indikátorom tohto rastu boli náklady na upratovanie priestorov, náklady za opravu a servis strojov a zariadení z dôvodu amortizovanej pozemnej techniky a realizácie revízií, a náklady za odvoz a likvidáciu odpadu.

also included contributions to the purpose-made resources by the state in the form of subsidies for the safeguarding of civil aviation against acts of unlawful interference (airport security) and the performance of airport fire protection (emergency and fire services). For this purpose, €3,310 was granted to the airport company (in 2018 it was € 3,965 EUR). The subsidy was included in the revenues of 2019 in the total of €3,310 as the costs of purchases, services and personnel costs have been cleared. Transfers covered a substantial part of the costs of carrying out those duties, but the airport company still co-finances the execution of these activities. The airport company was not legally entitled to subsidies from the budget of the Ministry of Transport and Construction of the Slovak Republic.

With daily regularity, the management of the airport company monitored the development of costs, as well as savings, in order to optimize them, but the volume of operating costs (which grew by 9%) was impacted by rising energy prices, supply services costs and personnel costs, which was impacted by legislative changes. In the case of consumed purchases, an increase in the supply and distribution of energy by 19% was registered (growth in electricity consumption by €271,000, meaning 19%, and gas by €82,000, meaning 25%). The cost of purchasing services increased 20% year-on-year, the most significant indicator of this growth was the cost of cleaning the premises, the cost of repairing and servicing machinery and equipment due to amortised ground equipment and the implementation of revisions, and the cost of removal and disposal of waste.

Prevádzkové náklady (tis. €) Operating expenses (thousand EUR)	2018	2019	zmena 19/18 difference 19/18	zmena 19/18 difference 19/18
Spotrebované nákupy Consumed purchases	3 415	3 660	245	7 %
Služby Services	4 651	5 570	919	20 %
Osobné náklady Personnel expenses	12 307	14 484	2 177	18 %
Odpisy Depreciation	10 473	9 898	- 575	- 5 %
Ostatné Other expenses	1 164	1 181	17	1 %
Prevádzkové náklady spolu Total Operating Expenses	32 010	34 793	2 783	9 %



Osobné náklady zaznamenali v roku 2019 medziročný nárast o 2,177 milióna € (18%). Uvedené zvýšenie bolo vyvolané najmä legislatívnymi zmenami, a to predovšetkým zvýšením minimálnej mzdy, mzdovými zvýhodneniami za prácu cez víkend, nočnú prácu a prácu vo sviatok, keďže až 78% z celkového počtu zamestnancov letiskovej spoločnosti pracuje v nepretržitej prevádzke. Takisto uplatňovanie nároku na refundáciu dovolenkových poukazov prispelo k rastu týchto nákladov. Pri prepočte osobných nákladov na jedného cestujúceho vykazujú náklady rastúci trend, ktorý zodpovedá výške nárastu osobných nákladov v roku 2019.

Manažment letiskovej spoločnosti používal na mesačnej báze ako hlavný prevádzkový ukazovateľ výsledok hospodárenia pred odpismi (EBITDA). Z dôvodu poklesu prevádzkových výnosov o 3%, a zvýšenia prevádzkových nákladov o 9%, dosiahla letisková spoločnosť medziročný pokles o 42%. Prevádzkový výsledok hospodárenia (EBIT) ostal v dôsledku vysokých odpisov a poklesu prevádzkových výnosov v záporných hodnotách, avšak v nasledujúcich rokoch je predpoklad jeho postupného znižovania. O rozdelení výsledku hospodárenia za rok 2019 – stratu -4 392 734 € rozhodne valné zhromaždenie letiskovej spoločnosti. Návrh štatutárneho orgánu spoločnosti je prevod na neuhradenú stratu minulých období.

Personnel costs saw a year-on-year increase of €2,177 000 (up 18%) in 2019. This increase was mainly driven by legislative changes, in particular the raising of the minimum wage, overtime benefits for weekend work, night work and holiday work, as up to 78% of the airport company's employees work in continuous operations. The claims for refunding of holiday vouchers also contributed to the increase in these costs. The calculations of personnel costs per passenger show a growing trend that corresponds to the increase in personnel costs registered in 2019.

On a monthly basis, the airport management used EBITDA as the main operating indicator of financial results. The 3% decrease in operating revenue and the 9% increase in operating costs contributed to the airport company's year-on-year decrease of 42%. Operating profit and loss (EBIT) remained in the red, due to high depreciation and a decrease in operating revenue, but it is expected to record a gradual decrease in losses in the coming years. The distribution of the 2019 financial performance, a loss of €-4,392,734, will be decided by the general assembly of the airport company. The proposal of the company's statutory body is a transfer to the account of unsettled losses from previous periods.

Výsledok hospodárenia (tis. €) Economic outturn (thousand EUR)	2018	2019	zmena 19/18 difference 19/18	zmena 19/18 difference 19/18
Prevádzkový VH pred odpismi (EBITDA) Operating economic outturn before depreciation	10 652	6 216	- 4 436	- 42 %
Prevádzkový VH (EBIT) Operating economic outturn	179	-3 682	- 3 861	- 2 157 %



Ukazovateľ úverového zaťaženia spoločnosti indikoval štandardné úverové zaťaženie (podľa ACI Airport Economics býva tento pomer na úrovni 27% pre letiská s počtom prepravených cestujúcich od 1 do 5 miliónov), ktoré bolo výsledkom čerpania investičných úverov z dôvodu dostavby odbavovacej budovy letiska v roku 2012. Stratégiou letiskovej spoločnosti bolo sústredenie sa na znižovanie pomerne vysokej sezónnosti leteckej prevádzky počas roka prostredníctvom využívania voľnej kapacity odbavovacej budovy. Rozloženie výnosov z leteckej prevádzky bolo nerovnomerné počas roka, avšak náklady ostali fixné počas celého roka. Nastavená stratégia letiskovej spoločnosti sa postupne naplňovala, čo zodpovedalo znižovaniu ukazovateľa sezónnosti za posledných 5 rokov (r. 2019 – 17,4 bodu; r. 2015 – 27,6 bodu). Úverové zaťaženie v kombinácii s vysokou sezónnosťou prevádzkových výkonov letiskovej spoločnosti predstavovalo pre jej manažment obrovskú výzvu z hľadiska správneho a efektívneho vedenia finančných tokov letiskovej spoločnosti.

Finančné náklady a splátky istiny z úverov sú pre peňažné toky letiskovej spoločnosti dlhodobou záťažou, avšak vzhľadom na priaznivú situáciu pre dlžníkov na kapitálovom trhu sa letiskovej spoločnosti podarilo v roku 2019 znížiť finančné úroky o 29%, čo predstavuje úsporu 369 tis. €). Letisková spoločnosť zlepšila aj hospodársky výsledok z finančnej činnosti o 27% v medziročnom porovnaní.

V starostlivosti o majetok letiskovej spoločnosti bola hlavnou investičnou akciou v roku 2019 obnova pásov rolovacej dráhy, rekonštrukcia trafostaníc a plynovodu. Zároveň bola spustená výmena fyzicky amortizovanej leteckej pozemnej techniky vzhľadom na rastúce nároky na zabezpečenie prevádzky letiska.

The company's credit load indicator showed a standard credit burden (according to ACI Airport Economics, this ratio corresponds to the level of 27% for airports with the volume of 1 - 5 million transported passengers), which was the result of investment loans used for the construction of the airport's terminal building in 2012. The airport company's strategy was to focus on reducing the relatively high seasonality in air traffic throughout the year by using the free capacity of the passenger terminal building. The distribution of aviation revenue was unbalanced throughout the year, but costs remained fixed throughout the whole year. The airport company's outlined strategy was met gradually, corresponding to a decrease in the seasonality indicator over the last 5 years (2019: 17.4 points; 2015: 27.6 points). The credit burden in combination with the airport company's high seasonality performance posed a huge challenge for the management in terms of the correct and efficient management of the airport company's financial flows.

Financial costs and principal repayments on loans are a long-term burden for the airport company's cash flows, but given the favourable situation for borrowers on the capital market, the airport company managed to reduce financial interest by 29% in 2019, representing a savings in the total of €369,000). The airport company also saw improved profit from financial activity by 27% year-on-year.

In 2019, the airport company's main investment activities were the renewal of the taxiway strips, the refurbishment of the substations and the gas pipeline. At the same time, the replacement of physically amortised aviation ground support equipment was initiated due to the growing demands to secure operations at the airport.



16. Predpoklad vývoja spoločnosti v roku 2020

Assessment of the company development in 2020

V priebehu roka 2020 má letisková spoločnosť pred sebou niekoľko zásadných výziev, ktoré budú ovplyvňovať jej fungovanie v nasledujúcich rokoch. Medzi najzásadnejšie patria predovšetkým otvorenie trhu pozemnej obsluhy lietadiel pre externé spoločnosti poskytujúce pozemnú obsluhu lietadiel a uzávera letiska pre rekonštrukciu križovatky vzletových a pristávacích dráh.

Plán výnosov z leteckej činnosti letiskovej spoločnosti pre rok 2020 je postavený na konzervatívnych očakávaniach, keďže v oblasti leteckej činnosti neočakávame významné zvýšenie počtu odbavených cestujúcich, a prispeje k tomu už spomínaná kompletná uzávera letiska, ktorá spôsobí výpadok výnosov z leteckej činnosti na dva týždne. V oblasti plánovania výnosov z neleteckých činností očakávame v nasledujúcom období rast, medzi hlavné indikátory tohto pozitívneho vývoja patrí prenájom územia „Staré sklady LPH“ spolu so stavbou, zvýšenie pohyblivého nájomného o 3%, a tiež prenájom priestorov a letiskovej infraštruktúry externým spoločnostiam poskytujúcim pozemnú obsluhu lietadiel. V nasledujúcich rokoch ráta plán výnosov aj s realizáciou nového parkoviska, ktoré by prinieslo dodatočné parkovacie miesta a ročné tržby pri plnej obsadenosti na úrovni 160 tis. €.

Výška celkových nákladov by mala mierne vzrásť, a to z veľkej časti kvôli plánovaným opravám vyplývajúcim z ukončenia záručnej doby na odbavovaciu budovu a potrebe revízií zariadení a neustále rastúcim cenám energií. V oblasti nákladových úrokov plynúcich z nesplatených istín načerpaných úverov očakávame pre rok 2020 úsporu 300 tis. € vďaka lepším úrokovým sadzbám, ktoré dosiahla v roku 2019 letisková spoločnosť pri rokovaniach s bankami.

Jedným zo základných predpokladov plánovaného vývoja spoločnosti je načerpanie finančných prostriedkov na zabezpečenie bezpečnostnej ochrany letiska a výkonu záchranej a hasičskej služby v objeme, ktorý by pokryl väčšinu nákladov spojených s týmito aktivitami, keďže bezpečnostné kritériá a štandardy, ktorým letisková spoločnosť podlieha, sa zvyšujú a neustále menia, s čím sú spojené významné prevádzkové aj investičné náklady. Plán investícií letiskovej spoločnosti pre nasledujúci rok zahŕňa investičné náklady potrebné pre zabezpečenie

Over the course of 2020, the airport company will face a number of major challenges, which will impact operation in the subsequent years as well. Among the most important developments will be the opening of the aircraft ground handling market to external companies which provide ground handling for aircraft and the airport's closure for the reconstruction of the runway junction.

The airport company's 2020 revenue plan is built on conservative expectations, as we do not expect a significant increase in the number of handled passengers, and this will be contributed to by the airport's expected complete closure, which will cause a two-week outage of revenue from aviation activities. In the area of planning for revenue from non-aviation activities, we expect growth in the period ahead, and the main indicators of this positive development includes the lease of the premises of the "Old LPH warehouses" together with the building, an increase in variable rents by 3%, and also the rental of premises and airport infrastructure to external aircraft ground handling companies. In the coming years, the revenue plan also includes the construction of a new car park that would bring additional parking spaces and annual sales at full occupancy of €160,000.

The total cost base is expected to increase slightly, in large part due to the planned repairs resulting from the expiring guarantee period for the terminal building and the need for a review of the state of equipment, as well as ever-increasing energy prices. In the area of interest costs arising from the outstanding principal of acquired loans, we expect to save €300,000 in 2020, thanks to improved interest rates the airport company negotiated with banks in 2019.

One of the basic preconditions for the company's planned development is to draw on funds to ensure continuous airport security and the performance of the rescue and fire service in a volume that would cover most of the costs associated with these activities, as the security criteria and standards to which the airport company is subject to are increasing and constantly changing, resulting in significant operating and investment costs rising.

The airport company's investment plan for the following year includes investment costs necessary to



výkonu bezpečnostnej ochrany letiska (prechod na Štandard 3), zabezpečenie výkonu hasičskej a záchranej služby, investície do základnej infraštruktúry – rekonštrukcia križovatky vzletových a pristávacích dráh, obmena amortizovanej mobilnej techniky a zvýšenie parkovacích kapacít. Úlohou manažmentu letiskovej spoločnosti bude zvoliť optimálny model financovania založený na efektívnej kombinácii vlastných zdrojov a úverových vzťahov.

ensure the performance of airport security (transition to Standard 3), ensuring fire and rescue services and investment in the basic infrastructure – refurbishment of the runway junction, changing of amortised mobile technology and an increase in parking capacity. The role of the airport company's management will be to choose an optimal financing model based on an efficient combination of own resources and credit relationships.



17. Ostatné informácie

Other information

Informácia o nadobúdaní vlastných akcií

Letisková spoločnosť nenadobudla v priebehu účtovného obdobia 2019 do svojho portfólia vlastné akcie, dočasné listy, ani obchodné podiely a akcie.

Informácia o organizačných zložkách v zahraničí

Letisková spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

Náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja

Letisková spoločnosť nevynakladá finančné prostriedky na výskum a vývoj.

Verejné obstarávanie

Letisková spoločnosť je subjektom, spĺňajúcim podmienky § 7 ods.1 písm. d) zákona č.343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o verejnom obstarávaní), ktorý zároveň vykonáva činnosti podľa § 9 ods. 9 písm. c) zákona o verejnom obstarávaní.

Information about treasury shares acquisition

In the financial year 2019, the company did not attain in its portfolio any of its own shares, temporary letters nor business units and shares.

Information about cross-border establishments

The company does not have establishments in any other countries.

Expenses on innovation and research activities

The company does not allocate financial expenses to the sector of innovation and research.

Public procurement

Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a.s. (BTS) complies with the conditions of the Art. 6 (1) g) of Act No. 25/2006 Coll. on Public Procurement and on change and amendment of certain acts as amended, and with the conditions of the Art. 6 (9) b) of the Public Procurement Act.



18. Kontakt

Contact details

Poštová adresa / Postal address:

Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a. s. (BTS)
P. O. Box 160, 823 11 Bratislava 216
Slovenská republika

Telefón / Phone::

+421-2-3303 3353

Fax:

+421-2-3303 3351

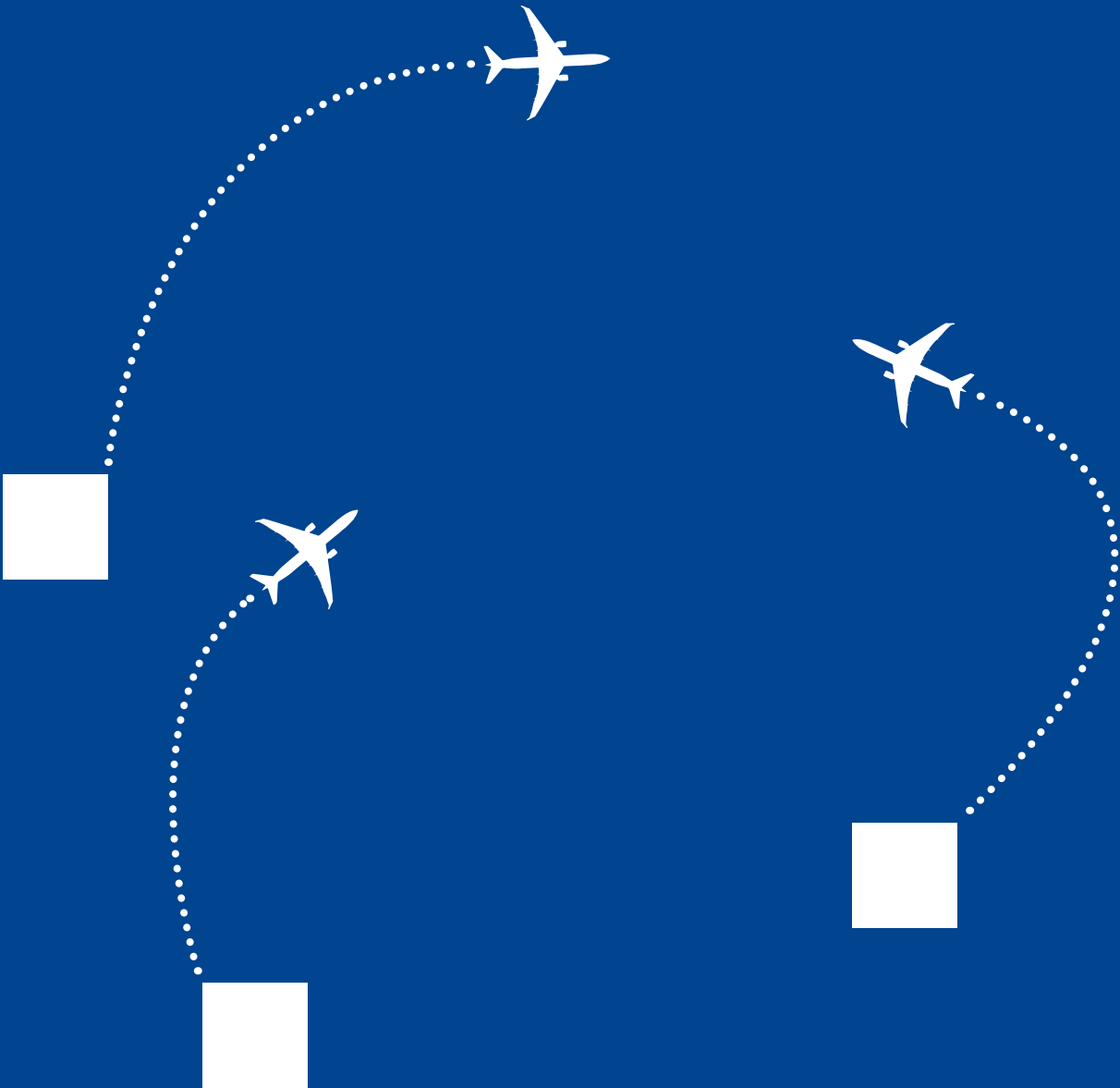
Web:

www.bts.aero

E-mail:

info@bts.aero







bts.aero
BRATISLAVA AIRPORT